

**EAE**

AYDINLATMA

# 2024

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



# İçindekiler

|                                           |          |                                                   |           |                                             |           |
|-------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Rapor Hakkında</b>                  | <b>3</b> | <b>4. Sürdürülebilirlik Yönetimi</b>              | <b>15</b> | <b>7. Toplumsal Sorumluluk</b>              | <b>57</b> |
| <b>2. Yönetimimizin Mesajı</b>            | <b>4</b> | 4.1. Kurumsal Yönetim                             | 16        | 7.1. İnsan Hakları                          | 59        |
| 2.1. Yönetim Kurulu'muzun Mesajı          | 5        | 4.2. Ekonomik Performans                          | 16        | 7.2. Sosyal Fayda ve Etkinlikler            | 59        |
| 2.2. Sürdürülebilirlik Liderimizin Mesajı | 6        | 4.3. Etik ve Uyumluluk                            | 19        | 7.3. Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi     | 60        |
| <b>3. Bir Bakışta EAE Aydınlatma</b>      | <b>7</b> | 4.4. Sürdürülebilirlik Politikası                 | 20        | 7.4. İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları   | 62        |
| 3.1. Sayılarla EAE Aydınlatma             | 8        | 4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişi                   | 21        | <b>8. Kurumsal Gelişim</b>                  | <b>63</b> |
| 3.2. Kilometre Taşları                    | 9        | 4.6. Kurumsal Risk Yönetimi                       | 23        | 8.1. Entegre Yönetim Sistem ve Belgelerimiz | 66        |
| 3.3. 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler    | 10       | 4.7. Sürdürülebilirlik Stratejisi                 | 31        | 8.2. Paydaşlarla İletişim                   | 67        |
| 3.4. Kurumsal Profilimiz                  | 11       | 4.8. Önceliklendirme Analizi                      | 32        | <b>9. Ekler</b>                             | <b>70</b> |
| 3.5. Misyon, Vizyon ve Hedefler           | 12       | 4.9. Trendler ve Gelişmeler                       | 34        | 9.1. Üyelikler ve İş Birlikleri             | 71        |
| 3.6. Ürün ve Hizmetler                    | 13       | <b>5. Ürün, Hizmet ve Teknoloji</b>               | <b>38</b> | 9.2. Performans Göstergeleri                | 72        |
| 3.7. Işık Mühendisliği:                   | 14       | 5.1. Teknoloji, İnovasyon ve                      | 40        | 9.2.1. Çevresel Performans Göstergeleri     | 72        |
| Geleceği Aydınlatan Mühendislik Sanatı    |          | Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme                      |           | 9.2.2. Sosyal Performans Göstergeleri       | 75        |
|                                           |          | 5.2. Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği Uygulamaları | 43        | 9.5. GRI İçerik İndeksi                     | 79        |
|                                           |          | 5.3. Sorumlu Satın Alma ve Değer Zinciri          | 44        | 9.6. Terimler Sözlüğü                       | 90        |
|                                           |          | 5.4. Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları             | 47        | 9.7. İletişim                               | 94        |
|                                           |          | <b>6. Çevre ve Dünya</b>                          | <b>49</b> |                                             |           |
|                                           |          | 6.1. Karbonsuzlaşma Vizyonumuz                    | 51        |                                             |           |
|                                           |          | 6.2. Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi  | 54        |                                             |           |



# Rapor Hakkında

EAE Aydınlatma olarak; sürdürülebilirlik anlayışımızı karbonsuzlaşma, döngüsellik, yeşil sanayi ve değer zinciri boyunca çevresel sorumlulukla bütünleştiriyor, sektörde fark yaratan çözümler geliştireyoruz.

EAE Aydınlatma Türkiye operasyonlarıyla sınırlı olan bu üçüncü sürdürülebilirlik raporumuzda, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemine ait çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansımızı GRI 2021 Evrensel Standartları doğrultusunda şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu rapor sürdürülebilirlik komitemiz, ilgili birimler ve danışman iş birliğiyle hazırlandı. Raporda paylaşılan tüm performans göstergeleri EAE Aydınlatma Dilovası Fabrikası ve İkitelli Merkez Ofisi konsolide olarak verildi. Sera gazı emisyonları bağımsız doğrulayıcı kuruluş tarafından ISO14064 standardına uygun şekilde denetlendi ve doğrulandı; diğer sürdürülebilirlik konuları ise bağımsız dış denetime tabi tutulmadı.

“Işık Mühendisliği” anlayışımız doğrultusunda, yürürlüğe girmesi beklenen ulusal ve uluslararası düzenlemelere yüksek düzeyde uyum sağlamayı hedefliyoruz.

Tüm paydaşlarımızla etkileşimimizi önemsiyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi;

[surdurulebilirlik.eaeaydinlatma.com](https://surdurulebilirlik.eaeaydinlatma.com) adresinden inceleyebilir, değerli görüş ve önerilerinizi ise [ayd.surdurulebilirlik@eaegroup.com](mailto:ayd.surdurulebilirlik@eaegroup.com) e-posta adresi aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

## Rapor yönlendirmeleri

→ Raporun ilgili bölümlerinde iç ve dış yönlendirme olduğunu belirtir.

Raporda kullanılan tüm teknik terim ve kısaltmalara raporun Ekler bölümünde Terimler Sözlüğü kısmından ulaşabilirsiniz.



# YÖNETİMİMİZİN MESAJI

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| <b>2. Yönetimimizin Mesajı</b>            | <b>4</b> |
| 2.1. Yönetim Kurulu'muzun Mesajı          | 4        |
| 2.2. Sürdürülebilirlik Liderimizin Mesajı | 6        |



# Yönetimimizin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,  
EAE Aydınlatma olarak yarım asrı aşkın yolculuğumuz boyunca hem ülkemizde hem de küresel ölçekte sanayinin gelişimine katkı sağlamaktan gurur duyuyoruz. Bu yolculukta edindiğimiz bilgi birikimi ve yenilikçi yaklaşımımızla, geleceğin aydınlatma çözümlerini şekillendirmeye devam ediyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada biliyoruz ki, sürdürülebilirlik yalnızca çevresel etkilerin azaltılması değil, aynı zamanda iş sürekliliğini güvence altına alan, paydaşlara uzun vadeli değer yaratan ve küresel rekabet gücünü artıran bir yaklaşım anlamına geliyor. Bu nedenle çevresel, sosyal ve yönetişimsel sorumluluklarımızı iş modelimizin merkezine yerleştiriyor, faaliyetlerimizi bu çerçevede sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

2024 yılı, küresel ölçekte iktisadi dalgalanmalara, tedarik zinciri belirsizliklerine ve artan regülasyon baskılarına rağmen, sürdürülebilirlik stratejilerimizin somut etkilerini gördüğümüz bir yıl oldu. Enerji verimliliği, döngüsel ekonomi, dijitalleşme ve iklim

değişikliğiyle mücadele alanlarında attığımız adımlar, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin sanayisinin şekillenmesine de katkı sağlıyor.

Tüm operasyonlarımızı sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsat yaklaşımlarıyla ele alıyor, finansal etkileri de dikkate alarak daha dirençli bir büyüme modeli benimsiyoruz. Bu çerçevede, Sürdürülebilirlik Komitesi ile eşgüdüm içinde çalışan Risk ve Fırsatlar Görev Gücü, kısa, orta ve uzun vadeli perspektifleri dikkate alarak stratejilerimizin güncellenmesine katkı sağlıyor. Böylece iş sürekliliğimizi korurken aynı zamanda yeni fırsat alanlarını değerlendirme imkânı buluyoruz.

Paydaşlarımızla birlikte, iklim değişikliği ve yeşil dönüşümün getirdiği tüm zorlukları analiz ediyor, aynı zamanda dönüşümün ortaya çıkardığı fırsatları da değerlendirmek için yoğun çaba sarf ediyoruz. Enerji verimliliği, eko-tasarım, sürdürülebilir ürün geliştirme ve karbon nötr vizyonu gibi önceliklere odaklanarak sektörümüzün rekabet gücünü artırmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Biliyoruz ki, sürdürülebilirlik yolculuğu ancak toplumsal faydayı, çevresel sorumluluğu ve ekonomik başarıyı birlikte ele aldığımızda anlamlı hale geliyor. Bu bilinçle, üretim süreçlerimizi ve değer zincirimizi daha adil, daha kapsayıcı ve daha sürdürülebilir kılmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Üçüncü sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızla paylaştığımız tüm bu adımlar, ortak geleceğimiz için duyduğumuz sorumluluğun bir göstergesidir. İş birliği ve ortaklıkla daha güçlü sonuçlara ulaşacağımıza inanıyor; yeşil kalkınma yolculuğumuzu birlikte hızlandırmaya sizleri davet ediyoruz.

EAE Aydınlatma Yönetim Kurulu

## Sürdürülebilirlik Liderimizin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,  
EAE Aydınlatma olarak yarım asrı aşan sanayi yolculuğumuzda, ülkemizin kalkınmasına ve küresel rekabet gücünün artmasına katkı sunmaktan büyük gurur duyuyoruz. "Işık Mühendisliği" vizyonumuzla yalnızca ürün geliştirmiyor, aynı zamanda geleceğin sanayisini şekillendirecek sürdürülebilir çözümler üretiyoruz. Bugün geldiğimiz noktada biliyoruz ki, sürdürülebilirlik artık sadece bir çevre politikası değil, iş modelimizin ve büyüme stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

2024 yılı, bu anlayışın en güçlü şekilde hayat bulduğu bir yıl oldu. Bilim Temelli Hedefler (SBTi) tarafından onaylanan 2030-2050 emisyon azaltım ve net sıfır taahhütlerimiz, iklim değişikliğiyle mücadelede uluslararası standartlarda bir vizyon ortaya koydu. 2021 baz yılına kıyasla 2031 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarımızı %50, Kapsam 3 emisyonlarımızı %30 azaltma taahhüdümüz hem operasyonlarımızda hem de değer zincirimizde düşük karbonlu dönüşümün temelini oluşturuyor. Bu hedefler doğrultusunda enerji verimliliğini artıran yatırımlarımızı sürdürürken, ürünlerimizin kullanım ömrü boyunca daha düşük emisyon üretmesi için tasarım ve inovasyona hız verdik.

Enerji dönüşümümüz kapsamında yeni Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımlarımızı devreye alarak yenilenebilir enerji tedarikimizi artırdık. Bu adım, yalnızca karbon

ayak izimizi azaltmakla kalmadı; aynı zamanda enerji bağımsızlığımızı da güçlendirdi. 2024 yılı itibarıyla elektrik tüketimimizin önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak karbon nötr hedefimize bir adım daha yaklaştık. Çevresel sorumluluklarımızı yeni politika ve uygulamalarla genişlettik. İlk kez Biyoçeşitlilik Politikamızı yayımlayarak faaliyetlerimizin doğa üzerindeki etkilerini yönetmeye başladık. Aynı zamanda Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamızı yürürlüğe alarak, tedarik zincirimiz boyunca etik, sosyal ve çevresel kriterleri daha güçlü bir şekilde uygulamaya başladık. Bu sayede yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, tüm değer zincirimizde sorumluluk alan bir yaklaşımı benimsedik.

2024 yılı, aynı zamanda paydaş etkileşimimizi güçlendirdiğimiz bir yıl oldu. "Müşteri'nin Sesi" uygulamasını hayata geçirerek müşterilerimizin geri bildirimlerini doğrudan ürün geliştirme ve hizmet iyileştirme süreçlerimize entegre ettik. SEDEX denetimimizi başarıyla tamamladık, ISO 28000 sertifikası ile tedarik zinciri güvenliğimizi uluslararası standartlarda belgelendirdik. Bu adımlar, etik ve şeffaf yönetim anlayışımızın somut göstergeleri oldu.

Çevresel performansımızı daha ileriye taşımak için 2023 ve 2024 konsolide su ayak izimizi hesapladık, böylece yalnızca enerji değil, su yönetiminde de şeffaflık ve sorumluluk bilincimizi güçlendirdik. Ayrıca 12 ürün grubumuz için

EPD belgelerini yayımlayarak, ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini şeffaf biçimde ortaya koyduk. İlk kez EcoVadis ESG skorlamasına başvurarak, uluslararası arenada sürdürülebilirlik performansımızı bağımsız bir platformda değerlendirmeye açtık.

Tüm bu uygulamalar, yalnızca çevresel ayak izimizi azaltmaya değil, aynı zamanda çalışanlarımızın refahını, paydaşlarımızın güvenini ve müşterilerimizin memnuniyetini artırmaya hizmet ediyor. Çünkü biliyoruz ki sürdürülebilirlik, sadece çevresel risklerin yönetilmesi değil, aynı zamanda toplumsal faydanın artırılması, ekonomik direncin güçlendirilmesi ve yeni nesillere yaşanabilir bir gelecek bırakılmasıdır.

Bugün ulaştığımız noktada, daha güçlü bir sürdürülebilirlik ekibi, daha sistematik işleyiş ve daha iddialı hedeflerle yolumuza devam ediyoruz. 2040 ve 2050'ye uzanan net sıfır vizyonumuzu hayata geçirirken, tüm değer zincirimizde karbon azaltımını, döngüsel ekonomiyi, insan odaklı tasarımı ve dijitalleşmeyi önceliklendiriyoruz.

Üçüncü sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızla paylaştığımız bu yolculuk, yalnızca bir raporlama süreci değil, aynı zamanda ortak geleceğimiz için attığımız kararlı adımların göstergesidir. Daha akıllı, daha verimli ve daha sürdürülebilir bir aydınlatma ekosistemi yaratma yolunda, tüm paydaşlarımızı bu dönüşümün aktif bir parçası olmaya davet ediyoruz.

Savaş UYANIK  
EAE Aydınlatma  
Genel Müdürü

Savaş UYANIK  
EAE Aydınlatma  
Genel Müdürü

# BİR BAKIŞTA EAE AYDINLATMA

## 3. Bir Bakışta EAE Aydınlatma

7

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Sayılarla EAE Aydınlatma                                     | 8  |
| 3.2. Kilometre Taşları                                            | 9  |
| 3.3. 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler                            | 10 |
| 3.4. Kurumsal Profilimiz                                          | 11 |
| 3.5. Misyon, Vizyon ve Hedefler                                   | 12 |
| 3.6. Ürün ve Hizmetler                                            | 13 |
| 3.7. Işık Mühendisliği:<br>Geleceği Aydınlatan Mühendislik Sanatı | 14 |



# Sayılarla EAE Aydınlatma

Kuruluş  
Yılı

1983

İhracat Yapılan  
Ülke Sayısı

40

Avrupa'ya  
(EU 27)  
İhracat Oranı

%62

Ar-Ge ve  
Ür-Ge  
Yatırımları  
Oranı

%18,1

Yenilenebilir  
Enerji  
Yatırımları  
Oranı

%11

Yıllık  
Yenilenebilir  
Enerji (GES)  
Kapasitesi

2,72

GWh

Yenilenebilir  
Enerji  
Tüketim  
Oranı

%90

Ambalaj  
Atıkları  
Geri Kazanım  
Oranı

%100

Bertaraf  
Edilmesi  
Önlenen Atık  
Miktarı

1003

TON

Yağmur Suyu  
Depolama  
Kapasitesi

556

m<sup>3</sup>

İş Sağlığı ve  
Güvenliği  
Eğitimi

5968

(Kişi x Saat)

Toplam  
Eğitim Saati

7833

(Kişi x Saat)

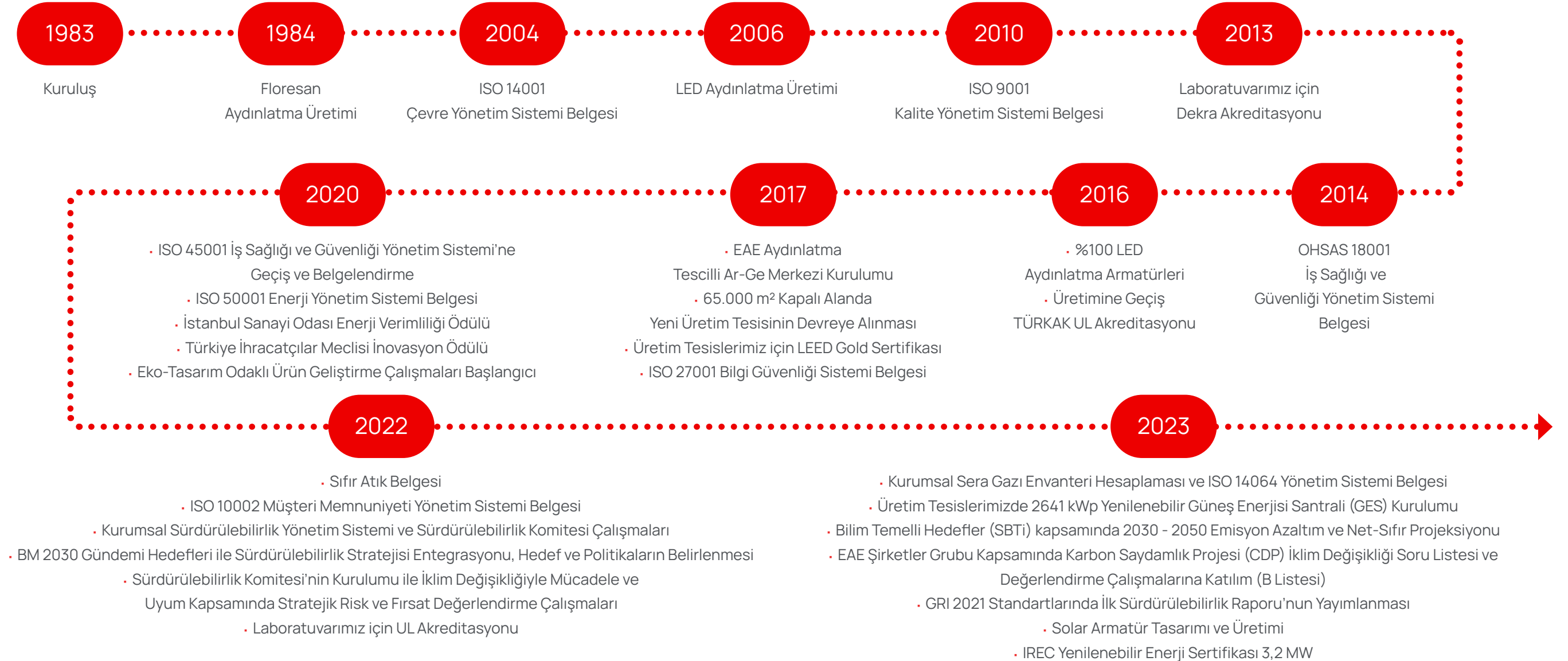
Müşteri  
Memnuniyeti  
Oranı

%82

Çalışan  
Sayısı

373

# Kilometre Taşları



# 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

## Toplumsal Sorumluluk

- SEDEX sosyal uygunluk denetiminden başarıyla geçtik.
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamızı yayımladık.
- Çalışanlarımıza 7833 kişi-saat sürdürülebilirlik eğitimi verdik.
- 2024 itibarıyla CSRD, CSDDD ve TNFD gibi regülasyonlara uyum için ileri seviye eğitim programlarını başlattık.

## Ürün, Hizmet ve Teknoloji

- Bilim Temelli Hedefler (SBTi) onayıyla 2030–2050 emisyon azaltım yol haritamızı resmileştirdik.
- 12 ürün grubumuz için EPD belgelerini yayımlayarak ürün şeffaflığımızı artırdık.
- Galis ürünlerinde lm/W verimliliğini 140'tan 170'e çıkararak %18 iyileştirme sağladık.
- "Müşteri'nin Sesi" uygulamasını hayata geçirerek müşteri geri bildirimlerini ürün geliştirme süreçlerimize entegre ettik.

## Çevre ve Dünya

- Elektrik tüketimimizin yüzde 89,9'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayarak Kapsam 2 emisyonlarımızı önemli ölçüde azalttık.
- Biyoçeşitlilik Politikamızı yayımlayarak doğal varlıkların korunmasına yönelik taahhüdümüzü ortaya koyduk.
- 2023–2024 konsolide su ayak izimizi hesapladık.
- 2022'ye göre su tüketimimizi %54 azalttık.
- Ambalaj atıklarımızın %100'ünü geri kazandık.

## Kurumsal Gelişim

- ISO 28000 sertifikası alarak tedarik zinciri güvenliğini uluslararası standartlarda belgeledik.
- EcoVadis ESG skorlamasına ilk kez başvurduk.





# Kurumsal Profilimiz

EAE Şirketler Grubu'nun elektronik ve elektrik ekipmanları sektöründeki serüveni, 1973 yılında %100 yerli sermaye ile kurulan EAE Elektrik ile başladı. Grup bünyesinde ikinci büyük yapı taşı olan EAE Aydınlatma ise 1983 yılında faaliyetlerine katıldı. Ardından, 1996 yılında EAE Makine, 2004'te EAE Elektroteknik ve 2009'da EAE Teknoloji'nin eklenmesiyle üretim gücümüzü ve faaliyet alanlarımızı sürekli genişleterek istikrarlı bir büyüme kaydettik.

1973'ten bu yana, faaliyet gösterdiğimiz her alanda güvenilirlik, sürdürülebilirlik ve itibar simgesi olmayı hedefledik; müşteri memnuniyeti ve kaliteyi merkeze alan anlayışımızla tüm paydaşlarımıza değer sunmaya devam ettik. Yarım asırlık sanayi yolculuğumuzda her zaman köklü değerlerimizden ilham aldık.



Marka değerimizi  
sürekli yükselterek,  
kendi pazarımızda lider ve  
örnek bir firma olma  
vizyonu  
aydınlatma alanındaki  
yolculuğumuzu  
“Işık Mühendisliği”  
anlayışıyla sürdürüyoruz.

## Misyon, Vizyon ve Hedefler

EAE Aydınlatma olarak, çağdaş tasarımlarla uyumlu “Işık Mühendisliği” anlayışımızla, profesyonel aydınlatma çözümleri ve enerji verimliliği yüksek yeni nesil teknolojiler sunuyoruz. Ürün ve hizmetlerimizle; düşük yatırım maliyetli, çevre dostu, güvenli, verimli ve konforlu çalışma alanları oluşturmayı amaçlıyoruz. Satış öncesi projelendirme süreçlerinden başlayarak, tasarım değerini koruyan satış sonrası destek hizmetlerimizi de uzman ekibimizle etkin şekilde sürdürüyoruz.



### Misyonumuz

Kuruluşumuzdan bugüne tüm paydaşlarımızın memnuniyetini en üst seviyede tutmak için çalışıyoruz. Tüm bu faaliyetlerimizi temel ilkelerimiz doğrultusunda hareket ederek gerçekleştiriyoruz.



### Vizyonumuz

Aydınlatma sektöründe ulusal ve uluslararası arenada adından sıkça söz ettiren EAE Aydınlatma; kuruluşundan bu yana çevreye duyarlı üretim anlayışıyla çıktığı bu ışık yolculuğunda kalitesi ile daima fark yaratmayı sürdürüyor.

Proje departmanlarımız; mühendis, mimar ve elektrik teknikerlerinden oluşan uzman teknik kadrosuyla,

Ar-Ge ve Ür-Ge birimleriyle entegre bir şekilde çalışarak projelere çok disiplinli bir yaklaşım sunuyor. 40 yılı aşkın deneyimimizle, mimari iç aydınlatma, yeşil bina uygulamaları, dış mekân, spor alanları ve yol aydınlatmalarında enerji tasarrufu ve aydınlatma otomasyonu alanlarında yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

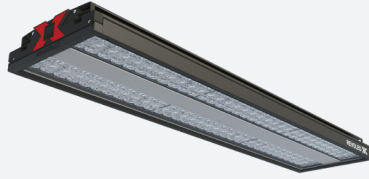
Satış ekiplerimiz, EAE Grup şirketleriyle eşgüdüm içinde yürütülen proje, satış ve pazarlama süreçlerinin yanı sıra, müşteri odaklı yaklaşımıyla her aşamada katma değer yaratıyor ve nihai kullanıcıya en yüksek faydayı sağlamayı hedefliyor.

Müşteri ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamayı amaçlarken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımız doğrultusunda potansiyel riskleri önceden analiz ediyor; yalın üretim modeliyle çalışan modern LED üretim tesisimizde hızlı, sürdürülebilir ve etkili çözümler üretiyoruz.

# Ürün ve Hizmetler

## Endüstriyel Aydınlatma

- Yüksek Tavan Aydınlatma
- Lineer Etanj
- Lineer Trunking Sistemler
- Sıva Üstü / Sarkıt
- Sıva Altı



## Dış Aydınlatma

- Projektörler
- Yol ve Çevre Aydınlatma
- Kanopi Aydınlatma

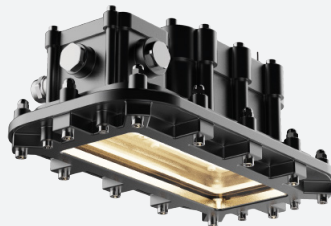


## Acil Durum Aydınlatma



## Ex-Proof Aydınlatma

- Patlayıcı Ortamlarda Kullanıma Uygun Aydınlatma
- Endüstriyel Aydınlatma



## Mimari Aydınlatma

- İç Aydınlatma
- Dış Aydınlatma



Ürünlerimize dair detaylı bilgilere, teknik özelliklerine ve avantajlı kullanım performanslarına **buradan**, sektörel çözüm kataloglarımıza ise **buradan** ulaşabilirsiniz.

# Işık Mühendisliği Geleceği Aydınlatan Mühendislik Sanatı

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği mezunu, şirketimizin kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı Yusuf Hikmet Kaya'nın mühendislik uzmanlığı, yenilikçi vizyonu ve sektöre yön veren liderliği ile temelleri atılan firmamız, 2009 yılında Türkiye'de Dialux'un ilk partneri olarak aydınlatma sektöründe öncü konuma yükseldi.

Endüstriyel aydınlatma ve yüksek tavan aydınlatma alanlarında uzmanlaşarak, 40 metreye ulaşan yüksekliklerde dahi ışığın istenen verim, homojenlik ve kalite standartlarında sağlanabilmesi için mühendislik odaklı çözümler geliştiriyoruz. Yüksek tavan aydınlatmasında bu seviyede başarıya ulaşmak; ışık yoğunluğu, aydınlatma açısı, yansıma kontrolü, enerji verimliliği ve bakım gereklilikleri gibi birçok teknik parametrenin titizlikle kurgulanmasını gerektiriyor.

Aynı şekilde, endüstriyel tesislerde uygun çalışma ve sıcaklık koşullarının korunması, ışığın yönü ve aydınlatma açısının optimizasyonu gibi unsurlar da kapsamlı Ar-Ge ve mühendislik süreçlerinin ürünü olarak öne çıkıyor.

Bizim için aydınlatma, sadece ışık vermek değil; arızalanmadan, uzun yıllar sürdürülebilir ve verimli şekilde çalışan, mühendislik disipliniyle tasarlanmış sistemler yaratmak anlamına geliyor. Bu nedenle "Işık Mühendisliği" kavramı, şirketimizin temel felsefesi haline geldi.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda geliştirdiğimiz her proje, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken yarının kaynaklarını koruma sorumluluğunu da taşıyor. "Işık Mühendisliği" ile geleceği daha parlak, daha verimli ve daha sürdürülebilir kılmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.





# Sürdürülebilirlik Yönetimi

## 4. Sürdürülebilirlik Yönetimi 15

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 4.1. Kurumsal Yönetim             | 16 |
| 4.2. Ekonomik Performans          | 16 |
| 4.3. Etik ve Uyumluluk            | 19 |
| 4.4. Sürdürülebilirlik Politikası | 20 |
| 4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişimi | 21 |
| 4.6. Kurumsal Risk Yönetimi       | 23 |
| 4.7. Sürdürülebilirlik Stratejisi | 31 |
| 4.8. Önceliklendirme Analizi      | 32 |
| 4.9. Trendler ve Gelişmeler       | 34 |

# Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilir kalkınmayı ve yeşil dönüşümü destekleme hedefimiz doğrultusunda; faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi, EAE Aydınlatma açısından temel bir yönetim önceliğidir.

Hem ulusal hem de küresel ölçekte yürüttüğümüz operasyonlarda, değer zinciri boyunca ortaya çıkan etkileri ve riskleri analiz ediyor ve sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla yönetiyoruz. Sürdürülebilirliği, tüm iş süreçlerimizin ve karar alma mekanizmalarımızın merkezine yerleştirerek; çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. 2022 yılında sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmeye başladığımız kurumsal stratejilerimizi, 2023 itibarıyla uzun vadeli etki yaratacak şekilde tüm değer zincirimize entegre ederek uygulamaya geçirdik.

## Kurumsal Yönetim Ekonomik Performans

EAE Aydınlatma olarak ekonomik başarıyı, yalnızca finansal büyüme rakamlarıyla değil; aynı zamanda “**Işık Mühendisliği**” anlayışımıza bağlı kalarak tüm paydaşlarımız ve toplum için yarattığımız uzun vadeli değerle ölçüyoruz.

Operasyonel mükemmeliyet ve verimlilik anlayışımızı, sürdürülebilirlik odaklı yatırımlar ve yenilikçi çözümlerle entegre ederek rekabet gücümüzü her geçen yıl daha da güçlendiriyoruz.

Yıllık gelir ve faaliyet kârlılığı gibi temel performans göstergelerimizin yanı sıra, doğrudan ve dolaylı ekonomik etkilerimizi de raporluyoruz. Yerel tedarikçilerle kurduğumuz güçlü iş birlikleriyle yerel ekonomiye katkı sağlarken, yatırım, üretim ve istihdam alanında önemli katma değer yaratıyoruz.



## Satışlarımız

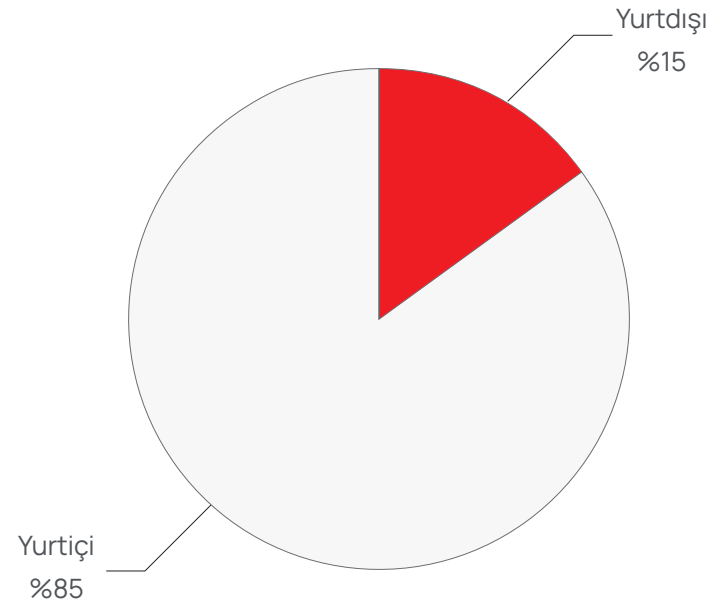
40

İhracat Yapılan Ülke Sayısı

%15

Yurtdışı Net Konsolide  
Satışın Toplam Satışlara Oranı

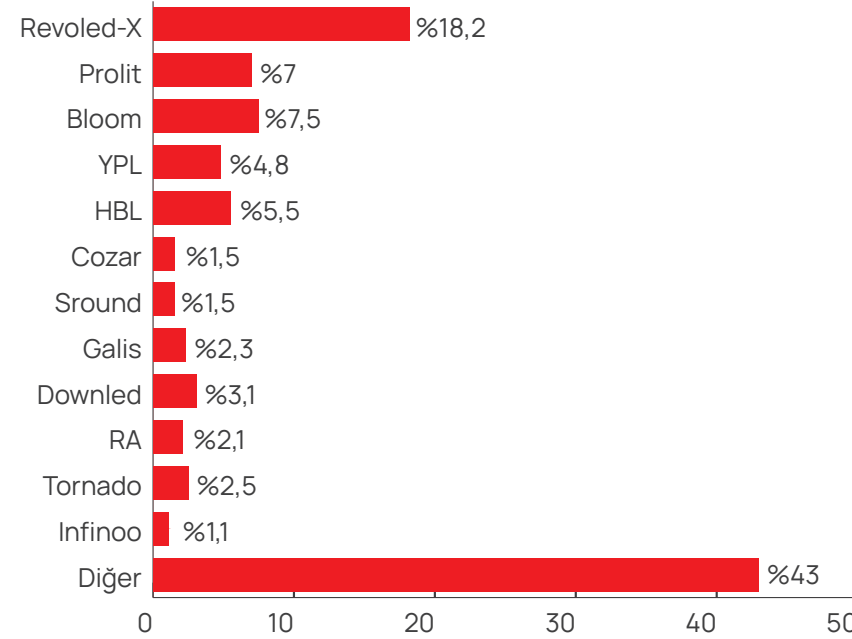
Üretim gücümüz, Kocaeli Makine İhtisas OSB'de yer alan, toplam 65.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip modern LED üretim tesisimizde şekilleniyor. Yerli üretim kabiliyetimizi sürekli geliştirirken, ürünlerimizin sürdürülebilir gelişimi, TÜBİTAK onaylı Ar-Ge merkezlerimiz bünyesinde yürütülüyor.



Ürünlerimiz ve Konsolide Net Satışlar, USD

EAE Aydınlatma olarak 5'in üzerinde patent, 200'e yakın tescilli marka ve 50'nin üzerinde endüstriyel tasarım ile sürdürülebilir ve yenilikçi teknolojilere yaptığımız yatırımı fikri sınai haklarla da güçlendiriyoruz.

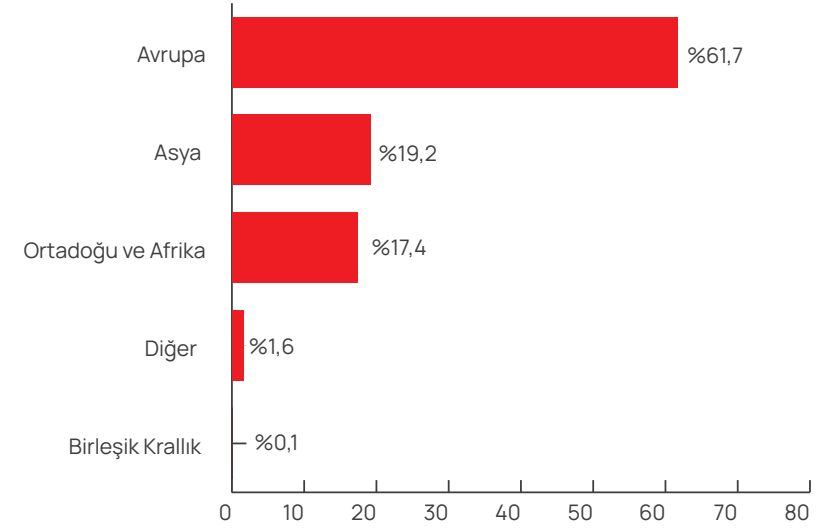
Küresel büyümemizi yalnızca ticari genişleme olarak değil; çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle bütünleşmiş bir değer zinciri yönetimi olarak ele alıyor, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu şekilde stratejik adımlar atıyoruz.



Ürüne Göre Konsolide Net Satış Yurtiçi + Yurtdışı (% , Dolar)

EAE Şirketler Grubu olarak, ürün ve hizmetlerimizle 100'ü aşkın ülkede etkin bir varlık sürdürüyor, global ölçekte büyümemizi sürdürülebilirlik vizyonumuzla entegre biçimde genişletiyoruz.

EAE Aydınlatma özelinde ise, konsolide net satışlarımızın %15'i, 40 ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracat faaliyetlerinden oluşurken, bu oran sürekli büyüyen uluslararası etki alanımızı gösteriyor.



Bölgesel Pazarlar ve Konsolide Net Satışlarımız, USD

Yurt dışı yapılanmalarımız kapsamında 2007 yılında Milano merkezli olarak kurulan EAE Italia, 18 yerel bayisi ile grubumuzun ürünlerini İtalyan pazarına sunmakta; pazarlama, satış ve satış sonrası süreçlerde doğrudan hizmet sağlamaktadır. 2019 yılında faaliyete geçen EAE Germany, EAE Australia ve EAE America ile Avrupa, Okyanusya ve Kuzey Amerika pazarlarında da temsil gücümüzü artırdık.

EAE America, grubumuzun en yeni yapılanması olarak 2019 yılında Atlanta, Georgia'da kurulmuş olup, başta busbar sistemleri, kablo kanalları ve aydınlatma çözümleri olmak üzere ürün portföyümüzün ABD genelinde tanıtımını ve satışını gerçekleştiriyor. Elektrik dağıtım sistemlerine yönelik kaliteli, esnek ve hızlı çözümleriyle; veri merkezleri, hastaneler, metro ve tüneller, petrol ve gaz, otomotiv, tekstil ve gıda gibi birçok sektörde yüksek katma değer sağlıyor. EAE America, en üst yönetim sistemleri standartlarına bağlı kalarak satış, hizmet ve mühendislik desteğini mükemmeliyet odaklı bir yaklaşımla sunuyor.

Grubumuzun küresel dağıtım ağına **buradan** ulaşabilirsiniz.

## Yönetim Kurulu Yapısı

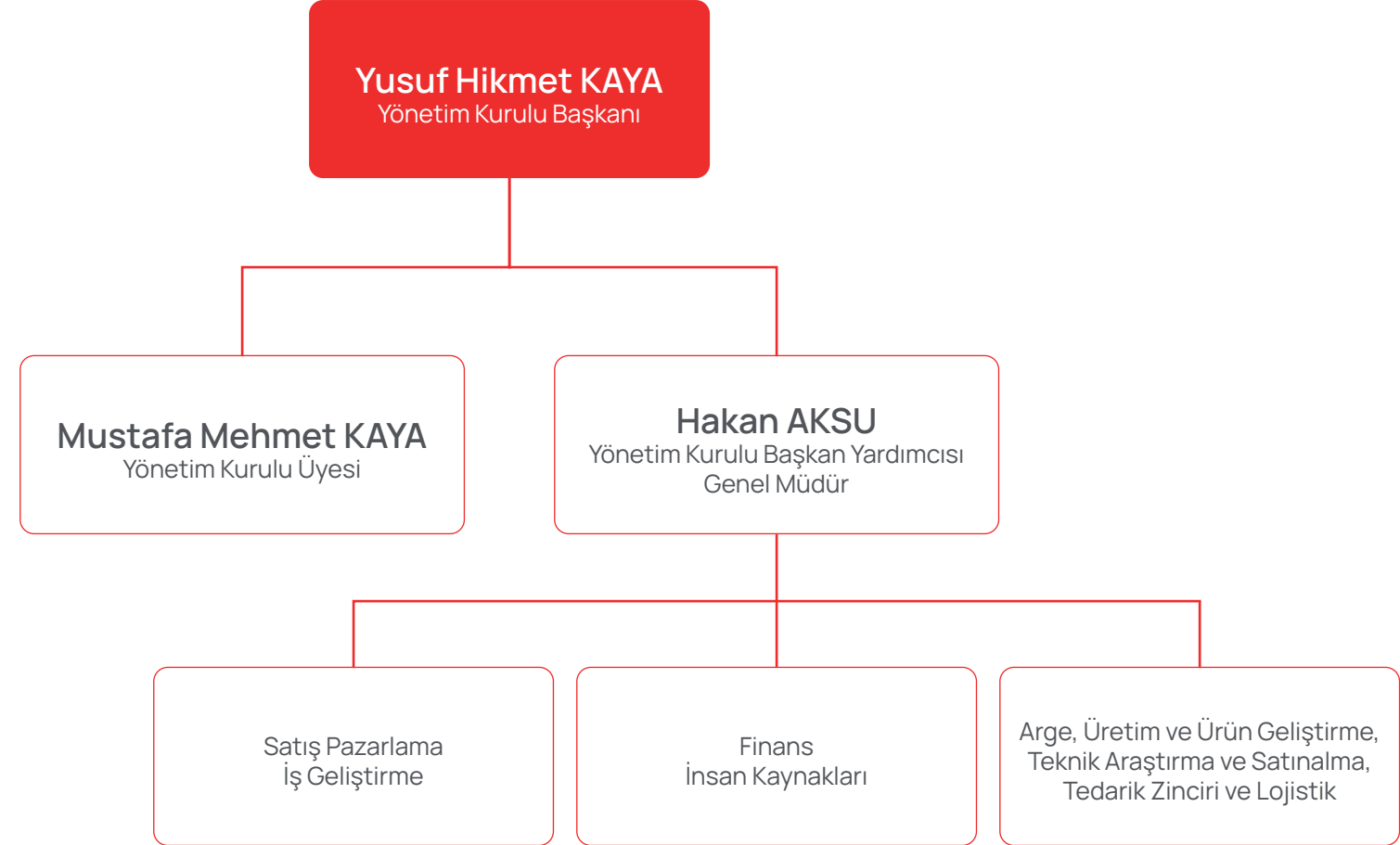
Yönetim kurulumuz, EAE markasının kurumsal yapısı ve faaliyet alanları doğrultusunda her pozisyon için yetki ve sorumluluk sınırlarını net şekilde tanımlayarak, karar alma süreçlerinde yetki, güç ve sorumluluklar arasında dengeli bir yapı oluşturdu. Grup şirketlerimizin yönetsel yapısına uygun olarak; finansal disiplin, etik ilkeler, performans odaklılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik çerçevesinde tüm paydaşlarımıza karşı sorumlu bir şekilde hareket etmekte, kaynaklarımızı ve varlıklarımızı tasarruf ve verimlilik bilinciyle yönetiyoruz.

Şirketimizde kurumsal gelişim ve dönüşüm anlayışı doğrultusunda faaliyet gösteren Enerji Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi, Etik Kurul, İSG Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi, doğrudan yönetim kuruluna raporlama yaparak çalışmalarını sürdürüyor.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, stratejik risk ve fırsatların yönetilmesinden sorumlu görev gücüyle birlikte, uzun vadeli hedeflerimizin hayata geçirilmesine yönelik kararları üst yönetime taşıyor; yatırım, performans ve izleme süreçleri, genel müdürümüz ve yönetim kurulu üyelerimiz tarafından yakından takip ediliyor.

EAE Aydınlatma olarak, etik ve şeffaflığı esas alan bir kurum kültürünün geliştirilmesi; tüm politikalarımızın temelini oluşturan etik ilkelere ve insan hakları standartlarına eksiksiz uyum sağlanması, yönetim kurulumuzun öncelikli sorumluluk alanlarındandır.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzun kurumsal yapımızda güçlü bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla, Sürdürülebilirlik Komitemiz Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür düzeyinde aktif destekle güçlendirildi. Bu sayede karar alma mekanizmalarında sürdürülebilirlik liderliği etkili biçimde konumlandırıldı.

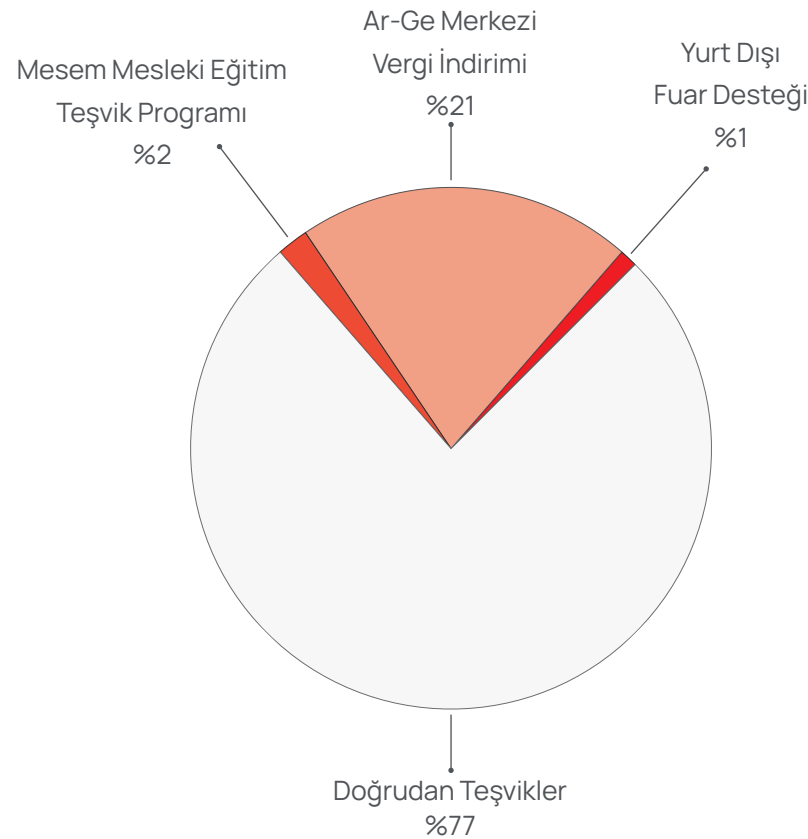




## Vergi ve Teşvikler

EAE Aydınlatma, tüm vergi yükümlülüklerini etik, şeffaf ve yasalara tam uyumlu şekilde yerine getiriyor. Mali tablolarımız her yıl tam tasdik ve bağımsız denetim süreçlerine tabi tutuluyor; ilgili ödemeler dijital sistemler üzerinden zamanında gerçekleştiriliyor.

EAE Aydınlatma olarak, ülkemizin ekonomik kalkınmasına katkı sağlama sorumluluğuyla vergi yükümlülüklerimize en yüksek düzeyde özen gösteriyoruz. 2024 yılı itibarıyla, ödenmemiş ya da yapılandırılmış herhangi bir vergi borcumuz bulunmuyor.



Hak Kazanılan Teşvik ve Destek Programlarının Dağılımı

## Etik ve Uyumluluk

EAE Aydınlatma olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda yüksek etik standartlara bağlı kalmayı kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görüyoruz.

Etik kurallarımız; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarından kaçınma, veri gizliliği ve yasalara tam uyum konularındaki çerçevemizi oluşturuyor. Şirket kaynaklarının etik dışı veya kişisel çıkar amacıyla kullanılmasına izin verilmez. Her türlü uygunsuzluk, şikâyet veya etik ihlal bildirimi objektif ve gizlilik esasına göre değerlendirilir.

Etik kurallarımız yalnızca iç operasyonlarımızda değil, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde de geçerlidir. Tüm taraflardan, iş süreçlerinde etik ilkelere uygun davranmalarını bekliyoruz. Etik değerlerimizin etkin şekilde uygulanması için gerekli politika ve prosedürler oluşturduk, iletişim kanallarını açık hale getirdik ve çalışanlarımız bu konuda düzenli olarak bilgilendiriyoruz.

İş Etiği ve Davranış Kurallarına uyumsuzluklar EAE Aydınlatma'nın Etik Kurul'u bünyesinde çözülüyor. Etik Kurul, EAE Aydınlatma'nın İş Etiği ve Davranış Kuralları kapsamında çıkar çatışmalarını çözümlmek, etik kuralların ihlal edildiğine dair kendisine iletilen bildirimleri değerlendirmek amacıyla kuruldu.

2024 yılında Etik Kurul'a ulaşan herhangi bir bildirim olmadı. Buna ek olarak herhangi bir kamu davası bulunmazken, etik ilkelere uygun olarak 2024 yılında politikacılara ve siyasi partilere herhangi bir bağış yapılmadı ve destek verilmedi.

### Etik/İhlal Bildirim Kanalı

ayd.etikkurul@eaegroup.com

### Erişim

Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız doğrudan Etik Kurul'a e-posta ile başvuru yapabilirler.

### Gizlilik

Tüm etik bildirimler EAE Aydınlatma Kişisel Verilerin Korunması (KVK), İşlenmesi ve Gizlilik Politikası esasına göre değerlendiriliyor, Etik Kurul tarafından ele alınıyor. Etik ilkelere aykırı davranışlar karşısında sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyor; gerekli durumlarda Disiplin Yönetimi Prosedürümüz doğrultusunda yazılı uyarı, ihtar veya iş akdinin sonlandırılmasına kadar uzanan disiplin süreçleri ile somut aksiyonlar alıyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın detaylarını **buradan**, İş Etiği ve Davranış Kurallarımızın detaylarını **buradan**, Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve Gizlilik Politikamızın detaylarını ise **buradan** inceleyebilirsiniz.



## Sürdürülebilirlik Politikası

Yatırım kararlarımızı ve geliştirme çalışmalarımızı, çevresel ve sosyal etkileri dikkate alarak sürdürülebilirlik odağında yürütüyoruz. İş stratejilerimizin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirerek; ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sunmayı, faaliyetlerimizden kaynaklanan ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri ile bunlara bağlı riskleri azaltmayı ve tüm paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş ve yeşil dönüşüm vizyonumuzla uyumlu şekilde geliştirilen Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna yön veren temel ilke ve esasları tanımlıyor. Bu bütünsel Politika çerçevemiz, diğer yönetim uygulamalarımızla birlikte sektörümüzdeki sürdürülebilirlik yaklaşımlarına her geçen yıl daha fazla katkı sağlıyor.

2022 yılında Yönetim Kurulu onayıyla yayımlanan Politikamız, faaliyet koşulları ve güncel gelişmeler doğrultusunda Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yılda en az bir kez gözden geçiriliyor; gerekli görülen güncellemeler Komite önerisiyle Yönetim Kurulu Başkanı tarafından onaylanarak yürürlüğe giriyor.

Politika dokümanımız, **kurumsal web sitemiz** ve şirket içi intranet sistemi (QDMS) üzerinden tüm paydaş ve çalışanlarımızın erişimine açıktır.





## Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirlik politikamızı kurumsal stratejimizin temel bir parçası haline getirmek ve yeşil dönüşüm sürecimizi hızlandırmak amacıyla, EAE Aydınlatma Sürdürülebilirlik Komitesi 2022 yılında faaliyetlerine başladı. Tüm iştiraklerimizle eşgüdüm içinde çalışan Komitemiz; sektör dinamikleri, küresel ticaret koşulları, ürün gamı ve uluslararası sürdürülebilirlik beklentileri doğrultusunda yapılandırıldı.

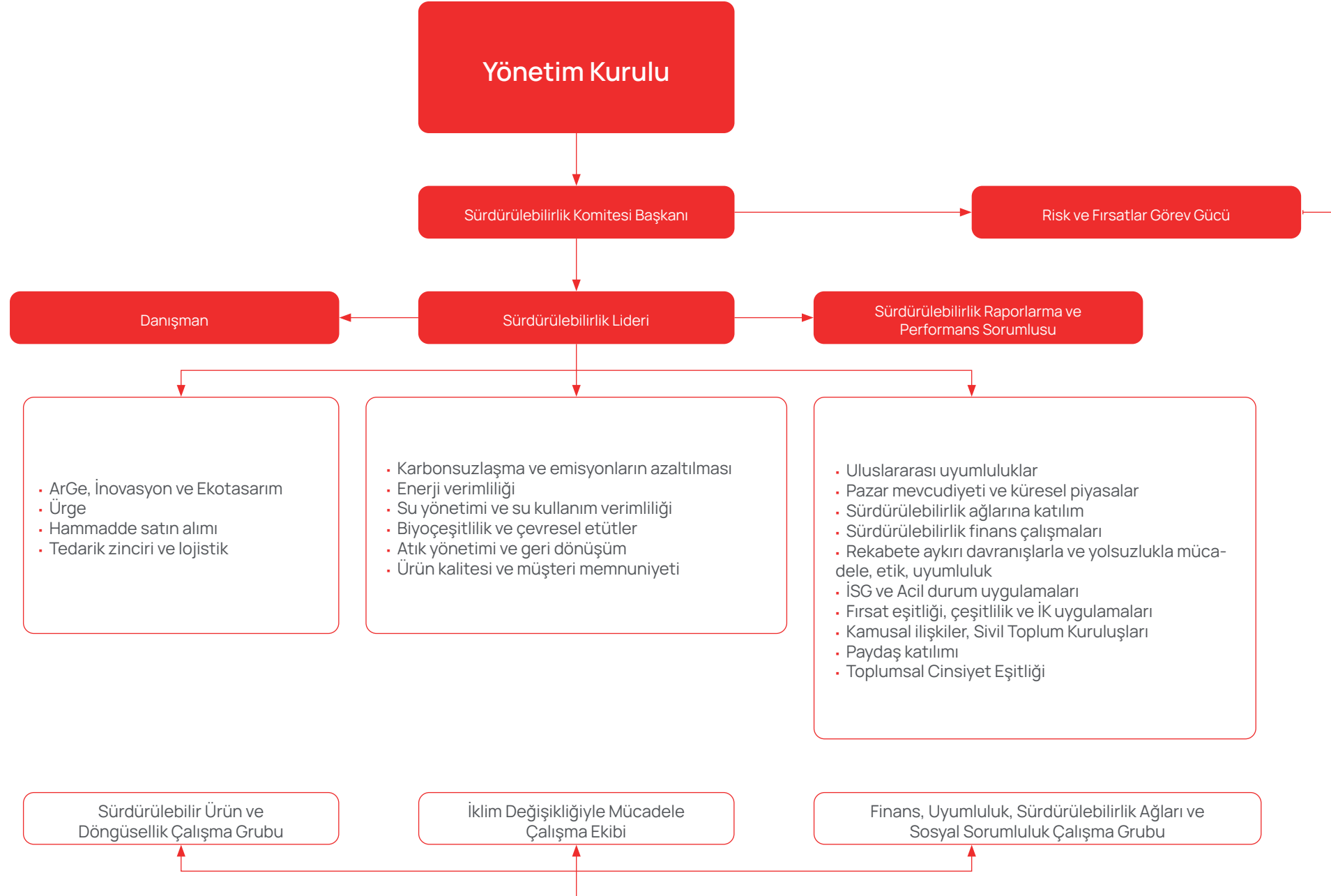
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı gözetiminde stratejik bir karar mekanizması olarak faaliyet gösteren Komite, 2024 yılında alt-çalışma gruplarının kurulması ve ikinci sürdürülebilirlik raporunun yayımlanması ile birlikte iç ve dış paydaşlara yönelik etkisini artırmaya odaklandı. Bu kapsamda, paydaş günleri düzenlenmesi planlandı ve tedarikçilerden ESG skorları talep edilmeye başlandı.

Kıdem, uzmanlık ve eğitim kriterlerine göre seçilen çalışanların katılımıyla çok katmanlı bir yapıda işleyen komite; 2023–2050 hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejimizin yürütülmesi, çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin ölçülmesi, değerlendirilmesi, denetlenmesi ve bilgi akışının sağlanmasından sorumludur.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında oluşturulan yol haritalarının uygulanmasını değerlendirmek ve iyi örnekleri kurum geneline yaygınlaştırmak olarak gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarımız, farklı departmanların aktif katılımıyla yürütülüyor.

Sürdürülebilirlik Komitemizin görev, sorumluluk ve çalışma esaslarına dair detaylı bilgilere [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı





## Kurumsal Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatları finansal etkileriyle birlikte ele alarak daha dirençli ve başarılı bir büyüme modelini uygulamayı önemsiyoruz.

Bu kapsamda risklerimizi, olasılık ve etki düzeylerine göre sistematik biçimde değerlendiriyor;  $R = \text{Olasılık} \times \text{Etki}$  formülüne dayalı risk matrisi metodolojisini kullanıyoruz. Risk puanlarımız kabul edilebilir sınırların üzerinde çıktığında, düzeltici faaliyetler ve iyileştirme planları devreye alınıyor. Çevresel etkiler, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği, operasyonel ve finansal süreçler dahil olmak üzere tüm boyutlarda riskler gözden geçiriliyor. Ayrıca yeni makine ve ekipman yatırımları, proses değişiklikleri, yasal gerekliliklerdeki güncellemeler veya dış paydaşlardan gelen uyarılar gibi durumlarda analizlerimizi revize ederek güncel tutuyoruz.

Kurumsal risk yönetimimizi sürdürülebilirlik odaklı risklerle entegre biçimde yürütüyoruz. Bu sayede iş sürekliliğini tehdit eden finansal, operasyonel veya yasal riskler ile iklim değişikliği, kaynak kullanımı, çevresel uyum gibi sürdürülebilirlik risklerini tek çerçevede ele alıyor, risklerin finansal etkilerini de dikkate alarak önceliklendiriyoruz. Böylece yalnızca risklerin minimize edilmesini değil, aynı zamanda ortaya çıkan fırsatların değerlendirilmesini de kurumsal yönetimimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Risk ve Fırsatlar Görev Gücü, sürdürülebilirlik yatırımlarının stratejik düzeyde ele alındığı ve projelendirilerek izlendiği bir üst kurumsal yapı olarak, 2022 yılında sürdürülebilirlik komitemizle eşgüdüm içinde kuruldu. Görev gücümüz, 2023 yılı itibarıyla kısa, orta ve uzun vadeli finansal etkileri dikkate alarak sürdürülebilirlik stratejimizin güncellenmesine doğrudan katkı sağlamaya başladı. Ayrıca EAE Aydınlatma genelinde neredeyse her birimin risk ve fırsat prosedürüne uygun analiz tablosu bulunuyor. Risk tanımı, bu tanımın şirkete ve faaliyetlerimize etkisi, olasılığı ve alınacak aksiyonlar net şekilde belirleniyor.

İklim uyumluluğu, adil geçiş ve sürdürülebilirlik uygulamalarını finansal etkileriyle birlikte değerlendiren yapı, Sürdürülebilirlik Komitesi liderliği ile iş birliği içinde çalışarak, ilgili çalışma gruplarının strateji ve eylem planlarının finansal perspektiften gözden geçirilmesini destekliyor.

Risk ve Fırsatlar Görev Gücü'nün çalışma esaslarına, sorumluluklarına ve sürdürülebilirlik komitesi nezdinde değerlendirilen teşvik mekanizması sistemine dair detaylı bilgileri [buradan](#) inceleyebilirsiniz.

## İç Denetim ve Kontrol

Yılda iki kez gerçekleştirilen iç denetimlerde, tüm birimlerin işleyişi ISO yönetim sistemleri kapsamında gözden geçiriliyor. Bu denetimler sayesinde hem yasal uyum hem de sürdürülebilirlik risklerinin etkin şekilde yönetilmesi güvence altına alınıyor. İç denetimler, süreçlerin iyileştirilmesine yönelik bulguların belirlenmesi ve gerekli aksiyonların alınması için temel bir kontrol mekanizması işlevi görüyor. Risk değerlendirme ve işleme faaliyetleri, CRM sistemi üzerinden kayıt altına alınıyor ve takip ediliyor. Belirlenen aksiyonların uygulanması ve etkinliğinin ölçülmesi ise "Düzeltilici Faaliyet Prosedürü" ile "Kayıtların Kontrolü Prosedürü" çerçevesinde yürütülüyor. Bu yapı, risklerin sistematik biçimde kontrol altında tutulmasını ve iyileştirme faaliyetlerinin şeffaf şekilde raporlanmasını sağlıyor.

Riskler ve fırsatlar, yılda en az bir kez düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında ele alınıyor. Bu toplantılarda yüksek öncelikli riskler için alınan aksiyonların etkinliği değerlendirilirken, artık riskler üst yönetimin onayına sunuluyor. Ayrıca sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları da finansal etkileriyle birlikte gözden geçirilerek, şirket stratejilerinin güncellenmesine katkı sağlanıyor.

## Risk ve Fırsatlar

Sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatları stratejik karar süreçlerimize entegre ediyor, bu unsurları finansal etkileriyle birlikte değerlendiriyoruz. 2023 yılında kısa, orta ve uzun vadeli risk-fırsat analizimizi finansal etki seviye-leriyle birlikte gözden geçirerek Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları'na uyumluluk çalışmalarımıza başladık. Finansal etkiler belirlenirken aşağıdaki zaman aralıkları kullanıldı:

- Kısa vade (2024–2026): 3 yılı kapsayan dönemdir.
- Orta vade (2030): 2030 yılına kadar olan süreci ifade eder.
- Uzun vade (2050): 2050 yılına kadar olan uzun dönemli perspektifi kapsar.

### Risk ve Fırsatlar Sürdürülebilirlik Riskleri

| Strateji Odak Alanı                                                                                                   | Riskler                                                                          | Finansal Etki |            |            | Trend    | Öncelikli Konular                                                         | Değer Zinciri Etki Alanı                                            | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                  | Kısa Vade     | Orta Vade  | Uzun Vade  |          |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
| <br>Ürün,<br>Hizmet ve<br>Teknoloji | Yeni Teknolojik Gelişmelere Hızlı Adaptasyon Sorunu                              | Orta          | Orta       | Orta       | Durağan  | Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti                                      | Üretim/Montaj<br><br>Müşteriler<br><br>Endüstride Sektörel Kullanım | Teknoloji, İnovasyon ve Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme<br><br>Sorumlu Satın alma ve Değer Zinciri<br><br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları<br><br>Entegre Yönetim Sistemi ve Belgelerimiz |
|                                                                                                                       | Değişen Müşteri / Tüketici Alışkanlıklarına Uygun Ürün/ Hizmet Geliştirilememesi | Yüksek        | Çok Yüksek | Orta       | Dalgalı  | Sürdürülebilir Satın alma, İzlenebilirlik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Kalite ve Güvenilirlik                                                           | Yüksek        | Yüksek     | Çok Yüksek | Artıyor  | Ar-Ge, Ür-Ge, İnovasyon ve Ekotasarım                                     |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Rekabet Gücü Kaybı                                                               | Orta          | Yüksek     | Çok Yüksek | Artıyor  | Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Siber Güvensizlik                                                                | Çok Yüksek    | Yüksek     | Orta       | Azalıyor | Acil Durum ve Afet Yönetimi, Dirençlilik Uygulamaları                     |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Veri Gizliliği ve Yapay Zekânın Olumsuz Etkileri                                 | Yüksek        | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor  |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Dijital Haklardaki Eşitsizlikler ve Erişim Riskleri                              | Orta          | Orta       | Düşük      | Azalıyor |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Teknolojik Yatırımların Yüksek Maliyetleri                                       | Orta          | Yüksek     | Çok Yüksek | Artıyor  |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                       | Bilgi Kirliliği ve Sosyal Medya Etkisi                                           | Düşük         | Düşük      | Düşük      | Durağan  |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                        |

| Strateji Odak Alanı                                                                                 | Riskler                                                               | Finansal Etki |           |            | Trend   | Öncelikli Konular                                                                     | Değer Zinciri Etki Alanı                                                                                            | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                       | Kısa Vade     | Orta Vade | Uzun Vade  |         |                                                                                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
| <br>Çevre ve Dünya | İklim Değişikliğine Uyum ve Mücadele Sürecinin Başarısızlığa Uğraması | Düşük         | Orta      | Yüksek     | Artıyor | Ham madde ve Doğal Kaynakların Yönetimi                                               | Malzeme/Hizmet Tedariği<br>Küresel Dağıtım Noktaları<br>Üretim/Montaj<br>Müşteriler<br>Endüstride Sektörel Kullanım | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz<br>Ham madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi<br>Biyçeşitlilik Politikamız<br>Sorumlu Satın alma ve Değer Zinciri<br>Sürdürülebilirlik Politikamız |
|                                                                                                     | Aşırı Hava Olayları ve Akut Bölgesel Doğal Afetler                    | Yüksek        | Yüksek    | Yüksek     | Durağan | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi ve İklim Değişikliği'yle Mücadele ve Uyum   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                     | Havza ve Faaliyet Alanlarında Biyçeşitlilik Kaybı                     | Düşük         | Orta      | Yüksek     | Artıyor | Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                     | Doğal Kaynak ve Ham madde Kıtlığı                                     | Orta          | Yüksek    | Çok Yüksek | Artıyor | Kaynak ve Havzalarda Ekosistemin Korunması, Biyçeşitlilik ve Çevresel Etütler         |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                     | Su Kıtlığı ve Su Kullanım Verimliliği, Havzalardaki Su Stresi         | Düşük         | Orta      | Yüksek     | Artıyor | Su Yönetimi, Su Kullanım Verimliliği ve Su Stresinin Azaltılmasına Yönelik Çalışmalar |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                     | Çevre Kirliliği/Atıklar                                               | Düşük         | Orta      | Yüksek     | Artıyor |                                                                                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                     | Enerji Piyasalarındaki Yükseliş-Emisyon Ticareti                      | Çok Yüksek    | Orta      | Yüksek     | Dalgalı |                                                                                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |



| Strateji Odak Alanı                                                                                   | Riskler                                                 | Finansal Etki |            |           | Trend    | Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                          | Değer Zinciri Etki Alanı                                                                                                                        | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|------------|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                                                         | Kısa Vade     | Orta Vade  | Uzun Vade |          |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <br>Kurumsal Gelişim | Yeni Uluslararası Düzenlemeler                          | Düşük         | Çok Yüksek | Orta      | Dalgali  | Ekonomik Performans, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti<br>Rekabete Aykırı Davranışlarla ve Yolsuzlukla Mücadele<br>Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım<br>Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları | Malzeme/Hizmet Tedariği<br>Ürün Dağıtımı<br>Bayiler<br>Küresel Dağıtım Noktaları<br>Çalışanlar<br>Endüstride Sektörel Kullanım<br>Son kullanıcı | Sürdürülebilirlik Politikamız<br>Sorumlu Satın alma ve Değer Zinciri<br>Etik ve Uyumluluk Politikalarımız<br>Karbonsuzlaşma Vizyonumuz<br>Paydaşlarımızla İletişim ve Üyeliklerimiz<br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları<br>Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi |
|                                                                                                       | Küresel Tedarik Zincirindeki Aksamalar                  | Orta          | Orta       | Orta      | Durağan  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Ekonomik Dalgaların Yarattığı Belirsizlikler            | Çok Yüksek    | Yüksek     | Orta      | Azalıyor |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Bölgesel Afetlerin Finansal Etkileri, Dirençlilik Kaybı | Yüksek        | Yüksek     | Yüksek    | Durağan  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Müşteri Beklentileri ve Pazar Dinamiklerindeki Değişim  | Yüksek        | Yüksek     | Yüksek    | Durağan  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Üretim Faaliyetlerinde Yaşanabilecek Olumsuzluklar      | Yüksek        | Yüksek     | Yüksek    | Durağan  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Organizasyonel Yetenek ve Kapasite                      | Düşük         | Yüksek     | Orta      | Dalgali  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | Çalışma Stilleri ve İşgücü Maliyeti                     | Yüksek        | Orta       | Yüksek    | Dalgali  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Strateji Odak Alanı                                                                                               | Riskler                                                                  | Finansal Etki |            |            | Trend   | Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                 | Değer Zinciri Etki Alanı                                                                                              | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   |                                                                          | Kısa Vade     | Orta Vade  | Uzun Vade  |         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  <div>Toplumsal Sorumluluk</div> | Paydaş Beklentileri                                                      | Orta          | Orta       | Orta       | Durağan | Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi<br>İş Sağlığı ve Güvenliği<br>Kamusal İlişkiler, Sosyal Politikalar, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar<br>Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları | Müşteriler<br>Bayiler<br>Ürün Dağıtımı<br>Çalışanlar<br>Yerel Politika Belirleyiciler<br>Endüstride Sektörel Kullanım | İnsan Hakları Politikamız<br>Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi<br>İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız<br>Sosyal Fayda ve Etkinliklerimiz<br>Paydaşlarımızla İletişim ve Üyeliklerimiz<br>Etik ve Uyumluluk Politikalarımız<br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları<br>Sürdürülebilirlik Politikamız |
|                                                                                                                   | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                  | Orta          | Orta       | Orta       | Durağan |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Değişen Toplumsal Normlar ve İnsan Hakları Kaybı                         | Düşük         | Orta       | Yüksek     | Artıyor |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Yetenek Rekabeti                                                         | Orta          | Orta       | Orta       | Durağan |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilikte Yaşanabilecek Memnuniyetsizlikler        | Düşük         | Orta       | Yüksek     | Artıyor |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Toplumsal Eşitsizlikler                                                  | Düşük         | Orta       | Yüksek     | Artıyor |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Göç ve Bölgesel Savaşlar                                                 | Çok yüksek    | Yüksek     | Çok yüksek | Dalgalı |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Sosyal Uyum                                                              | Düşük         | Düşük      | Düşük      | Durağan |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Kurumsal İmajın Zedelenmesi                                              | Çok yüksek    | Çok yüksek | Çok yüksek | Durağan |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Müşteri Taleplerinin Karşılanamaması                                     | Yüksek        | Yüksek     | Yüksek     | Durağan |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Zorunlu / Gönüllü İnisiyatiflerde Yer Almama                             | Düşük         | Yüksek     | Orta       | Dalgalı |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | Tedarikçilerin Sosyal Uyumsuzluklarından Kaynaklanabilecek Olumsuzluklar | Yüksek        | Yüksek     | Çok yüksek | Artıyor |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Sürdürülebilirlik Fırsatları

| Strateji Odak Alanı                                                                                            | Fırsatlar                                                                        | Finansal Etki |           |            | Trend    | Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Değer Zinciri Etki Alanı                                                                                          | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                |                                                                                  | Kısa Vade     | Orta Vade | Uzun Vade  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <br>Ürün, Hizmet ve Teknoloji | Dijital Dönüşüm                                                                  | Yüksek        | Orta      | Orta       | Azalıyor | Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti<br>Tüketici Sağlığı ve Güvenliği<br>Sürdürülebilir Satın alma, İzlenebilirlik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları<br>Ar-Ge, Ür-Ge, İnovasyon ve Ekotasarım<br>Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları<br>Acil Durum ve Afet Yönetimi, Dirençlilik Uygulamaları | Malzeme/Hizmet Tedarik<br>Üretim/Montaj<br>Endüstride Sektörel Kullanım<br>Bayiler<br>Müşteriler<br>Ürün Dağıtımı | Teknoloji, İnovasyon ve Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme<br>Sorumlu Satın alma ve Değer Zinciri<br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları<br>Entegre Yönetim Sistemi ve Belgelerimiz |
|                                                                                                                | Üretim Süreçlerinde İleri Düzey Teknolojik Gelişmeler ve Verimlilik Uygulamaları | Orta          | Yüksek    | Yüksek     | Artıyor  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Yapay Zekâ Kullanımına Adaptasyon                                                | Orta          | Yüksek    | Çok Yüksek | Artıyor  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Otomasyon-Endüstri 4.0 ygulamaları                                               | Orta          | Yüksek    | Çok Yüksek | Artıyor  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Büyük Veri Analitiği-Tahminleme Metodolojileri                                   | Düşük         | Orta      | Düşük      | Dalgalı  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Sosyal Medya Yönetimi, E-Ticaret ve Modern Pazarlama                             | Orta          | Orta      | Orta       | Durağan  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Güçlü Ar-Ge Altyapısı Eko-Tasarım Yatırımları                                    | Düşük         | Orta      | Yüksek     | Artıyor  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |



| Strateji Odak Alanı                                                                                 | Fırsatlar                              | Finansal Etki |            |            | Trend   | Öncelikli Konular                       | Değer Zinciri Etki Alanı                                                                                                                           | Yönetimsel Yaklaşımımız                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|------------|------------|---------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                        | Kısa Vade     | Orta Vade  | Uzun Vade  |         |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
| <br>Çevre ve Dünya | Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş         | Düşük         | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor | Ham madde ve Doğal Kaynakların Yönetimi | Malzeme/Hizmet Tedariği<br><br>Endüstride Sektörel Kullanım<br><br>Üretim/Montaj<br><br>Müşteriler<br><br>Küresel Dağıtım Noktaları<br><br>Bayiler | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz<br><br>Ham madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi<br><br>Sorumlu Satın alma ve Değer Zinciri<br><br>Sürdürülebilirlik Politikamız |
|                                                                                                     | Çevre Dostu Operasyonlar               | Orta          | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Yenilenebilir Enerji Dönüşümü          | Yüksek        | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Çevresel Farkındalık Yaratma/Eğitimler | Düşük         | Orta       | Düşük      | Dalgali |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Enerji ve Kaynak Verimliliği           | Yüksek        | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Döngüsel Ekonomi                       | Yüksek        | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Maliyetlerde Azalma                    | Yüksek        | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Tedarik Zincirinin Karbonsuzlaşması    | Orta          | Çok Yüksek | Çok Yüksek | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     | Sürdürülebilir Ambalaj                 | Orta          | Yüksek     | Yüksek     | Artıyor |                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |



# Sürdürülebilirlik Stratejisi

Stratejik odak alanlarımız doğrultusunda, paydaşlarımızın beklentilerini, sektör dinamiklerini ve küresel eğilimleri dikkate alarak öncelikli konularımız doğrultusunda gerçekçi, uygulanabilir ve etkili adımlar atıyoruz.

Sürdürülebilirliğe yönelik stratejilerimizi belirlerken ve faaliyetlerimizin etkilerini önceliklendirirken tüm paydaşlarımızın beklentilerine değer veren kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz. 2022 yılında başlattığımız önceliklendirme çalışmalarımızı iş stratejilerimizle entegre ederek analizlerimize çok boyutlu bir perspektif kazandırdık. 2023 yılında bu analizleri güncelleyerek 2024-2050 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik stratejimizi yeniden şekillendirdik.

“Işık Mühendisliği” anlayışımızla şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi, ulusal ve uluslararası araştırmalar, sektörel kıyaslamalar ve paydaş görüşleriyle desteklenen önemlilik analizine dayanarak geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın, üst yönetimimizin ve stratejik dış paydaşlarımızın görüşlerine başvurarak, sürdürülebilirlik konularını etki ve önem derecelerine göre analiz ettik. Paydaş beklentileri, sektör dinamikleri ve küresel eğilimleri şirketimizin iş stratejileriyle birlikte ele alarak, önümüzdeki dönemde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini belirledik. Böylece hem analitik derinliği yüksek hem de dengeli bir sürdürülebilirlik yaklaşımı oluşturduk.

Belirlediğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz, dört temel odak alanı üzerine inşa edildi. Bu odak alanları, şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonunu somutlaştırıyor ve stratejik önceliklerimizin yapı taşlarını oluşturuyor.

## 2050 Stratejimizin Yapı Taşları

| Ürün, Hizmet ve Teknoloji                                                                                                                                      | Çevre ve Dünya                                                                                                                        | Kurumsal Gelişim                                                                                                                                                       | Toplumsal Sorumluluk                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Karbonsuzlaşma vizyonu ile uyumlu sürdürülebilir ürün ve teknolojiler geliştirilerek döngüsellik oranını değer zinciriyle birlikte en yüksek seviyeye çıkarmak | Sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak için ekolojik ayak izimizi azaltmak, insanlığın ve gezegenin geleceğini güvence altına almak | Etik ve şeffaflık uygulamalarını geliştirip kurum kültürüne dönüştürerek küresel piyasaların gerektirdiği yeni nesil kurumsal yönetim vizyonuna tam uyumluluk sağlamak | Faaliyet gösterdiğimiz her yerde değer zincirimizle birlikte adil geçiş mekanizmaları oluşturmak için kapsayıcı ve eşitlikçi bir yaşam kültürünü teşvik ederek toplumsal gelişimi desteklemek |



# Önceliklendirme Analizi

Sektörümüzde giderek daha fazla önem kazanan sürdürülebilirlik dönüşümü, artık küresel ölçekte kaçınılmaz bir gereklilik haline geldi. Bu dönüşüme yanıt olarak, sürdürülebilirlik önceliklerimizi GRI 2021 Standartları ve AB Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) taslak rehberleri doğrultusunda, tüm paydaşlarımıza olan ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişimsel etkilerimizi dikkate alan bir özen yükümlülüğü yaklaşımıyla 2022 yılında belirledik ve 2023 yılında gözden geçirdik. 2024 yılındaki faaliyetlerimizi ise öncelikli konularımız etrafında şekillendirdik.

## Öncelikli Konuların Belirlenmesi

1

Önceliklerimizi tanımlarken; kurumsal yapımız, kalite güvence anlayışımız, inovatif ürün portföyümüz, sürdürülebilir ürün geliştirme yetkinliğimiz, küresel dağıtım ağıımız ve bölgesel avantajlarımız temel alındı. Ayrıca, ulusal ve uluslararası kıyaslamalar ile küresel sürdürülebilirlik ağlarının güncel analizlerinden yararlanarak, önceliklendirme analizimizde esas aldığımız sürdürülebilirlik unsurlarını çok boyutlu ve analitik bir perspektifle oluşturduk.

2

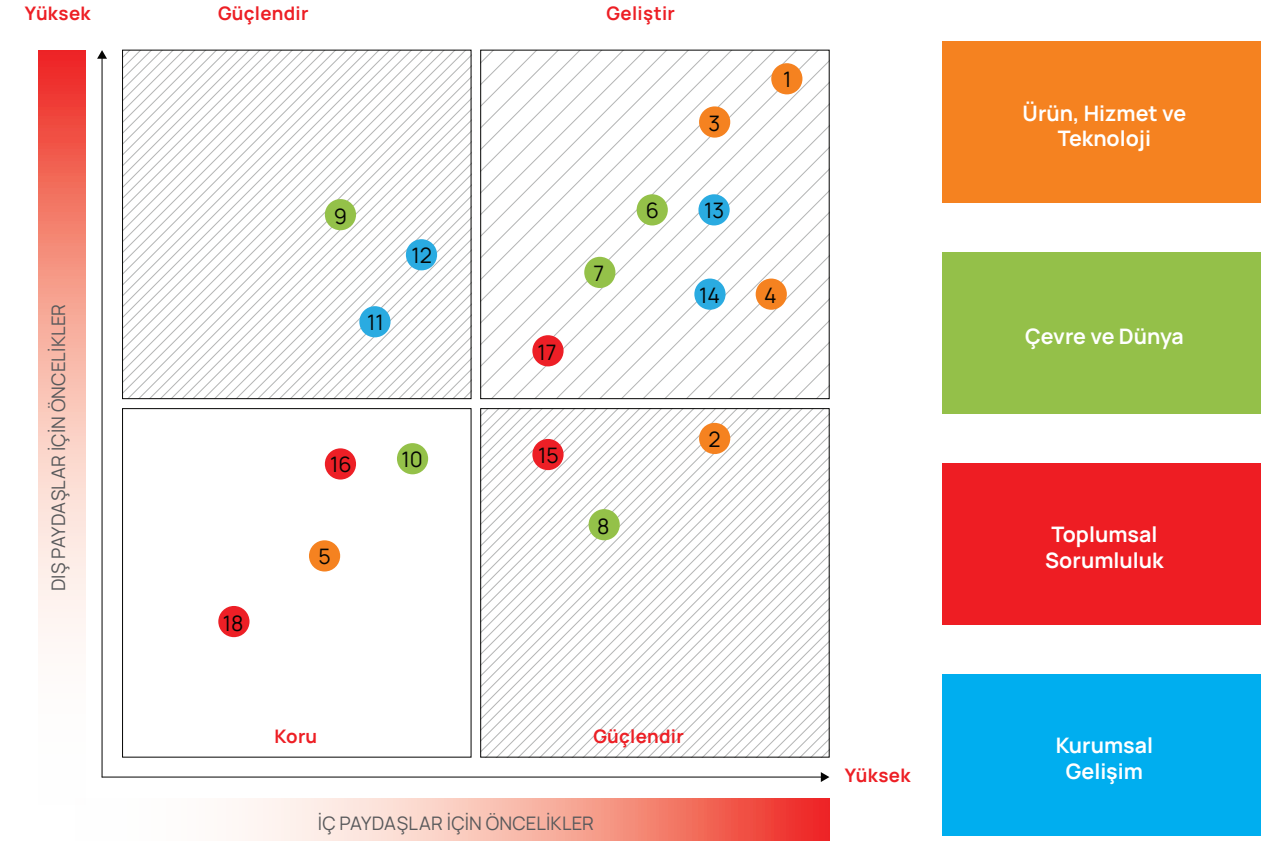
Sürdürülebilirlik önceliklerini belirleme sürecinde kapsamlı bir literatür taramasına odaklandık. Bu kapsamda; Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Riskler 2023 Raporu, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Dünya Sürdürülebilir İş Konseyi (WBCSD) finansal etki analiz rehberleri ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı kapsamında şekillenen düzenleyici çerçevelerin taslakları (EU CSDDD, EU CSRD, EU CBAM, EU ESPR) sürece dahil edildi.

3

Ayrıca, GRI sektörel standart çalışma gruplarının çıktıları, TCFD ve TNFD gibi Yeşil Kalkınma'ya geçişi destekleyen küresel görev güçlerinin tavsiye yaklaşımları ile ulusal ve uluslararası sektörel kıyaslama araştırmaları da dikkate alındı.

4

Güncel literatürden elde edilen sürdürülebilirlik temaları, iç ve dış paydaş görüşlerine sunulurken etkileri ve önem derecelerine göre birlikte değerlendirildi. Bu değerlendirmeler ışığında önceliklendirme matrisi şekillendi. Üst yönetimin görüş ve yönlendirmeleriyle analiz süreci stratejik çerçeveye entegre edildi



|   |                                                                    |    |                                                                                  |    |                                                                       |    |                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ürün/Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti                        | 6  | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum | 11 | Rekabete Aykırı Davranışlarla ve Yolsuzlukla Mücadele                 | 15 | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                        |
| 2 | Ar-Ge, Ür-Ge, İnovasyon ve Ekotasarım                              | 7  | Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları                        | 12 | Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları                             | 16 | Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları                                       |
| 3 | Sürdürülebilir Satınalma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları | 8  | Hammadde ve Doğal Kaynaklar                                                      | 13 | Ekonomik Performans, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti           | 17 | Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi |
| 4 | Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları           | 9  | Su Kullanım Verimliliği, Su Yönetimi                                             | 14 | Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım | 18 | Kamusal İlişkiler, Sosyal Politikalar, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar       |
| 5 | Acil Durum ve Afet Yönetimi, Dirençlilik Uygulamaları              | 10 | Biyocesislilik ve Çevresel Etütler                                               |    |                                                                       |    |                                                                                |

# Çok Yüksek Öncelikli Konularımız



Sürdürülebilirlik Etki Alanı

## Ürün, Hizmet ve Teknoloji

- Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- Sürdürülebilir Satın Alma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları
- Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları

Öncelikli konularımız kapsamında hizmet ettiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:



Sürdürülebilirlik Etki Alanı

## Çevre ve Dünya

- Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum
- Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları

Öncelikli konularımız kapsamında hizmet ettiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:



Sürdürülebilirlik Etki Alanı

## Ürün, Hizmet ve Teknoloji

- Ekonomik Performans, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti
- Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım

Öncelikli konularımız kapsamında hizmet ettiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:



Sürdürülebilirlik Etki Alanı

## Toplumsal Sorumluluk

- Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi

Öncelikli konularımız kapsamında hizmet ettiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:



Önceliklendirme analizi sonucunda pek çok konu öncelikli olarak belirlenmiş olsa da, sürdürülebilirlik stratejimizin daha odaklı ilerleyebilmesi adına yalnızca çok yüksek öncelikli konulara raporda yer veriyor; diğer öncelikli konulardaki performansımızı ise şirket içinde takip ediyor ve her yıl düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

# Trendler ve Gelişmeler

Sektörümüzdeki trend ve gelişmeleri yakından takip ediyor, ışık mühendisliği anlayışımız ve akıllı aydınlatma entegrasyonlarımızla birleştirerek geleceğin aydınlatma çözümlerini bugünden hayata geçiriyoruz.

Aydınlatma sektörü; enerji verimliliği, dijitalleşme, kentleşme, karbon nötr olma ve kullanıcı odaklı tasarım gibi trendlerin etkisiyle köklü bir dönüşüm geçiriyor. LED teknolojisine geçişin tamamlanmasıyla birlikte akıllı sistemler, sürdürülebilir ürünler ve yüksek kalite standartları sektörde yeni rekabet normlarını belirliyor. Bu dönüşüm yalnızca teknolojik değil, aynı zamanda Avrupa Birliği düzenlemeleri ve çevresel standartlarla birlikte tüm üretim ve pazarlama süreçlerini yeniden tanımlıyor.

EAE Aydınlatma olarak bu değişimlere sadece uyum sağlamakla kalmıyor, yenilikçi, çevreye duyarlı ve kullanıcı odaklı çözümlerimizle sektöre yön vermeyi hedefliyoruz. 2024 itibarıyla sürdürülebilirlik ve dijitalleşme odaklı yatırımlar için hazırlık çalışmalarımızı sürdürerek; önümüzdeki dönemde net sıfır hedefleri, döngüsel tasarım anlayışı ve akıllı aydınlatma sistemleriyle sektörel dönüşümün aktif bir parçası olmayı amaçlıyoruz. Aşağıda, bu kapsamda mega trendlere, sektörel yönelimlere ve düzenleyici çerçeveye verdiğimiz yanıtları özetliyoruz.







## Sektörel Trendler

### LED Dönüşümü

Floresan ve halojen lambaların AB regülasyonları ve Türk regülasyonları kapsamında yasaklanmasıyla birlikte, LED teknolojileri artık sektör standardı haline geldi. LED sistemler, yalnızca daha az enerji tüketmekle kalmıyor; aynı zamanda daha uzun ömür, daha az bakım, daha yüksek ışık kalitesi ve daha az çevresel etki sağlıyor.

Firmalar, LED ürünlerde rekabet avantajı sağlayabilmek için verimlilik dışında da farklılaşmaya çalışıyor: modüler yapı, entegre akıllı özellikler ve özel alan uygulamaları gibi.

### Akıllı Aydınlatma ve IoT

Sektörde Ar-Ge faaliyetleri yüksek teknolojiye odaklanıyor.

- Yüksek çözünürlüklü piksel LED'ler,
- 3D baskı ile kişiselleştirilmiş armatürler,
- UV-C ve tarımsal LED'ler,
- AI destekli ışık algoritmaları,

gibi yenilikler, hem performans hem de sürdürülebilirlik açısından yeni fırsatlar yaratıyor. Firmalar artık yalnızca seri üretime değil, niş uygulamalara ve özelleştirilmiş çözümlere de yatırım yapıyor.

### Tasarım Öncelikleri

Tasarım hem kullanıcı deneyimini hem de ürün performansını etkiliyor. Esnek renk sıcaklıkları, görsel konforu artırırken; modüler ve mekâna özel çözümler estetik beklentilere cevap veriyor. İnsan odaklı tasarımlar, özellikle ofis, okul ve hastane gibi ortamlarda tercih ediliyor.

### Yeni Teknolojiler

AI destekli aydınlatma algoritmaları, yüksek çözünürlüklü piksel LED'ler, 3B baskı ile üretilmiş kişiselleştirilmiş armatürler, UV-C ve tarımsal LED gibi niş uygulamalar sektörün Ar-Ge odağını gösteriyor. Firmalar, yeni kullanım alanlarında rekabet avantajı elde etmeye çalışıyor.

## Sektörel trendlere nasıl yanıt veriyoruz?

Floresan ve halojen ürünlerin yasaklanmasıyla birlikte LED teknolojilerinin sektör standardı haline gelmesine biz de yüksek verimli LED çözümlerimizle yanıt veriyoruz. Yalnızca enerji tasarrufu değil, aynı zamanda akıllı kontrol ve modülerlik sunuyor; LED modüllerimizde kullandığımız koruyucu bileşenlerle daha uzun ömürlü ve sürdürülebilir kullanım sağlıyoruz. Standartlaştırılmış bağlantı ve arayüzlerle donattığımız armatürlerimiz sayesinde müşterilerimize LED dönüşümünde uzun vadeli güvence veriyoruz.

Ar-Ge çalışmalarımızı yüksek teknoloji odaklı akıllı sistemlere yönlendiriyor, merkezi enerji yönetimi, senaryo oluşturma ve uzaktan erişim imkânı sunuyoruz. Kablosuz IoT tabanlı çözümlerimizle esnek ve hızlı devreye alınabilen aydınlatma altyapıları geliştiriyor, standart modül ve sensör arayüzlerimiz sayesinde sistemlerimizi akıllı şehir uygulamalarına entegre ediyoruz.

Tasarım yaklaşımımızda kullanıcı deneyimi ve teknik performansı bir arada gözetiyor, esnek renk sıcaklıkları ve görsel konfor odaklı senaryolar ile kullanıcıya özel dimleme seçenekleri sunuyoruz. Standartlaştırılmış arayüzlerle ürünlerimizi modüler, ölçeklenebilir ve geleceğe uyumlu hale getiriyor; hem iç mekânlarda insan sağlığını destekleyen hem de dış mekânlarda estetik beklentileri karşılayan çözümler üretiyoruz.

Veri güvenliği için tedarikçilerimizden AES-CCM (128-bit) tabanlı mesaj şifreleme ve kimlik doğrulama (network/app/device keys) özelliklerine sahip ürünler temin ediyoruz. Bu ürünlerde provisioning sürecinde yetkili commissioning (cep telefonu/tablet) aracı üzerinden cihazlara anahtarların güvenli aktarımı gerçekleştiriliyor ve işlem tamamlandıktan sonra network anahtarları ile çalışılıyor. Key management ve subnetting kapsamında Bluetooth Mesh ağlarını alt ağlara (subnet) ayırarak her subnet için farklı network key kullanılıyor ve ağ segmentasyonu oluşturuluyor. Ayrıca key refresh & replay protection mekanizmaları ile zaman içinde anahtar yenilenmesi sağlanıyor ve mesajların yeniden oynatılmasını engelleyen counter/nonce yapıları uygulanıyor. Gateway güvenliği için ise secure boot, şifreli dosya sistemi, TLS iletişimi ve otomatik güvenlik güncellemeleri gibi fonksiyonları devreye alınıyor.

Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek Ar-Ge yatırımlarımızı yenilikçi alanlara yönlendiriyoruz. AI destekli kontrol algoritmalarımızla kullanıcı ihtiyaçlarına göre otomatik ışık yönetimi sağlıyor, yüksek çözünürlüklü LED teknolojileriyle özel projelerde etkin çözümler geliştiriyoruz. 3B baskı armatür tasarımlarıyla kişiselleştirilmiş ürünler, UV-C ve tarımsal LED gibi niş alanlarda sürdürülebilir uygulamalar sunuyoruz. Tüm bu teknolojileri ışık mühendisliği anlayışımız ve akıllı aydınlatma entegrasyonlarımızla birleştirerek geleceğin aydınlatma çözümlerini bugünden hayata geçiriyoruz.

## Regülasyon ve Standartlar

### Ekotasarım ve AB Mevzuatı

AB Ekotasarım Tüzüğü, piyasaya sürülen tüm enerji ile çalışan ürünler için minimum verimlilik ve çevresel performans kriterleri getiriyor. Aydınlatma ürünlerinde bu kriterler;

- Enerji tüketimi,
- Lümen/Watt verimliliği,
- Beklenen ömür,
- Onarılabilirlik ve geri dönüştürülebilirlik,

gibi birçok sürdürülebilirlik metriğini kapsıyor. LED dışındaki düşük verimli ürünlerin kademeli olarak pazardan çekilmesine neden olan bu düzenleme, sektörü hızla dönüştürüyor.

### RoHS Direktifi

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) direktifi ile özellikle cıva içeren floresan lambalar, AB pazarında yasaklanmış durumda. Bu yasak, LED teknolojisine geçişi tetikleyen en önemli mevzuat adımlarından biri. Aynı zamanda ürünlerde çevresel toksisiteye neden olan bileşenlerin kullanımı sınırlandırılıyor.

### CE, ENEC, UL, IP/IK Sertifikasyonları

Aydınlatma ürünlerinin güvenlik, elektromanyetik uyumluluk, mekanik dayanım ve dış ortam koşullarına uygunluk gibi konularda belirli standartlara sahip olması gerekiyor.

- CE: AB pazarı için temel güvenlik işareti
- UL: Uluslararası güvenlik standardı (özellikle ABD)
- IP/IK: Su, toz ve darbelere karşı dayanıklılık
- ENEC: Avrupa standardında kalite onayı

### Akıllı Ürünlerde Veri Güvenliği

Dijitalleşen ürünlerin yaygınlaşmasıyla birlikte siber güvenlik ve veri gizliliği gibi konular da gündeme geliyor. Özellikle IoT destekli armatürlerde, kullanıcı verilerinin toplanması, saklanması ve aktarılması konularında AB GDPR (AB Genel Veri Koruma Tüzüğü) yönetmeliği devreye giriyor. Bu da ürün tasarımında yalnızca donanım değil, yazılım güvenliği perspektifini de zorunlu hale getiriyor.

### Karbon Nötr Hedefleri ve LCA

AB'nin 2050 net sıfır hedefi doğrultusunda, şirketlerden yalnızca ürünlerini değil, operasyonlarının tümünü karbonsuzlaştırmaları bekleniyor. Bu kapsamda, yaşam döngüsü analizi (LCA), geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, karbon ayak izi hesaplamaları ve tedarik zinciri izlenebilirliği gibi konular regülasyonların merkezinde yer alıyor.

## Regülasyonlara nasıl yanıt veriyoruz?

Ekotasarım Tüzüğü kapsamında ürünlerimizi, enerji verimliliğini en üst düzeye çıkaracak, geri dönüştürülebilirliği mümkün kılacak ve kolay bakım-onarım imkânı sağlayacak şekilde tasarlıyoruz. Lümen/Watt oranlarımızı sürekli artırarak hem sürdürülebilirlik hem de rekabet avantajı sağlıyoruz.

Ürünlerimizde yasaklı kimyasallara yer vermiyor, RoHS Direktifi'ne tam uyum gösteriyoruz ve cıva içeren floresan ürünlerin yerini tamamen yüksek verimli LED çözümlerle dolduruyoruz. Avrupa pazarına ihracat için zorunlu olan CE belgesini, TS EN 60598-1, TS EN 60598-2, TS EN 62471 ve TS EN 62031 standartlarında gerçekleştirdiğimiz testlerle alıyor; ürünlerimizin 2014/35/EU Alçak Gerilim Direktifi'ne tam uyumlu olmasını sağlıyoruz.

Buna ek olarak, ürün güvenliği ve çevresel sorumluluk alanındaki tüm ilgili AB mevzuatlarına – 2001/95/EC Genel Ürün Güvenliği Direktifi (GPSD), REACH Regulation (EC) 1907/2006 ve WEEE Directive 2012/19/EU – eksiksiz uyum sağlıyoruz.

Ürünlerimizin performans ve dayanıklılık kriterleri, IESNA LM-79, EN 13032 / CIE fotometrik ölçümleri, EN 60529 (IP), EN 62262 (IK) ve EN 60068-2-75 darbe testleri dâhil olmak üzere uluslararası kabul görmüş standartlara göre düzenli olarak test edilerek doğrulanıyor.

Çoğu ürünümüz ENEC belgesiyle sertifikalandırılmış olup, bu süreçte fabrikamız bağımsız denetimlerden başarıyla geçti. Bunun yanında, uluslararası geçerliliğe sahip CB sertifikalarımız bulunuyor. Patlayıcı ortamlar için geliştirdiğimiz Exproof ürünlerimiz ise 2014/34/AB Direktifi'ne uygun şekilde TSE tarafından belgelendirildi.

AB'nin karbon nötr hedefleri doğrultusunda yalnızca ürünlerimizde değil, tüm operasyonlarımızda çevresel etkiyi azaltmaya odaklanıyoruz. Yaşam Döngüsü Analizi, karbon ayak izi hesaplamaları, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı ve tedarik zinciri izlenebilirliği gibi uygulamaları süreçlerimize entegre ederek müşterilerimize uzun vadeli sürdürülebilirlik çözümleri sunuyoruz.



## Ürün, Hizmet ve Teknoloji

### 5. Ürün, Hizmet ve Teknoloji

38

- 5.1. Teknoloji, İnovasyon ve Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme
- 5.2. Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği Uygulamaları
- 5.3. Sorumlu Satın Alma ve Değer Zinciri
- 5.4. Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları

40  
43  
44  
47

# Ürün, Hizmet ve Teknoloji

EAE Aydınlatma olarak ürün, hizmet ve teknoloji yaklaşımımızı; sürdürülebilirlik, müşteri memnuniyeti ve dijital dönüşüm odaklı stratejiler üzerine inşa ediyoruz. Sürdürülebilirlik odağında ürün, hizmet ve teknoloji yaklaşımımızı uzun vadeli yol haritalarıyla belirliyoruz. Bu kapsamda, 2026, 2030 ve 2050 yıllarına yönelik stratejik hedeflerimizi ve bu hedeflerimizdeki performanslarımızı aşağıda bulabilirsiniz.

| İlgili Öncelikli Konular                                            | 2024-2026 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2026-2030 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2050 Hedefleri                                                                                                                                                                                       | 2024 Yılı İlerleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti                                | Yaşam döngüsü ve karbon ayak izi analizleri yaparak, yenilikçi enerji teknolojileri ve optimum kaynak kullanımı ile sürdürülebilir ürünler için fizibilite çalışmaları yürütmek<br><br>ISO 10002 sistemi kurarak müşteri memnuniyetini artırmak ve dijital araçlarla sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgilendirme sağlamak. | Sürdürülebilir ürün ve ürün pasaportu mevzuatına uyumlu ürün-hizmet gamını geliştirerek, ihracat hacmini %50 artırmak ve sürdürülebilir ürünlerin cirodaki payını %50'ye çıkarmak                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sürdürülebilir ürün-hizmet kategorisinden gelen gelirin ulusal ve uluslararası cirodaki payının en az %70'e ulaşması                                                                                 | Sürdürülebilir ürün tasarımı için çalışmalarımız devam ediyor. Armatürlerimizin lümen/watt oranlarını artırarak enerji verimli ürünler üretiyoruz.<br><br>ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemimiz kapsamında "Müşterinin Sesi" projesini hayata geçirerek müşteri geri bildirimleri doğrultusunda ürünlerimizde iyileştirmeler yapıyoruz. |
| Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları            | Dijital pazarlamada büyümeyi desteklemek, SaaS platformlarını geliştirmek; yapay zekâ, büyük veri ve izlenebilirlik çalışmalarıyla süreçleri güçlendirmek; ISO 27001, RPA ve OEE uygulamalarıyla dijitalleşmiş süreç ve hizmetlerin oranını artırmak.<br><br>OPEX çalışmaları entegrasyonu                                          | Tüm süreçlerde enflasyondan arındırılmış yıllık %4-8 operasyonel maliyet azaltımı sağlamak<br><br>Endüstri 4.0 ve dijitalleşme uygulamalarını değer zincirinde yaygınlaştırmak.<br><br>Dünya Ekonomik Forumu'nun tanımladığı yapay zekâ kaynaklı riskleri önlemek için proaktif faaliyetler geliştirmek                                                                                                                                                                         | Teknoloji ve yatırım analizleriyle yapay zekâ ve makine öğrenmesi süreçlerinin başarı oranını artırmak; sürdürülebilirlik odaklı algoritmalarla üretim birimlerinde AI asistanlığını yaygınlaştırmak | Üretim makine parkı sistem odası, sunucular, depolama üniteleri ve güvenlik duvarı yenilenerek dijital dönüşüm altyapımızı güçlendirdik.<br><br>Bilgi güvenliği uygulamalarımızı ISO 27001 standardı kapsamında bağımsız kuruluşa doğruluyoruz.                                                                                                    |
| Sürdürülebilir Satın alma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları | Tedarik zincirinde ÇSY risklerini azaltmak için tedarikçileri ESG skrolama (örn. EcoVadis) ile değerlendirmek, performans oranını %80'in üzerinde tutmak; satın alma prosedürlerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle yenilemek ve tedarikçi risk analizlerini geliştirmek                                                              | Tüm değer zincirinde ÇSY kriterlerinde pozitif etki sağlayarak sektör lideri olmak; tedarikçilerin %60'ından fazlasını ÇSY denetimi, performans izlemesi ve davranış kurallarına (Code of Conduct) dahil etmek; sorumlu kaynaklardan gelen satın alma oranını %50'nin üzerine çıkarmak<br><br>Sektöründe pozitif ekolojik etki sağlayan bir firma olarak, değer zincirinde liderlik elde etmek ve EU CSRD-ESRS ile IFRS-ISSB standartlarında dış denetim sürecine adapte olmak. | Tedarik zincirinin tüm bileşenlerini sürdürülebilir değer zincirine dönüştürerek, 'doğuştan sürdürülebilir' markalar oluşturmak                                                                      | Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamızı 2024 yılında yayımladık.<br><br>ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi denetim ve belgelendirme sürecini başarıyla tamamladık.<br><br>Tedarikçilerimize ESG skrolama sistemine kayıt durumunu sorgulamaya başladık.                                                                |

## Teknoloji, İnovasyon ve Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme

1983 yılından bu yana Ar-Ge faaliyetlerimizi iş anlayışımızın temel taşı olarak konumlandırdık. Tüm aydınlatma alanları üzerine yoğunlaşarak, endüstriyel aydınlatma alanında çağdaş tekniklere uygun ürünler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ve yüksek kaliteli ürünler geliştirmek amacıyla Ar-Ge, Ür-Ge ve yenilikçi çalışmalarımıza öncelik veriyoruz. Bu sayede hem ulusal hem de uluslararası pazarda rekabet gücümüzü artırmayı başarıyoruz. “Işık Mühendisliği” anlayışımıza bağlı kalarak Ar-Ge merkezimizde gerçekleştirdiğimiz özgün tasarımlar ve yenilikçi projelerle sektöre yön veriyor, katma değeri yüksek ürünler sunuyoruz.

1.840 m<sup>2</sup>'lik bir alanda,  
25 kişilik uzman kadromuzla Ar-Ge faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı olan merkezimiz, bilim temelli araştırmalarla yüksek teknoloji ürünler geliştiriyor. Kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerimizi belirlerken, iklim krizine odaklı projelere ağırlık veriyoruz. Üretim ve pazar faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ve su ayak izini azaltmak ve “Net-Sıfır” vizyonuna uygun ürünler geliştirmek, Ar-Ge merkezimizin sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama amacını oluşturuyor.

2024 yılı içinde yürütülen, başlayan ve proje aşamasındaki Ar-Ge projelerimizin harcamaları 231.971.249 TL'ye ulaşırken, bu projelerden 743,9 milyon TL ciro elde ettik.

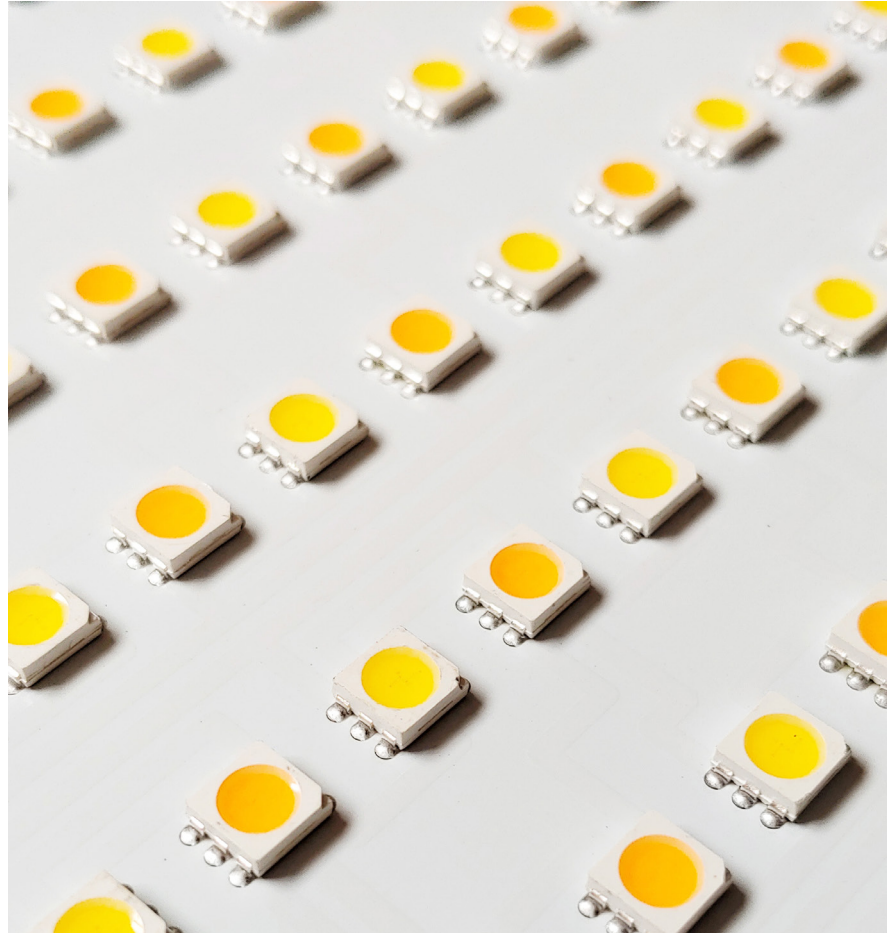
Ar-Ge ve ürün geliştirme yatırımlarının toplam sermaye harcamaları içindeki payı: %18,06

Enerji verimliliği sağlamak adına yüksek performansa sahip ürünler ve yenilikçi iş yöntemleri geliştiriyoruz. Alanında uzman proje mühendislerimiz ve teknisyenlerimizle yeni projelere hazırlanıyor, mevcut projelerimizi ise sürekli iyileştiriyoruz. Etkili bir proje yönetiminin güçlü sonuçlar için en önemli gereksinim olduğunun bilinciyle çalışmalarımızı en üst noktaya taşımayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda 2024 yılında ürün ailelerimizde önemli verimlilik artışları sağladık. Galis Cam Lensli Ürün serisinde cam lensin ışık geçirgenliğini artırarak ve düşük güçlü modellerde LED başına düşen akımı optimize ederek lm/W oranını 140'tan 170 seviyelerine çıkardık. Ayrıca Galis MEGA Ürün serisinde kullanılan lens geometrisinde ve LED yapısında yapılan değişikliklerle enerji verimliliğini yaklaşık %18 oranında artırmayı başardık.







Amber LED ve lens teknolojisi, düşük mavi ışık yayılımı ile ışık kirliliğini azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe önemli katkılar sunar. Yerleşim alanları, doğal yaşam bölgeleri ve tarihi alanlarda kullanıma uygun olan bu teknoloji, biyoçeşitliliğin korunmasına destek olur. Darksy gibi projelerde talep edilen 2700K altı renk sıcaklığına uygun olarak, çalışmamızda optik lens ve LED kullanımı ile 1700K bandında ürün geliştirdik. Böylece, geleneksel sodyum buharlı lambalara kıyasla daha verimli, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir aydınlatma alternatifi elde ettik.

Bir diğer önemli çalışmamızda ise, BUG (Backlight, Uplight, Glare) rating değerleri dikkate alınarak lens tasarımını optimize ettik. Bu sayede armatürlerde kamaşma kontrolü, yukarı ışık oranının azaltılması ve arka ışık dağılımının sınırlandırılması sağlandı. Lens üzerine eklenen özel bir optik bloke parça ile ışık yönlendirildi, böylece standartlara uygun ve konforlu bir aydınlatma elde edildi. Sonuç olarak, geliştirilen çözüm hem görsel konforu artıran hem de ışık kontrolünü kesin ve etkin bir şekilde sağlayan güçlü bir yaklaşım ortaya koyuyor.

Armatür üretiminde geri kazanılabilir malzemelere yöneliyor, enerji verimliliği ve üretim otomasyonu ile yüksek fiyat-performans sunuyoruz. Özel aydınlatma çözümlerimiz, +70°C sıcaklığa dayanıklı ve kimyasal, tuzlu ortamlarda performans gösterebilen kaplama teknolojisiyle üretilmektedir. Ayrıca, göz konforu odaklı tasarımlarımızla sağlıklı aydınlatma çözümleri sunuyoruz.

Eko-tasarım ilkesiyle geliştirilen bu ürünler, sadece çevreye değil, iş süreçlerine de değer katıyor. Ar-Ge merkezimiz, çevresel etkiyi azaltan yeniliklerle sektörün dönüşümüne öncülük etmeye devam ediyor.

Bilimin Ar-Ge faaliyetlerinin temel unsurlarından biri olduğu bilinciyle, akademisyenlerle ve analiz kurumlarıyla iş birliği yaparak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Hem ulusal hem de uluslararası düzeyde iyileştirme projelerine katkıda bulunmak adına tüm fırsatlara açık olup, teşvik ve destek programlarını yakından takip ediyoruz.

## Paydaş Görüşü

### Onur Çelik, EAE Aydınlatma Teknik Araştırma ve Teknik Satın Alma Sorumlusu

Ar-Ge faaliyetlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini tasarımın ilk aşamasından itibaren dikkate alıyoruz. Optik tasarım süreçlerinde enerji verimliliğini artırmaya ve doğru ışık dağılımıyla daha az armatürle aynı aydınlık seviyesine ulaşarak karbon salımını ve enerji tüketimini azaltmaya odaklanıyoruz. Lens ve reflektör tasarımlarında gereksiz hacimden kaçınarak daha az plastik kullanımı sağlıyor; simülasyon tabanlı çalışmalarla prototip ihtiyacını düşürerek kaynak tasarrufu elde edilmesini amaçlıyoruz.

Geleceğe dönük fırsatlar arasında geri dönüştürülebilir ve çevresel dayanımı yüksek malzemelerin daha etkin kullanımı, modüler optik çözümlerle ürün ömrünün uzatılması ve sensör/dimleme teknolojileriyle entegre akıllı kontrol sistemleri öne çıkıyor. DarkSky uyumlu optikler, kamaşma kontrolü yüksek tasarımlar da ışık kirliliğini azaltarak toplumsal fayda sağlıyor. Bu bakış açısıyla, optik tasarım süreçlerimiz şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan hizmet eden bir yapı içerisinde yürütülüyor.

## Akredite Aydınlatma Deney Laboratuvarımız

EAE Aydınlatma, kurulduğu günden bu yana hızla büyüyerek, akredite EAE Aydınlatma Deney Laboratuvarı ile hizmet vermeye devam etmektedir. Kaliteli ve güler yüzlü kadromuzla, ulusal ve uluslararası sorumluluklarımızın bilincindeyiz. TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun kalite sistemimizle, aydınlatma armatürleri ve fotometrik ölçüm standartları çerçevesinde yüksek doğruluk hedefiyle ürün güvenilirliğini ve kalitesini artırmayı amaçlıyoruz.

Laboratuvarımız, 2016 yılında TÜRKAK'tan akreditasyon almış olup, foto biyolojik güvenlik, fotometrik ölçümler, elektriksel, sıcaklık, mekanik ve performans testleri ile IP koruma derecelendirme deneylerini doğru ve güvenilir şekilde gerçekleştiriyor. Ürünlerimiz ayrıca ENEC ve UL belgelendirme testlerinden de akredite olarak geçiyor. Genç ve dinamik ekibimiz, müşteri memnuniyetine odaklanarak tüm süreçlerde izlenebilirlik ve kaliteyi sürekli kılıyor.

| Akreditasyon Kuruluşu                                                                 | Mevcut Seviye | Denetim Süreci ve Geçerlilik                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Seviye 1      | 2013 yılından itibaren her yıl denetim yapılmaktadır. Aksi bir durum olmadığı sürece, uygunluk beyanı geçerliliğini korur. |
|  | Seviye 2      | 2022 yılından itibaren her yıl denetim yapılmaktadır. Denetimler sonrası uygunluk beyanı devam eder.                       |
| UL Amerika (WDTP)                                                                     | -             | 2024 yılında UL denetmenleriyle UL Amerika Belgelendirme testleri Revoled X ürünü için gerçekleştirildi.                   |
|  | -             | Akreditasyon tarihi: 08.06.2016, geçerlilik: 06.06.2028.                                                                   |

## Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği Uygulamaları

EAE Aydınlatma olarak dijitalleşmeyi, iş süreçlerimizin her alanında verimliliği ve sürdürülebilirliği artıran stratejik bir odak alanı olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda hem yönetsel hem de operasyonel süreçlerde dijital kapasitemizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında 2050 yılı hedeflerimiz doğrultusunda yapay zekâ destekli analizlerden büyük veri kullanımına, SaaS platformlarının geliştirilmesinden dijital pazarlama faaliyetlerinin genişletilmesine kadar birçok alanda dönüşüm hedefliyoruz. Satış, tedarik zinciri, insan kaynakları ve müşteri ilişkileri yönetimi gibi yönetsel süreçlerde Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) uygulamalarını devreye alarak karar alma süreçlerini hızlandırmayı ve hata payını azaltmayı amaçlıyoruz. Üretim süreçlerinde ise Makine-Ekipman Verimliliği'ni (OEE) anlık olarak izleyebileceğimiz dijital altyapıları hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında üretim makine parkı sistem odası, sunucular, depolama üniteleri ve güvenlik duvarı yenilenerek dijital dönüşüm altyapımız güçlendirildi. Buna ek olarak 2024 itibarıyla ürün montaj kılavuzlarımızı, kâğıt kullanımını azaltmak amacıyla belirli ürün grupları için artık QR kod üzerinden sunmaya başladık. Diğer ürün grupları için de geçiş çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Tüm süreçlerde dijitalleşme destekli OPEX entegrasyonu sayesinde yıllık bazda %4 ila %8 oranında enflasyondan arındırılmış operasyonel maliyet azaltımı sağlamayı amaçlıyoruz.

EAE Aydınlatma olarak, dijitalleşme ve bilgi güvenliği yaklaşımını Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve Gizlilik Politikası çerçevesinde şekillendiriyoruz. Tüm dijital süreçlerde; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ilgili uluslararası sözleşmeler, 6698 sayılı KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ve yürürlükteki mevzuata tam uyum

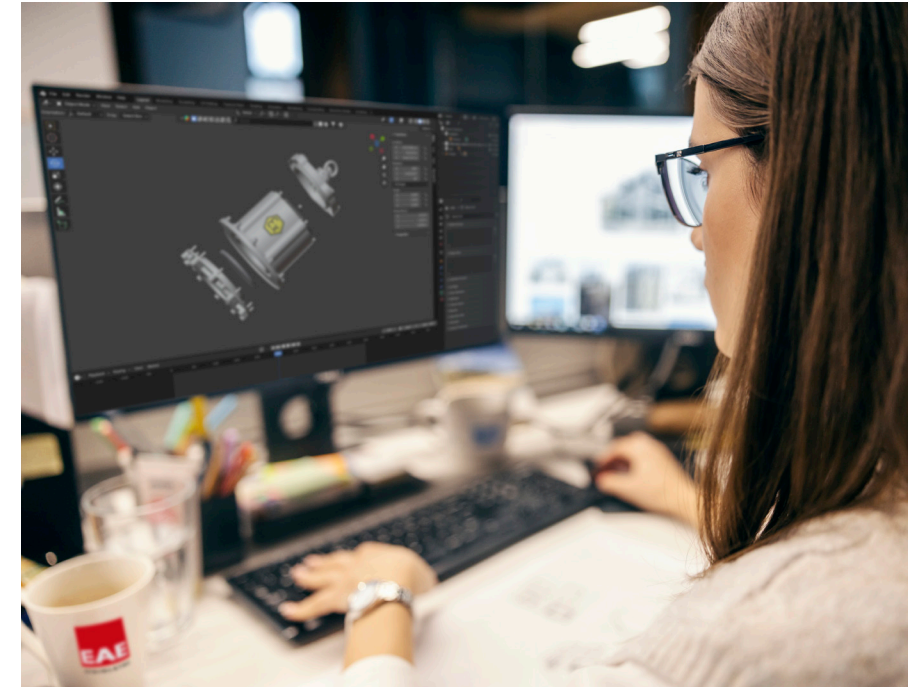
sağlayarak müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar ve diğer tüm paydaşlara ait kişisel verilerin güvenliğini öncelikli olarak gözetiyoruz. Veri işleme, saklama, aktarma ve silme faaliyetlerini hukuka, dürüstlük ilkelerine ve belirli amaçlara uygun şekilde yürütüyor; yetkisiz erişimlere karşı gerekli idari ve teknik tedbirleri alıyor; verileri güncel teknolojik altyapılarla koruyoruz. Dijitalleşme çalışmalarımızda veri güvenliğini güçlendirecek çözümler geliştirerek hem kurumsal bilgi varlıklarımızı hem de ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumayı taahhüt ediyoruz.

Dijitalleşmiş süreç ve hizmetlerin oranını artırarak kurumsal çevikliğimizi güçlendiriyor; ISO 27001 bilgi güvenliği sertifikasyonumuz ile dijital altyapımızın güvenliğini uluslararası standartlara uygun şekilde sürdürüyoruz.

Sektörel trendlerin yanı sıra Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından tanımlanan yapay zekâ kaynaklı riskleri göz önünde bulundurarak bu alanlarda önleyici uygulamalar geliştirmeyi de önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Endüstri 4.0 yaklaşımını değer zincirimizin tamamına entegre ederek, yapay zekâ ve makine öğrenmesine dayalı sistemlerin üretim birimlerine adapte edilmesini sağlamayı; AI asistanlığıyla desteklenen, sürdürülebilirlik odaklı komutlandırma ve algoritmalarla çalışan bir üretim yapısına ulaşmayı hedefliyoruz.

Hâlihazırda ERP-SAP sistemimiz entegre şekilde çalışıyor, CRM ise ayrı bir platformda yönetiliyor. CRM ve ERP-SAP entegrasyonunu sağlayacak yeni uygulamalar üzerinde araştırmalar yürütüyoruz. SaaS tarafında şu anda yalnızca Microsoft Office 365 ve Azure bulut sistemini kullanıyoruz. Bilgi teknolojileri yatırımları için henüz belirlenmiş bir bütçemiz bulunmamakla birlikte, altyapı geliştirmelerine yönelik iyileştirmeleri proje bazlı olarak sürdürüyoruz. 2024 yılında herhangi bir siber güvenlik ihlali yaşanmamış olması, yürütülen mevcut güvenlik önlemlerimizin etkinliğini gösteriyor.





## Sorumlu Satın Alma ve Değer Zinciri

Kurumsal sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm kavramlarını tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmaya özen gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız doğrultusunda, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları göz önünde bulundurarak dengeli bir tedarik zinciri yönetimi sağlıyoruz. Tedarik zincirimizin kesintisiz işlemesi için alternatif risk yönetimi yaklaşımları geliştiriyoruz. Ürünlerimizin ham maddesinden son kullanıcıya kadar olan süreçte, uygulamalarımızı geliştiriyor ve tüm tedarik zincirini bu sürece dahil etmeyi hedefliyoruz.

İnsan haklarına saygı, fırsat eşitliği ve sosyal adalet ilkesine dayalı yaklaşımlarımızla, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve paydaşlarımızın bilinç ve farkındalık düzeyini artırmayı amaçlıyoruz.

194

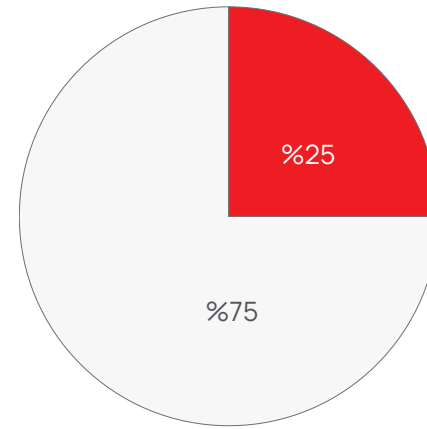
2024 Yılı Tedarikçi Firma Sayısı

%85

2024 Yılı Yerel Ham Madde Tedariğinin Toplam Satın Alma Bütçesindeki Oranı, USD

2024 yılında toplam satın alma bütçemizin %85'ini yerel ham madde tedariğine ayırarak hem tedarik zincirimizin çevresel etkilerini azaltıyor hem de yerel ekonominin gelişimine doğrudan katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda tedariklerimizin %75'i yurtiçinden, %25'i ise yurtdışından gerçekleştirildi.

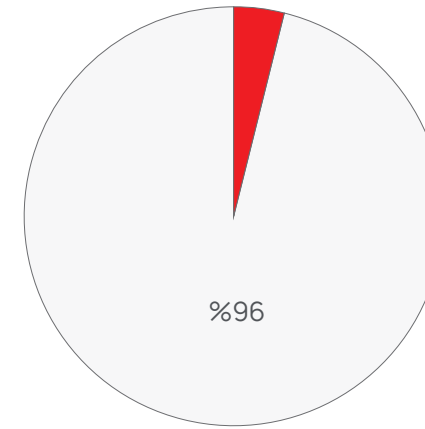
2024 Yılı Tedarikçilerin Oranı



Yurtdışı

Yurtiçi

2024 Yılı Tedarikçilerimizin Bölgesel Dağılımı



Diğer Bölgeler

Marmara Bölgesi

Toplamda 194 tedarikçiyle çalışılan 2024 yılında, yurtiçi tedarikçilerimizin %96'sı Marmara Bölgesi'nde konumlanıyor. Bu bölgesel yoğunluk, lojistik verimliliği artırıyor, karbon ayak izini azaltıyor ve operasyonel sürekliliğe katkı sunuyor.

Tedarikçilerimizi; çevresel yönetim sistemleri, enerji ve atık yönetimi, sera gazı azaltım hedefleri, İSG uygulamaları, etik kurallar ve insan hakları gibi sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda değerlendiriyoruz. Çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal sorumluluk ve döngüsel ekonomi alanlarında belirlediğimiz standartlara uyumlarını düzenli olarak izliyor, gelişimlerini teşvik ediyoruz.

2024 yılında yayımladığımız Sorumlu Satınalma ve Tedarik Zinciri Politikamız ile, satın aldığımız ürün, ham madde ve hizmetlerin yanı sıra tüm tedarikçilerimizin iş süreçlerinin sürdürülebilirlik vizyonumuza uyumlu olmasını sağlamayı hedefliyoruz. Bu Politika doğrultusunda, tedarikçilerimizi çevresel, sosyal ve yönetişimsel ilkeler çerçevesinde değerlendirmeyi, sürdürülebilir uygulamalara teşvik etmeyi ve birlikte değer yaratmaya yönelik iş birliklerini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

EAE Aydınlatma Sorumlu Satınalma ve Tedarik Zinciri Politikası'nı [buradan inceleyebilirsiniz](#).



## Değer Zincirimiz

Değer zincirimizin her aşamasında, risk yönetimi, değerlendirme süreçleri, denetimler ve sürekli iletişim faaliyetleri ile sürdürülebilirlik uygulamalarımızı yaygınlaştırıyoruz.

### Tedarik

250'nin üzerinde aktif ham madde tedarikçisi ile geniş bir ürün yelpazesi sağlıyoruz:

- Alüminyum, plastik, cam, sac gibi temel malzemeler
- Toz boya, vida, paslanmaz malzemeler gibi özel bileşenler
- LED sürücüler, LED'ler, kablolar, piller ve diğer elektronik bileşenler

Hizmet tedarikçilerimiz ile de operasyonel süreçlerimizi güçlendiriyor, kalite ve verimliliği artırıyoruz.

### Üretim Montaj

350+ çalışan ile güçlü bir üretim gücü sağlıyoruz.

1.5M+ adet yıllık üretim kapasitesi ile LED'li aydınlatma armatürü üretiminde lideriz.

200M+ TL yıllık Ar-Ge yatırımı ile sürdürülebilir ürün, çözüm ve hizmetler geliştiriyoruz.

40 ülkeye ihracat ile küresel pazarlarda etkinliğimizi artırıyoruz.

### Dağıtım

**EAE Aydınlatma  
Satış Ekibi**

**Müşteriler**

**Bayiler**

- Endüstriyel Aydınlatma
- Mimari Aydınlatma
- Dış Aydınlatma
- Ex-Proof Aydınlatma
- Acil Durum Aydınlatma ve Yönlendirme



Sorumlu satın alma ilkemiz doğrultusunda, tedarikçi performans değerlendirme süreçlerine çevresel ve sosyal faktörlerin entegrasyonunu sağlamak amacıyla hazırlıklarımızı tamamladık. 2024 yılında yayımladığımız Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası ile, tedarik edilen ürün ve hizmetlerin sürdürülebilirlik vizyonumuza uyumlu olmasını sağlamayı, tedarikçilerimizi bu doğrultuda teşvik etmeyi ve değerlendirmeyi hedefliyoruz.

EAE Grubu olarak, EcoVadis ESG Skorumlama Sistemi ile tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve yönetim risklerini değerlendiriyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizden Ecovadis kayıt ve skorlarını talep ediyor, gerçekleştirilecek tedarikçi denetimleri ile mevcut durumlarının belirlenmesini planlıyoruz.

Bu değerlendirme, enerji tüketimi, su kullanımı, biyolojik çeşitlilik, atık yönetimi, iş güvenliği, insan hakları gibi sürdürülebilirlik kriterlerini içeriyor. EAE Aydınlatma olarak 2024 yılında ilk kez EcoVadis ESG Skorumlama Sistemi'ne anket girişlerini tamamladık ve 2024 skorumuzu 2025 yılı raporumuzda paylaşmayı hedefliyoruz.

Mevcutta %10 olan tedarikçi değerlendirme kriterlerinde sürdürülebilirlik faktörünün ağırlığını 2030 yılına kadar %25 seviyesine çıkararak, tüm tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik odaklı değerlendirmeler yapmayı planlıyoruz. Tedarikçilerimizin sera gazı emisyonlarını hesaplamalarını ve emisyon azaltım çalışmaları yapmalarını bekliyoruz. 2024 yılı itibarıyla, tedarikçilerimizden çevresel etkilerini azaltmaya yönelik bir Çevre Yönetim Sistemi kurmaları, ISO ve diğer kalite belgelerine sahip olmaları, net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda hareket etmeleri, doğal kaynak verimliliği, enerji kullanımı ve kimyasal madde yönetimi gibi konularda yoğun çalışmalar yapmaları talep edilmeye başlandı.

Ayrıca, Sorumlu Mineraller Girişimi İttifakı tarafından belirlenen Çatışma Mineralleri Raporlama Şablonu ve Kobalt Raporlama Şablonu kullanarak, tedarik zincirindeki kalay, tungsten, tantal, altın ve kobalt gibi minerallerin risklerini değerlendirmelerini daha yakından takip etmeyi planlıyoruz.

## Paydaş Görüşü

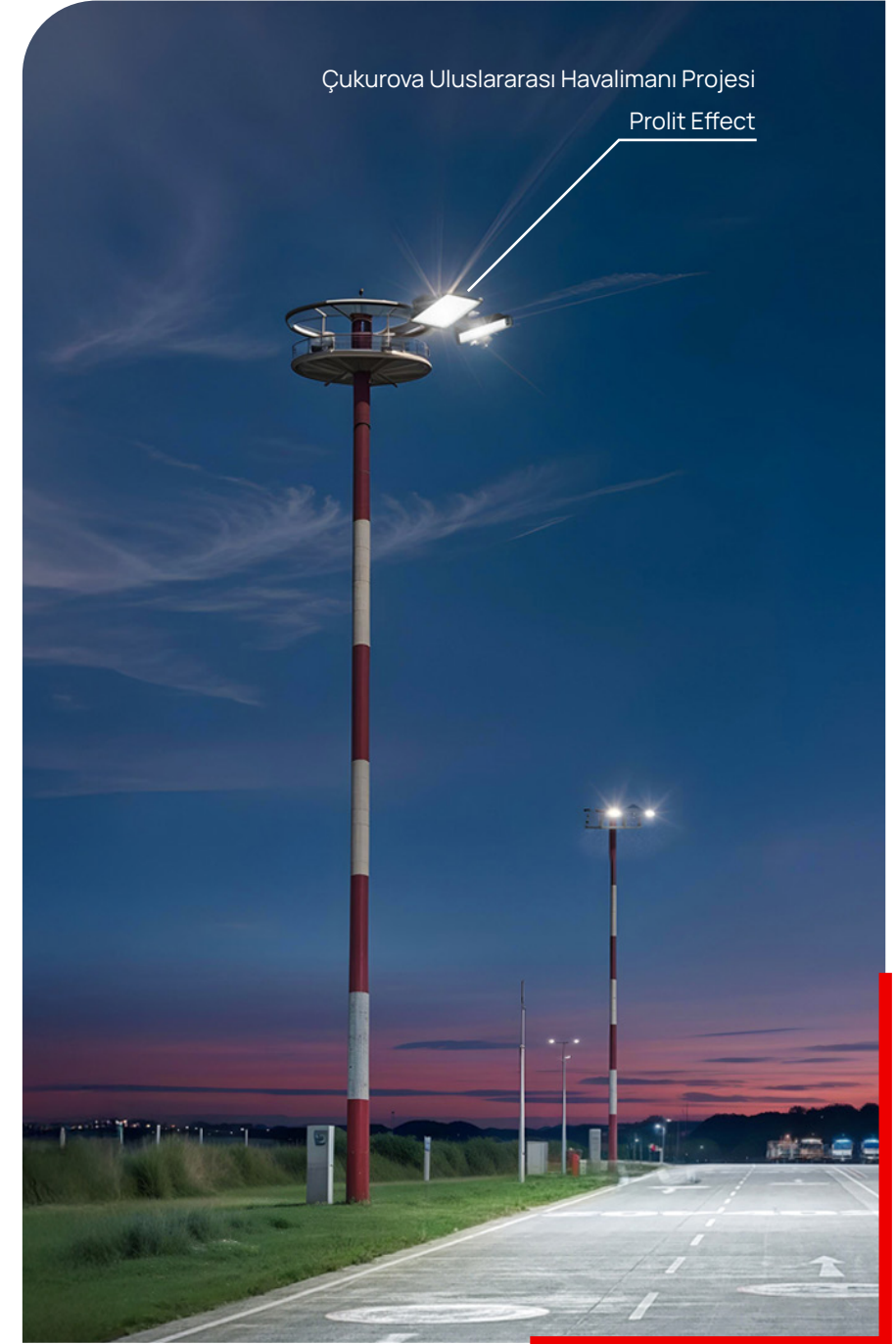
### Mert İskender, DRV Elektrik Aydınlatma Sistemleri Satış Müdürü

2016'dan buyana EAE grup şirketleri bayiliğimiz kapsamında, EAE Aydınlatma'nın armatürlerinin projelendirilmesi ve satışını yürütüyoruz. 4 proje sorumlusu, 1 iç satış ve 4 saha satış sorumlusundan oluşan 9 kişilik ekibimizle, yatırımcı ve elektrik müteahhitlerine hem stoktan perakende satış hem de projeli çözümler sunuyoruz.

EAE Aydınlatma, yüksek kalite standartları, LED teknolojisi ve enerji verimli ürünleriyle bölgedeki kamu yatırımları, sanayi tesisleri ve altyapı projelerinde öne çıkıyor. Satış sonrası hizmetleri de müşteri memnuniyetini güçlendiriyor.

EAE Aydınlatma geniş ürün portföyü ile endüstriyel tesislerden yol ve kavşak aydınlatmalarına, ofis ve AVM'lerden tarım ve lojistik projelerine kadar bölgenin ihtiyaçlarına uygun çözümler sağlıyor.

Çukurova'da "yenilikçi ve güvenilir yerli marka" algısıyla güçlü bir bilinirliğe sahip olan EAE, geniş bayi ağı, hızlı teknik destek ve fuar katılımları ile pazardaki konumunu her geçen gün sağlamlaştırıyor.





## Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları

Ürün ve hizmetlerimize dair şikâyetleri etkin bir şekilde çözmek ve takip etmek için yüksek etkileşimli araçlar ve süreçler geliştirerek, CRM platformu ile müşteri etkileşimlerini optimize ediyor ve sürekli iyileştiriyoruz.

EAE Aydınlatma olarak, marka değerimizi küresel pazarda en üst düzeye çıkarmak için tüm müşteri ilişkilerimizi ve operasyonlarımızı memnuniyet odaklı bir sürdürülebilirlik anlayışıyla yönetiyoruz. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında, müşteri deneyimimizi sürekli gelişim ilkesiyle şekillendirerek, satış, tasarım ve üretim süreçlerimize entegre ettik.

Müşteri deneyimini mükemmel hale getirmek adına, müşteri odaklı yaklaşımımızla sadakati artıracak kaliteli çözümler sunuyoruz. İş dünyasında ticaret hacminin ve sektörlerindeki firma sayısının artışı, müşteri beklentilerinin de yükselmesine yol açmaktadır. Bu doğrultuda, Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) prensiplerimizle, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerini en doğru şekilde analiz etmek için sürekli çaba sarf ediyoruz.

Müşterilerimizin özel talepleri, şikâyet ve arıza durumlarında CRM uygulamamızla süpervizör incelemeleri yapıyor, aktif geribildirim sağlıyor ve üretim ile Ar-Ge birimlerimizle birlikte kök neden analizi yaparak iyileştirme süreçleri tasarlıyoruz.



%82  
Müşteri  
Memnuniyet  
Oranı

### “Müşterinin Sesi” Memnuniyet Uygulamamız

2024 yılı Nisan ayında başlattığımız Müşteri'nin Sesi uygulamamız, yıl boyunca müşterilerimizle doğrudan temas kurmamızı sağladı. Bu kapsamda, 968 müşteriye telefon ile ulaşıldı, 75 müşteri ziyareti gerçekleştirildi ve 144 müşteri anketi tamamlandı. Proje şu anda yalnızca yurtiçinde yürütülüyor ve ülkenin her bölgesinden müşterilerimize ulaşıyor. Bu sayede müşterilerimizin ihtiyaç, beklenti ve geri bildirimlerini daha kapsamlı ve etkin şekilde değerlendirme imkânı buluyoruz.

Anketler kapsamında; ürün çeşitliliği, kalite, fiyat politikası, teslimat süreçleri, teknik destek hizmetleri, satış sonrası iletişim gibi pek çok başlıkta değerlendirme alındı. Satış sonrası müşterilerimizden elde edilen bu veriler, müşteri odaklı stratejilerimizi güncellemek ve hizmet kalitemizi daha ileri taşımak için önemli bir referans oluşturuyor.

Yurtiçi ve yurtdışındaki müşterilerimiz için periyodik olarak memnuniyet anketleri düzenleyerek, deneyim ve gelişim alanlarımıza odaklanıyoruz. Anketlerde, müşterilerimizin beklentilerini etki ve önem seviyelerine göre sıralayarak sayısal ağırlıklandırma metotları kullanarak en doğru memnuniyet oranlarını belirliyoruz.

“Müşterinin Sesi” memnuniyet uygulamamız kapsamında 2024'te gerçekleştirdiğimiz saha ziyaretlerinde müşterilerimizin ortak geri bildirimlerini aldık ve EAE Aydınlatma'ya dair beklenti ve deneyimlerini öğrendik.

Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler aydınlatma armatürlerinin yüksek lümen/watt oranı, projelerde enerji tasarrufu ve performans açısından belirgin bir avantaj sağladığını gösterdi. Ürünlerin teknik özellikleri ve genel kalitesi, markanın sektörde güçlü bir konumda olduğunun altı çizildi.

Müşterilerimizin fabrikamıza gerçekleştirdiği ziyaretlerinde, üretim alanlarının düzeni ve birimler arası uyum en çok dikkat çeken unsurlar arasında yer aldı. Ayrıca, satış sonrası destek ve çözüm odaklı yaklaşım müşteriler için önemli bir güven unsuru oluşturdu. Genel değerlendirme olarak EAE Aydınlatma'nın sadece ürün performansı değil, iletişim ve destek süreçlerinde de beklentileri karşıladığını ortaya koydu.



## B/S/H/ BSH Home Appliances Group

### Paydaş Görüşü BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.,

EAE Aydınlatma'nın sunduğu proje çözümleri son derece başarılı, profesyonel ve ihtiyaçlarımıza uygun. Özellikle aydınlatma armatürlerinin sahip olduğu yüksek lümen/watt oranı, projelerde hem enerji tasarrufu hem de performans açısından bize önemli bir avantaj sağlıyor. Bunun yanı sıra EAE markasını kalite ve teknik özellikler bakımından sektörde öncü olarak değerlendiriyoruz. EAE'nin bu alandaki liderliğini takdir ediyoruz.

## YapıKredi

### Paydaş Görüşü Yapı Kredi Bankacılık Üssü

Aydınlatma armatürlerinin EAE Aydınlatma tarafından vaat edilen tüm özellikleri karşıladığını gözlemledik ve bundan çok memnunuz. Fabrikayı yerinde ziyaret ettiğimiz esnada işleyişi yakından inceleme fırsatı bulduk; tüm birimlerin koordineli, düzenli ve etkin bir şekilde çalıştığını gözlemledik.

EAE Aydınlatma Müşteri İlişkileri Departmanı'nın, müşteri ihtiyaçlarının karşılanması ve iletişim süreçlerinin yönetilmesinde gerekli ve önemli bir rol üstlendiğini, "Müşterinin Sesi" projesinin de müşteri odaklı yaklaşımını güçlü biçimde ortaya koyduğunu ve yapılan ziyaretten büyük memnuniyet duyduğumuzu belirtmek isteriz. Ayrıca, EAE Aydınlatma'nın satış sonrası hizmetlerinin yeterli olduğunu ve her zaman destekleyici, çözüm odaklı ve güvenilir bir iş ortağı olarak öne çıktığını düşünüyoruz.

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alıyor, bu kapsamda ürünlerimizde müşteri ihtiyaçlarına cevap veren aksiyonlar alıyor, müşterilerimizden gelen talepler doğrultusunda yeni ürünler geliştiriyoruz.

Müşteri talepleri ve sektörel gelişmeleri dikkate alarak geliştirilen ürünlerle alakalı ayrıntılı bilgilere raporun **Ürün, Hizmet ve Teknoloji** başlığından erişebilirsiniz.

## Çevre ve Dünya

### 6. Çevre ve Dünya

6.1. Karbonsuzlaşma Vizyonumuz

51

6.2. Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi

54

49

## Çevre ve Dünya

Düşük ekolojik ayak izine sahip teknolojiler, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı ile sürdürülebilir üretim yaklaşımımızı güçlendiriyoruz. Kaynak verimliliği, geri dönüşüm ve döngüsellik uygulamalarıyla çevresel etkilerimizi azaltmayı ve iklim değişikliğiyle mücadelede uzun vadeli hedeflerimizi gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda 2026, 2030 ve 2050 hedeflerimizi aşağıda bulabilirsiniz.

| İlgili Öncelikli Konular                                                         | 2024-2026 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                         | 2026-2030 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2050 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024 Yılı İlerleme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum | TSRS 1'e uygun kapsamlı Kurumsal Sera Gazı Envanteri hazırlamak, TSRS 2 kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatları belirlemek, emisyon azaltım stratejileri için ön hazırlık yapmak; ISO 14064 doğrulaması ve AB SKDM uyumlu sertifikalandırma süreçlerini yürütmek       | SBTi metodolojisiyle uyumlu emisyon projeksiyonlarını uygulayarak karbon-nötr firma olmak (Kapsam 1+2'de %50, Kapsam 3'te %30 azaltım); karbon dengeleme çalışmaları yürütmek; ulusal ve uluslararası karbon piyasalarında aktif rol alarak tahsis imkânlarından yararlanmak ve karbon ticaretinde satıcı konumuna ulaşmak | SBTi uyumlu emisyon azaltım projeksiyonlarıyla Net-Sıfır firma olmak (Kapsam 1–2'de %90, Kapsam 3'te %90 azaltım); CDP A+ listesine girmek; ulusal ve uluslararası karbon piyasalarında tercih edilen ve yüksek işlem hacmine sahip bir satıcı konumuna ulaşmak. | Kurumsal Sera Gazı envanterini GHG Protokolü metodolojisine uygun olarak hesaplıyor ve ISO 14064 Sera Gazı Yönetim sistemi doğrultusunda bağımsız kuruluşa doğruluyoruz.<br><br>Bilim Temelli Hedefler (SBTi) taahhütümüz onaylandı.<br><br>EAE Grup olarak CDP İklim ve Su Soru setini cevaplayarak C listesinde yer aldık.<br><br>12 ürün grubumuza ait EPD belgelerini yayımladık.<br><br>Fabrika ve merkez ofisimizde kullanılan enerjinin %90'ını yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ettik. |
| Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları                             | Ürün gamında EU REACH, EU RoHS ve Dodd-Frank Act uyumluluğunu sağlamak; tüm operasyonlarda sıfır atık uygulamalarını yaygınlaştırarak 2026 itibarıyla bertarafa giden atıkları %50 azaltmak; Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu'na üye olup en az iki işlem gerçekleştirmek | WBCSD CTI metodolojisini kurum kültüründe yaygınlaştırmak, A&M Foundation metodolojisiyle döngüsellik oranını beyan etmek; döngüsel yaklaşımı ürün ve hizmet gamına entegre ederek ciro payını %50'ye çıkarmak ve kritik hammaddeelerde döngüsel iş modelleri geliştirmek                                                  | Döngüsellik yaklaşımının uygulandığı ürün ve hizmet gamının payını %95'e çıkarmak                                                                                                                                                                                | Ürün başına düşen tehlikeli atık miktarımızı geçen seneye kıyasla %6,55 oranında azalttık.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |





EAE Aydınlatma - DL2 Yerleşkesi

## Karbonsuzlaşma Vizyonumuz

Ham madde tedariğinden üretim süreçlerine ve dağıtım aşamalarına kadar tüm değer zincirimizde, enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını en aza indirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

EAE Aydınlatma olarak, sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımızı, kurumsal dönüşüm stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. İklim değişikliği ve yükselen sıcaklıklar artık bir kriz halini alarak tüm dünyayı tehdit ediyor. Alınacak önlemler olmazsa, çevresel felaketler ve büyük sosyal sorunlar kaçınılmaz olacaktır. Doğanın ve yaşamın dengesinin tehdit altında olduğunun bilincindeyiz. EAE Aydınlatma olarak, karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşmak için gereken sorumluluğu üstleniyor ve emisyonları azaltma konusunda kararlı bir şekilde çalışıyoruz.

Değer zincirimizi sürdürülebilir ürün ve faaliyetlerle yönlendirerek, sektörde sürdürülebilir iş modellerinin yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz ve karbonsuzlaşma vizyonumuz doğrultusunda küresel uyumlu ürün ve teknoloji çözümleri geliştiriyoruz.

Karbonsuzlaşma vizyonumuzun merkezinde “sıfır emisyonu ulaşmak” yer alıyor. Bu hedefe ulaşmak için kısa dönem hedefler belirleyerek emisyon azaltım taahhütlerimizi şekillendiriyoruz. Uyguladığımız yaklaşım, Paris Anlaşması'nın küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelere göre 1,5 °C'nin altında tutma hedefine uyumlu bir yol haritasına dayanıyor.

## Karbonsuzlaşma Yolculuğumuz

EAE Aydınlatma olarak, iklim değişikliği ile mücadelede bilim temelli yaklaşımları esas alıyor ve karbon ayak izimizi azaltma yönündeki kararlılığımızı uluslararası düzeyde taahhüt altına alıyoruz. Bu kapsamda, sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik hedeflerimiz, Haziran 2024 itibarıyla Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets Initiative - SBTi) tarafından onaylandı. 2021 baz yılına göre;

- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2031 yılına kadar %50 azaltmayı,
- Kapsam 3 emisyonlarımız kapsamında, satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan emisyonları aynı dönem içinde %30 oranında düşürmeyi taahhüt ediyoruz.

SBTi onaylı hedeflerimiz doğrultusunda; üretim süreçlerimizde enerji verimliliğini artıran teknolojilere yatırım yapıyor, yenilenebilir enerji kullanım oranımızı artırıyor ve ürün tasarımlarımızı düşük karbonlu bir yapıya dönüştürüyoruz. Bu yaklaşımımız, hem çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmemizi sağlıyor hem de uzun vadeli kurumsal dayanıklılığımızı güçlendiriyor.

2021 yılında toplam sera gazı emisyonumuz yaklaşık 3.500 tonCO<sub>2</sub>e seviyesindeydi. Bu emisyonlar; yakıt, elektrik ve doğalgaz tüketiminden kaynaklanıyor.

- SBTi onaylı emisyonların azaltılması hedefi için iki temel adım planlandı:
- GES Panel Kurulumu: Elektrik kaynaklı emisyonların düşürülmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
  - Enerji Verimliliği: Yakıt ve doğalgaz kullanımına bağlı emisyonlarda azalma hedefliyoruz.

Bu kapsamda 2031 yılı itibarıyla toplam emisyonların 1.700 tonCO<sub>2</sub>e seviyesine düşürülmesini planlıyoruz.

2024 yılında ISO 14064 Standartları'na uygun olarak, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak kurumsal sera gazı envanter çalışmalarımıza devam ettik. Bu kapsamda, belirli emisyon verilerimiz bağımsız bir dış denetim sürecinden geçirilerek doğrulandı; doğrulanan veriler raporumuzda ilgili tablolarda işaretlenerek gösterildi.

2024 yılı ve geçmiş yıllar için sera gazı doğrulama beyanlarımıza [buradan ulaşabilirsiniz](#).

| Emisyon Kategorisi                    | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Kapsam 1 emisyonları                  | ✓ 1.522,52                | ✓ 1.614,00                | ✓ 1.768,00                |
| Kapsam 2 emisyonları (piyasa temelli) | ✓ 1.592,15                | ✓ 167,00                  | ✓ 160,00                  |
| Kapsam 1 ve 2 emisyonları             | ✓ 3.114,67                | ✓ 1.781,00                | ✓ 1.928,00                |
| Kapsam 3 Emisyonları                  | ✓ 602.341,02              | ✓ 580.412,62              | ✓ 659.242,77              |
| Toplam Sera Gazı Emisyonları          | ✓ 605.455,70              | ✓ 582.193,07              | ✓ 661.170,77              |

✓ Doğrulanmış verileri ifade eder.

2024 yılında şirketimizin toplam sera gazı emisyonu 661.170,77 tCO<sub>2</sub>e olarak hesaplandı. Toplam emisyonlarımız üretim miktarımızın artışına bağlı olarak (2023'e kıyasla %20) artış gösterse de 2023 yılına kıyasla 2024 yılında birim üretilen ürün başına sera gazı emisyonlarımız %5,80 oranında azaldı.

Emisyon envanterimizin detaylı analizine bakıldığında, dolaylı emisyonları kapsayan Kapsam 3 emisyonları, toplam karbon ayak izimiz içinde önemli bir yer tutuyor. 2024 yılında Kapsam 3 emisyonları toplamda yaklaşık 659.242,77 tCO<sub>2</sub>e seviyesinde gerçekleşti.

### Kapsam 3 Emisyonları

| Kategori               | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|------------------------|---------------------------|
| Satın alınan ham madde | 9.347,29                  |
| Satın alınan hizmet    | 256,14                    |
| Atık yönetimi          | 7,41                      |
| Su kullanımı           | 1,21                      |
| Atıksu                 | 1,17                      |
| Toplam                 | ✓ 9.613,22                |

| Kategori                          | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Satın Alınan Malzemenin Taşınması | 1.022,63                  |
| Satılan Malzemenin Taşınması      | 263,62                    |
| İş Seyahatleri                    | 36,81                     |
| Çalışanların Ulaşımı              | 215,67                    |
| Yukarı akış emisyonları           | 304,34                    |
| Toplam                            | ✓ 1.843,07                |

| Kategori                                  | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|-------------------------------------------|---------------------------|
| Satılan ürünlerin kullanımı               | 647.264,31                |
| Satılan ürünlerin yaşam sonu faaliyetleri | 40,25                     |
| Kiralanan varlıklar                       | 481,91                    |
| Toplam                                    | ✓ 647.786,47              |

Butoplamın neredeyse tamamını yakını, satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan emisyonlardan oluşuyor. 2024 yılı verilerine göre bu kalem, tek başına 647.786,47 tCO<sub>2</sub>e ile Kapsam 3 emisyonlarımızın yaklaşık %98'ini oluşturuyor. Ürün kullanımından doğan emisyonlar, şirketimizin dolaylı emisyon profilinde belirleyici bir rol oynuyor ve en büyük azaltım potansiyelinin bu alanda yer aldığını gösteriyor. 2024 yılında Kapsam 3 emisyonlarının artışı, satış miktarındaki artış

ile doğru orantılı olarak gerçekleşti. Buna rağmen, 2023 yılına kıyasla birim başına ürün kullanımındaki emisyonlarda azalma kaydedildi.

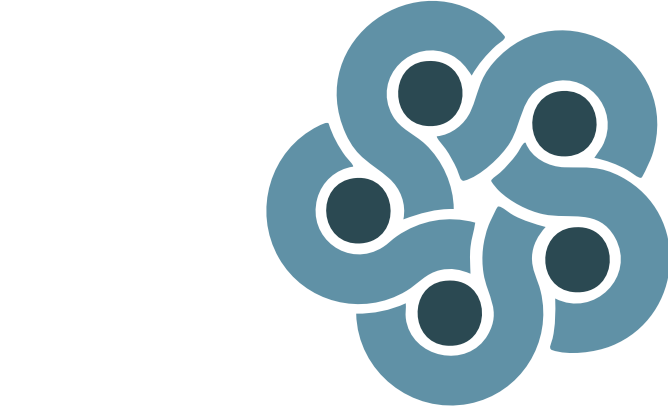
Bu sonuç, düşük watt ve yüksek lümen tasarımlar ile ürünlerimizin kullanım sırasında enerji tüketimini ve buna bağlı emisyonları azaltmayı hedeflediğimizi ortaya koyuyor.

2023 yılında fabrikamızda, IREC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımına geçiş yaparak önemli bir sürdürülebilirlik adımı attık. Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası olarak bilinen I-REC (International Renewable Energy Certificate), kullanılan elektriğin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini belgeleyen ve enerji kaynağının izlenebilirliğini sağlayan küresel bir sertifikasyon sistemidir. Bu sertifika, karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik sürdürülebilirlik çalışmalarında temel bir araç olarak kabul edilmektedir.

IREC sertifikalı enerji kullanımı sayesinde, fabrikamızın Kapsam-2 emisyonlarını tamamen sıfırlamış bulunuyoruz.

Tüm operasyonlarımız genelinde ise elektrik tüketimimizin %89,9'u yenilenebilir enerji kaynaklarıyla karşılandı ve bu sayede önemli ölçüde emisyon azaltımı sağlandı.

2023 yılı itibarıyla, ham madde ve ürün nakliyesine bağlı emisyon hesaplamalarımızda metodolojik bir iyileştirme gerçekleştirdik. 2022 yılında bu hesaplamalar ikincil veriler kullanılarak yapılırken, 2023 yılında veri toplama sistemimizi güçlendirerek birincil verilere dayalı bir yaklaşıma geçiş sağladık. Bu sayede, satın alınan malzemelerin ve nihai ürünlerin taşınması sürecinde oluşan emisyonları daha hassas ve güvenilir bir şekilde hesaplayarak raporladık. Bu metodolojik güncelleme, emisyon envanterimizin doğruluğunu artırarak sürdürülebilirlik performansımızın daha şeffaf izlenmesine katkı sağlıyor.



## THE INTERNATIONAL REC STANDARD

Sürdürülebilirlik komitemizle iş birliği içinde çalışan 'Risk ve Fırsat Stratejik Görev Gücü' kapsamında, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansımızı artırmak amacıyla senaryo planları oluşturarak, risk-fırsat analizleri ve değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirdik. 2024 yılında, sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma gruplarıyla iş birliğimizi güçlendirerek, sürdürülebilir ürün yelpazemizi genişletmek için eko-tasarım faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı planladık.



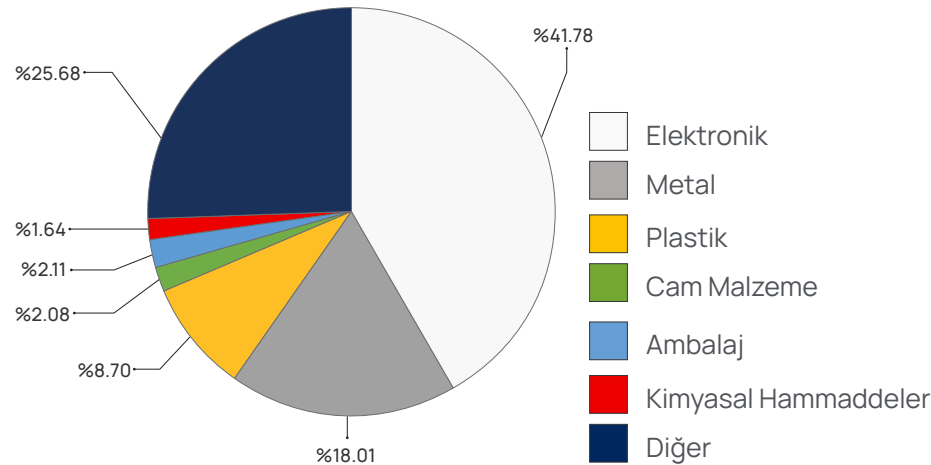
## Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, ham madde tedariği, doğal kaynak kullanımı ve atık yönetimi gibi temel çevresel alanlarda daha somut ve ölçülebilir adımlar atmak amacıyla çalışmalarımızı hızlandırdık.

Tüm çevresel performansımızı, Ar-Ge merkezimiz ve sürdürülebilirlik komitemizin ilgili alt çalışma gruplarıyla eşgüdüm içinde, bilimsel verilere dayalı olarak yönetiyoruz. Bu kapsamda, verimlilik odağımızı yalnızca üretim süreçleriyle sınırlı tutmayıp, tüm değer zincirimize entegre etmeye yönelik hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

Yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan sorumlu ham madde temini konusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsiyor; çevresel etkisi daha düşük üretim yöntemlerini ve malzemeleri tercih ediyoruz. Ayrıca, geri dönüştürülebilir ham maddelerin kullanımını yaygınlaştırarak, doğal kaynakların korunmasına ve verimli kullanımına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu yaklaşımla, çevresel etkilerimizi somut önlemlerle azaltmayı ve kaynak verimliliğini artırmayı hedefliyoruz.

### Tedarik Edilen Ham Madde



Ham madde tedariğinde yalnızca ürün kalitesine değil, aynı zamanda çevresel etkilerin sistematik bir biçimde analiz edilmesine de öncelik veriyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma grubu tarafından yürütülen Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) çalışmalarımızı 2023 yılında genişleterek, 12 farklı ürün grubunu kapsayacak şekilde yapılandırdık.

2023 yılında yapılan LCA çalışmalarımız doğrultusunda, 12 ürün grubumuza ait Çevresel Ürün Beyanı (EPD) belgelerini alarak sürecimizi tamamladık. Bu belgeler, ürünlerimizin tüm yaşam döngüleri boyunca çevresel etkilerini şeffaf bir şekilde ortaya koyuyor ve ulusal ile uluslararası platformlarda yayımlanıyor.

EPD yaklaşımıyla, her bir ürünümüzün çevresel performansını;

17 adet hesaplama kriteri  
Zorunlu göstergelerle birlikte toplamda 38 çevresel etki göstergesi

üzerinden, bağımsız şekilde doğrulanmış ve tescil edilmiş bir envanter halinde sunuyoruz. Bu çalışmalar sonucunda elde edilen belgeler, 2024 yılı içerisinde onaylı veri tabanlarında yayımlanarak erişime açıldı. Böylece ürünlerimizin çevresel etkilerini somut verilerle destekleyerek, daha bilinçli ve sorumlu üretim anlayışımızı güçlendiriyoruz.

İlgili EPD belgelerine **EAE Aydınlatma Sürdürülebilirlik Websitesi**, **EPD Turkey** ve **Environdec** adreslerinden ulaşabilirsiniz.





## Biyoçeşitlilik

2023 yılında EAE Grubu olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek etkileri gözeterek biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik kurumsal yaklaşımımızı somutlaştırmak amacıyla önemli bir adım attık. Sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma grubu bünyesinde, kurum genelinde benimsenmesi amacıyla Biyoçeşitlilik Politikası'nı 2024 yılında yayımladık.

EAE Aydınlatma Biyoçeşitlilik Politikası'na  
buradan ulaşabilirsiniz.

Bu Politika ile, başta yöneticilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın biyoçeşitlilik koruma sorumluluğunu ortak bir anlayışla sahiplenmesini amaçlıyoruz. Hazırlık sürecinde öncelikli olarak, faaliyet yürüttüğümüz ruhsatlı alanlardaki flora ve fauna varlığını dikkate alacak şekilde kapsamlı bir koruma yaklaşımı geliştirmek üzere çalışmalarımızı tamamlıyoruz. Bu sayede, doğal varlıkların sürdürülebilirliği doğrultusunda daha sistematik ve bilinçli bir etki yönetimi hedefliyoruz.

## Atık Yönetimi

**Atık yönetimi alanında, azaltım, yeniden kullanım ve geri dönüşüm odaklı çalışmalarımızı titizlikle sürdürüyoruz.**

2024 yılında atık yönetiminde düzenli depolamaya gönderilen miktarları azaltmaya devam ettik. Tehlikesiz atıklarda geçen yıla kıyasla azalma gösterdik (72 tondan 69,6 tona). Tehlikeli atık tarafında düzenli depolama miktarı 0,90 ton seviyesine kadar azaltıldı. Yakma yöntemiyle bertarafa gönderilen tehlikeli atık miktarını ise 0,01 ton seviyesinde sabit tuttuk. Bu azalmayı bertaraf yerine geri kazanım uygulamalarını artırarak sağlıyoruz. Böylece özellikle tehlikesiz atıklarda düzenli depolamayı azaltırken kaynak verimliliğimizi ve döngüsellik katkımızı güçlendiriyoruz.

%100

Ambalaj Atıkları  
Geri Kazanım Oranı

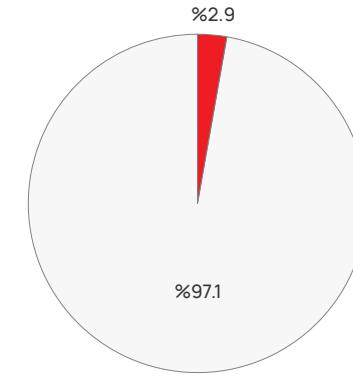
%20,5

Ambalaj  
Atıkları Oranı

1003 Ton

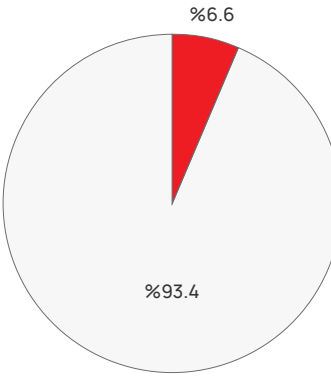
Bertarafa Gitmesi  
Önlenen Atık Miktarı

Atık Türüne Göre Oran (%)



□ Tehlikesiz Atıklar  
■ Tehlikeli Atıklar

Atık Yönetimi Türleri (%)



□ Geri Kazanılan Atıklar  
■ Bertarafa Giden Atıklar

2024 yılında atıklarımızın %97'si geri kazanım yoluyla bertaraf edildi. Tehlikesiz atıkların tamamı bertarafa gitmeden yeniden kullanıldı, geri dönüştürüldü veya diğer yöntemlerle geri kazanıldı. Tehlikeli atıkların yalnızca %3'ü bertarafa yönlendirildi.

| Yıl  | Tehlikeli Atıklar (Ton) | Tehlikesiz Atıklar (Ton) | Geri Kazanım Toplam (Ton) |
|------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 2022 | 35,85                   | 958,60                   | 994,45                    |
| 2023 | 26,16                   | 924,74                   | 950,90                    |
| 2024 | 31,63                   | 1.041,77                 | 1.073,40                  |

EAE Aydınlatma olarak, tüm üretim tesislerimiz Sıfır Atık Belgesi'ne sahip olup, ofis ve üretim alanlarımız LEED Gold sertifikalı yeşil binalarda yer alıyor. Kısa vadede geri kazanım yoluyla elde ettiğimiz ham madde miktarını artırmayı, uzun vadede ise tamamen geri dönüştürülmüş kaynaklardan ham madde temin etmeyi hedefliyoruz.

## Su ve Atıksu Yönetimi

### Su Yönetimi

Artan kuraklık riskine karşı su verimliliği konusunda duyarlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Su ihtiyacımızı, şebeke suyu ve 556 m<sup>3</sup> kapasiteli yağmur suyu olmak üzere toplam 1679 m<sup>3</sup> su depolama toplama sistemimiz ile karşılıyor; yeraltı veya yüzey suyu kaynaklarını kullanmıyor, atık sularımızı doğal ortama deşarj etmiyoruz.

| Depolanan su              | Oran (%) |
|---------------------------|----------|
| Yağmur Suyu Deposu        | 33,11    |
| Kullanım Şebeke Su Deposu | 24,66    |
| Yangın Şebeke Su Deposu   | 21,20    |
| Proses Şebeke Su Deposu   | 21,02    |

| Su tüketimi | Şebeke Suyu (m <sup>3</sup> ) | Diğer (m <sup>3</sup> ) | Toplam (m <sup>3</sup> ) |
|-------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 2022        | 15.236                        | 2.604*                  | 17.840                   |
| 2023        | 7.046                         | 1.316*                  | 8.362                    |
| 2024        | 8.492                         | 1.568*                  | 10.059                   |

\*Yağmur suyu deposundan tüketilen su miktarıdır.

2024 yılında da su tüketimimizi çeşitlendirilmiş kaynaklardan karşılamaya devam ettik. Yağmur suyu depolama sistemimiz, toplam su depolama kapasitemizin üçte birinden fazlasını oluşturarak şebeke suyu ihtiyacını azalttı.

2024 yılında su tüketimimiz bir önceki yıla kıyasla %17 oranında artarken bu artış 2024 yılında faaliyete geçen GES panellerinin yılanması ile artan hava sıcaklıkları kapsamında su ihtiyacının artması olarak açıklanabilir.

Su kaynaklarımızın kullanım verimini düzenli olarak arttırarak 2030 itibariyle su tüketimimizi %25 azaltmayı planlıyoruz. Su verimliliği stratejilerimiz ile kısıtlı olan yaşam kaynağımızı koruyarak iş süreçlerimize optimize ediyoruz. Su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanmak, suyun geri dönüşümünü desteklemek ve suyun kullanımını izlemek gibi önlemler, su kaynaklarını daha etkin bir şekilde yönetmemizi sağlıyor. Aynı zamanda, inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarıyla su tasarrufu sağlayacak yeni çözümler geliştirmeye odaklanarak, sektörde öncü konuma erişmeyi amaçlıyoruz.

### Su Ayak İzi

EAE Aydınlatma olarak su ayak izi çalışmalarımızı ISO 14046 standardına uygun 2023 ve 2024 yılını içerecek şekilde ilk kez 2024 yılında hesapladık. Bu kapsamda mavi (şebeke suyu kullanımı), yeşil (yağmur suyu kullanımı) ve gri (kirlenilen su) bileşenler ayrı ayrı değerlendiriliyor.

| Su Ayak İzi | Mavi Su              | Yeşil Su             | Gri Su               |
|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 2023        | 7.641 m <sup>3</sup> | 1.316 m <sup>3</sup> | 4.239 m <sup>3</sup> |
| 2024        | 8.491 m <sup>3</sup> | 1.568 m <sup>3</sup> | 3.137 m <sup>3</sup> |

Sonuçlar, 2024 yılında mavi ve yeşil su ayak izimizin artış gösterdiğini, gri su ayak izimizin ise azaldığını ortaya koyuyor. Bu durum, toplam su tüketimimizin yükseldiğini ancak atık suyun daha etkin yönetildiğini gösteriyor.

### Atıksu Yönetimi

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızla su ve atıksu yönetiminde kaynak verimliliğini artıracak, su tüketimini azaltacak ve yeniden kullanım oranlarını yükseltecek yeni çözümler geliştirmeye odaklanıyor; bu alanda sektörümüze örnek olmayı hedefliyoruz. “Geleceğe temiz bir akış” vizyonumuzla, doğal kaynakların verimli kullanımı ile su ve atıksu yönetiminde iyileştirmeler yoluyla sürdürülebilirlikte kalıcı ve ölçülebilir etki yaratmayı amaçlıyoruz. EAE Aydınlatma olarak, atık su yönetiminde çevresel sorumluluğu esas alan etkili ve kontrollü bir uygulama modeli benimsiyoruz.

| Atık su deşarjı | Aritma Tesisinde Aritılan (m <sup>3</sup> ) | Diğer (m <sup>3</sup> ) |
|-----------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| 2022            | 17.840                                      | 0                       |
| 2023            | 8.362                                       | 0                       |
| 2024            | 10.059                                      | 0                       |

Toplam atık suyumuzun tamamı kontrollü şekilde bertaraf edilmiş olup, doğal su kaynaklarına (deniz, göl, dere vb.) herhangi bir doğrudan deşarj gerçekleştirilmedi. Bu miktarın büyük çoğunluğu, OSB arıtma tesisine yönlendirildi; kalan kısım ise kanalizasyon altyapısı aracılığıyla güvenli biçimde bertaraf edildi.

| Atık Su Miktarı (m <sup>3</sup> )                      | 2024   |
|--------------------------------------------------------|--------|
| Tesis içi Arıtma Sonrası Alıcı Ortam                   | 0      |
| Belediye Arıtma Tesis Deşarj                           | 0      |
| OSB Arıtma Tesis Deşarj                                | 9.446  |
| Kanalizasyon Şebekesi (Atık Su Kanalı) Doğrudan Deşarj | 613    |
| Deniz/Göl/Dere vb Doğal Kaynaklara Deşarj              | 0      |
| Diğer                                                  | 0      |
| Toplam                                                 | 10.059 |

## Toplumsal Sorumluluk

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>7. Toplumsal Sorumluluk</b>            | <b>57</b> |
| 7.1. İnsan Hakları                        | 59        |
| 7.2. Sosyal Fayda ve Etkinlikler          | 59        |
| 7.3. Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi   | 60        |
| 7.4. İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları | 62        |



# Toplumsal Sorumluluk

Tüm operasyonel faaliyetlerimiz ve değer zincirimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek, kurumsal yönetim anlayışımızın temel ve vazgeçilmez bir parçasıdır.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, ürün ve hizmetlerimizden etkilenen topluluklar için evrensel insan haklarına saygılı bir sosyal fayda anlayışını benimsiyoruz. Toplumsal gelişime verdiğimiz önemle, eşitlikçi ve kapsayıcı bir sosyal fayda yaratarak, sosyal sorumluluk uygulamalarımızı sürdürülebilirlik, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine uygun bir şekilde yürütüyoruz.

EAE Aydınlatma olarak, çevresel ve toplumsal konularda stratejik iş birlikleri kurarak toplumsal yatırımlarımızı şekillendiriyor ve tüm etkileşimleri bu çerçevede değerlendiriyoruz. İnsan haklarını etik ilkelerimizin merkezine alarak, paydaşlarımızı sosyal fayda yaratma yönünde bilinçlendiriyor ve bu ilkelere uygun hareket etmelerini sağlıyoruz. Bu doğrultuda 2026, 2030 ve 2050 yıllarına yönelik stratejik hedeflerimizi aşağıda bulabilirsiniz.

| İlgili Öncelikli Konular                                                                      | 2024-2026 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2026-2030 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                          | 2050 Hedefleri                                                                                                                                                                  | 2024 Yılı İlerleme                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi | SEDEX veya BSCI Sosyal Uygunluk Sertifikası almak; çalışanların %70'ini yetenek yönetimi ve performans değerlendirme süreçlerine dahil etmek; hibrit çalışma uygulamalarıyla bağlılığı artırmak; insan hakları ve etik eğitimlerini yaygınlaştırmak ve işgücü devir hızını azaltmak. | Çalışanların %90'ını yetenek yönetimi ve performans değerlendirme süreçlerine dahil etmek; adil geçiş, esnek çalışma, insan hakları, kapsayıcılık ve etik konularında tüm değer zincirinde farkındalık artırıcı uygulamalar gerçekleştirmek. | Adil geçiş sürecinde kapasiteyi artırarak, geleceğe yönelik yeni iş tanımlarına yatırım yapmak; böylece ekonomik üretkenliği ve toplumsal sorumluluk katma değerini yükseltmek. | SEDEX sosyal uygunluk denetimimizi başarıyla tamamladık.<br><br>İnsan hakları ve etik eğitimlerini bütün çalışanlarımıza vererek farkındalıklarını artırmayı amaçladık. |

## İnsan Hakları

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi (UDHR) (1948) ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) (2000) doğrultusunda, çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve ürün ya da hizmetlerimizden etkilenen topluluklara evrensel insan haklarına saygılı bir yaklaşım benimsiyoruz.

İnsan Hakları Politikamız, İş Etiği Kuralları, kurum politikalarımız ve kurumsal değerlerimizle uyumlu şekilde tüm değer zincirimizde uygulanıyor. Uygulamalarımız, EAE Aydınlatma İnsan Hakları Politikası, Disiplin Yönetimi Prosedürü ve İş Etiği Kuralları El Kitabı'na dayanıyor. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki çalışanlarımız ve yöneticilerimiz, insan hakları politikamıza uygun hareket etmek ve EAE Aydınlatma'nın prosedürlerini uygulamakla yükümlüdür. Ayrıca, mal ve hizmet tedarik ilişkisi içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızın, insan hakları politikamızdaki ilke ve kurallara uyumlu davranmalarını sağlamak için gerekli adımları atıyoruz.

EAE Aydınlatma İnsan Hakları Politikası'na  
buradan ulaşabilirsiniz.



## Sosyal Fayda ve Etkinlikler

EAE Aydınlatma olarak, sosyal fayda sağlamak ve şirket itibarımızı artırmak amacıyla çevresel ve toplumsal alanlarda stratejik iş birlikleri ve etkileşimler kurarak toplumsal yatırımlarımızı destekliyoruz.

Sektördeki teknolojik gelişmelere katkıda bulunmak için işgücümüzün mesleki eğitimine, laboratuvar sponsorlukları ve seminerlerle akademik hayata destek veriyoruz.

Sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma grubu, OSB yönetimi ve diğer EAE grup şirketlerinin sosyal sorumluluk temsilcileriyle iş birliği yaparak periyodik fikir geliştirme çalışmaları yürütüyor.

Toplumsal fayda programlarına harcanan miktar 101.680 TL  
Eğitim, sağlık, afet yardımı ve çevre başlıklarında  
gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan oranı: %16.

Toplumsal fayda kapsamında belirlenen alanlara armatür bağışları ve içme suyu desteği sağlıyoruz. Toplumsal katkı projeleri EAE Grup çatısı altında yürütülürken, bağış ve destek faaliyetleri EAE Elektrik tarafından gerçekleştiriliyor.

EAE Aydınlatma A.Ş. Proje Müdürü Yalçın Akbay, Yıldız Teknik Üniversitesi Dekanı Prof. Dr. Nur Bekiroğlu ve Elektrik Mühendisliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. İbrahim Şenol'un katkılarıyla, Y.T.Ü. KOOP Eğitim Modeli (İşletmede Mesleki Eğitim Modeli) kapsamında 2022 yılında imzalanan iş birliği protokolü doğrultusunda mesleki öğrenim odaklı deneyimsel gelişim çalışmalarımıza devam ediyoruz. İş birliğimiz kapsamında, üniversitede belirli bir not ortalamasının üzerinde başarı gösteren öğrencilere hem okula devam etme hem de dönemde iş hayatına katılma imkânı sağlanıyor. Bu çerçevede, 2024 yılında 1 öğrenci şirketimizde staj amacıyla görev almaya başladı.



Denizli Göleti - Çevre Günü Etkinliği



## Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi

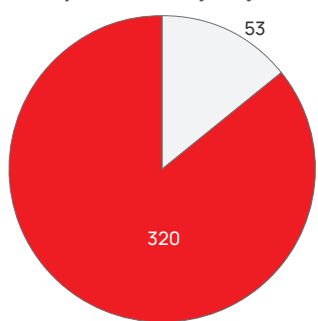
Çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, bağlılık ve mutluluğu destekleyen bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz. Bu hedef doğrultusunda, insan kaynakları politikalarımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

Sektörümüzde fark yaratmak ve sürdürülebilir büyüme sağlamak için insan kaynağımızın değerini biliyoruz. İşe alım, kariyer planlama, eğitim ve gelişim süreçlerimizi sürdürülebilirlik odaklı politikalarla uyumlu şekilde yönetiyoruz.

Çalışanlarımıza yönelik tüm süreçlerde, din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim gibi herhangi bir ayırım yapmaksızın, kapsayıcı, adil ve eşitlikçi bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu anlayışı kurum kültürümüz ve politikalarımızda temel bir ilke olarak kabul ediyoruz.

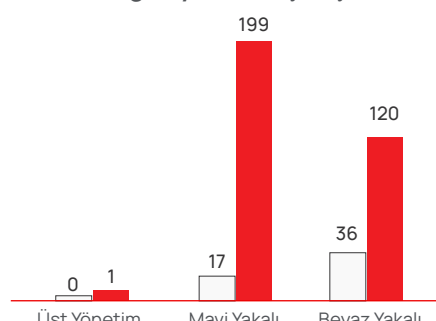
Kültürel sermayemiz olarak gördüğümüz insan kaynağımızı, vizyon ve misyonumuz doğrultusunda en verimli şekilde yöneterek, sektörde fark yaratacak, rekabet avantajı sağlayacak seçkin ve dinamik bir ekip oluşturmayı hedefliyoruz. Sürekli iyileştirme ve değişim süreçleriyle, nitelikli insan gücünü bünyemize katmak, ekibimizin mesleki bilgi ve becerilerini, kişisel yeteneklerini geliştirmek için motivasyon sağlıyor ve performanslarını en üst seviyeye çıkarmak adına ileri düzey uygulamalar geliştiriyoruz.

Cinsiyete Göre Çalışanlar



Kadın Erkek

Kategoriye Göre Çalışanlar



Kadın Erkek

### Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

| 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

%14

Kadın çalışan oranı

8

STEM pozisyonlarında  
çalışan kadın sayısı

%25

2024 yılında terfi eden  
kadın çalışan oranı

Çalışanlarımıza adil ve eşit fırsatlar sunarak, kapsayıcı ve profesyonel bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Yasal düzenlemeler ve uygulamalar doğrultusunda sağlık ve güvenliklerini sağlayarak, insan kaynağı politikamız çerçevesinde uzun vadeli ve sürdürülebilir iş ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz.

Kadın ve erkek çalışanlarımız arasında ücrette hiçbir ayırım yapılmaz ve “eşit işe eşit ücret” ilkesine sıkı sıkıya bağlı kalınır. Eğitim, terfi ve tayin kararlarında ise objektif veriler esas alınır.

Doğum yapan kadın çalışanlarımız, annelik izinlerinden belirli bir süresi ücretli, kalan süresi ise ücretsiz olmak üzere faydalanabiliyor. Doğum sonrası işe dönen çalışanlarımız, süt izinlerini tercihlerine bağlı olarak haftanın belirli günlerinde toplu şekilde kullanabiliyor. Baba olan çalışanlarımız ise yasal düzenlemeler kapsamında kesintisiz 5 gün babalık izni kullanabiliyor.

|                                                      | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ebeveyn izni                                         | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Ebeveyn izni kullanan çalışanlar                     | 3     | 7     | 2     | 4     | 2     | 5     |
| Ebeveyn izni kullandıktan sonra işe dönen çalışanlar | 3     | 7     | 2     | 4     | 2     | 5     |

İşe alım, performans yönetimi, yetenek gelişimi, ücret politikası, kariyer planlama ve işten ayrılma süreçlerinde profesyonel ve bütünlüklü sistemler kullanıyoruz. Doğru adayları doğru pozisyonlara yerleştirmek için, yetkinliklere dayalı objektif, pozisyona özel değerlendirme araçlarıyla desteklenmiş yeni nesil yöntemleri aktif olarak uyguluyoruz.

Çalışan verimliliğini artırmak, gelişim alanlarını belirlemek ve iş tatmini sağlamak, sürdürülebilirliğimizin önceliklerindendir. Çalışanlarımızın fikir ve önerilerini kurumsal gelişimimize dahil ederek, demokratik öneri ve iyileştirme mekanizmalarıyla güçlü bir kurum kültürü oluşturuyor ve geleceğimize güven sağlıyoruz.

Çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçerek, oluşturduğumuz çalışma ortamının beklentilere ne kadar karşılık verdiğini değerlendiriyoruz. Araştırmalarımızı, tüm departmanlarımızla birlikte katılımcı yöntemlerle hazırlıyor, elde ettiğimiz geri bildirimler doğrultusunda çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar planlıyoruz.

Sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma grubunda, insan kaynakları uygulamalarındaki sürdürülebilirlik odaklı ölçme ve değerlendirme faaliyetlerimiz 2023 yılında hız kazandı. 2024 yılında ise, sosyal uyumluluk ve çok boyutlu çalışan memnuniyeti analizlerimizi hayata geçirmek için adımlar attık ve gelecek dönemlerde sonuçları paylaşmayı amaçlıyoruz.



## Performans Değerlendirmeleri

Performans değerlendirmesi sürecimizde, çok boyutlu değerlendirmeleri, yöneticilerimizin belirlediği iş çıktıları ve gelişim hedeflerine göre hesaplayarak, şeffaflık ilkesiyle her yıl çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Unvanlar, görev tanımları, bireysel hedefler ve ödüllendirme kriterleri şirket yöneticileri tarafından belirlenip çalışanlarımıza bildirilmektedir.

Çalışanlarımızın yaşam standartlarını artırmak amacıyla, doğum izni, babalık izni, bayram ödemesi, taşınma ve ulaşım yardımları, kira ödemesi, telefon, araç tahsisi, sosyal yardım ve sağlık sigortası gibi yan haklar sunuyoruz.

**373** Performans değerlendirmesine tabi tutulan çalışan sayısı

## Eğitim Faaliyetlerimiz

Sürdürülebilir başarının anahtarı olarak düzenli eğitim faaliyetlerine büyük önem veriyoruz. En değerli sermayemiz olan çalışanlarımızın mesleki, yönetsel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, her yıl ihtiyaçlara yönelik eğitim planları hazırlıyor ve bu süreçlere aktif katılımlarını sağlıyoruz.

Eğitimlerimizi hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak sunuyoruz. LMS EAE Learning çevrimiçi eğitim platformu sayesinde, tüm eğitim süreçlerimizi daha etkili hale getiriyor; çalışan katılımını artırıyor, ihtiyaç analizini güçlendiriyor ve eğitim performansını sürekli olarak iyileştiriyoruz.

|                                                                          |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati                                     | 42    |
| Toplam Eğitim Saati (kişi x saat)                                        | 7.833 |
| Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi (kişi x saat)                         | 373   |
| Sürdürülebilirlik Odaklı Eğitimler (kişi x saat)                         | 373   |
| Karbon Yönetimi (İklim Değişikliği) Odaklı Eğitimler (kişi x saat)       | 373   |
| İnsan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Odaklı Eğitimler (kişi x saat) | 746   |

Yeni işe başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi sağlıyoruz. Eğitim planımızda, zorunlu eğitimler ve kişisel gelişim eğitimleri yer alıyor, ayrıca birime özel teknik eğitimler de sunuluyor.

2024 yılında çalışan başına ortalama eğitimler: 7.833 Kişi x Saat  
Eğitimlere katılan çalışan sayısı: 373  
Çevre eğitimleri: 923,5 kişi x saat

2024'te iklim değişikliği, ÇSY değerlendirme ve döngüsel ekonomi gibi konularda ileri düzey eğitimlerimizi yoğunlaştırdık. Bu kapsamda, ilgili departmanlardan çalışanlarımıza ISO 14046:2014 Su Ayak İzinin Hesaplanması, Raporlanması ve Yönetimi Eğitimi, ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzinin Hesaplanması, Raporlanması ve Yönetimi Eğitimi ve ayrıca FMEA (Hata Türleri ve Etkileri Analizi) Eğitimleri verildi.



## İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı, küresel değer zincirimizdeki en öncelikli hedeflerimizden biridir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) faaliyetlerimizde, sıfır iş kazası hedefiyle proaktif uygulamalar geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik komitemizin alt-çalışma gruplarında, Davranış Odaklı İSG yaklaşımını güçlendirmek ve Bradley Eğrisi İSG Modeli'ni uygulamak için planlama ve analiz çalışmalarına başladık. İSG süreçlerimizi, ISO 45001 standardı ve yasal gerekliliklere uygun olarak yürütüyoruz.

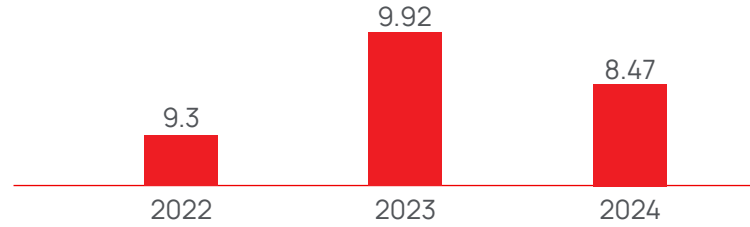
Risk değerlendirmeleri, periyodik kontroller, eğitimler ve güvenli çalışma ortamları sağlamak için alt-yüklenici firmalarla iş birliği yaparak sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, tedarik ve satın alma süreçlerimizde İSG kriterlerini güçlendiriyoruz.

5.968 Kişi x Saat 2024 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi  
16 Saat Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Süresi

Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak için kilit performans göstergeleri belirliyor, bunları düzenli olarak takip ediyor ve geri bildirimleri saha toplantılarında şeffaf bir şekilde değerlendiriyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği performansımızı aylık ve yıllık olarak izliyor, sonuçları sürdürülebilirlik komitesinin alt-çalışma grubunda analiz ediyor, üst yönetimimize gelişim alanlarını bildiriyor ve hedeflerimize ulaşmak için sürekli iyileştirme planları yapıyoruz.

Bu kapsamda 2023 yılında 9,92 olan kaza sıklık oranı, 2024 yılında 8,47'ye düştü. Bu azalma, iş sağlığı ve güvenliği performansında iyileşme sağlandığını gösteriyor.

Kaza Sıklık Oranı



Çalışma alanlarımızda güvenlik çitleri ve diğer kaza önleyici ekipmanlar kullanarak, çalışanlarımızın fiziksel güvenliğini artırıyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği farkındalıklarını yükseltmek için işe girişte ve periyodik olarak teorik ve uygulamalı eğitimler düzenliyor, spesifik risklere karşı alınması gereken önlemleri belirtiyoruz.

Tüm öneri ve şikayetler, ilgili kurullar tarafından değerlendirildi, gelişim planlarına dahil edilerek çözüme kavuşturuldu.

2023 yılında, EAE Aydınlatma'nın faaliyet alanlarından başlayarak, EAE Grubu'nun tüm şirketlerinde uygulanacak sismik askılama sisteminin projelendirme sürecine başladık. Bu sistem, sismik aktivite sırasında üretim tesislerimizdeki boruları, kanalları ve diğer asılı tesisatları yanal hareketten koruyarak, ekipmanların devrilmesini veya düşmesini engellerken yapısal bileşenlere güvenli bir şekilde bağlanmalarını sağlıyor. Bu kapsamda, busbar ana enerji hatları ve üzerinde kutu bulunan busbarlar askılama ile güçlendirdi, alt katta bulunan ana havalandırma hattına askılama çalışması yapıldı ve enerji odasında bulunan GES sistemine ait panolara da sismik askılama uygulandı. Bu doğrultuda olası bir doğal afette ana enerji hatlarımızın devre dışı kalmaması için, sismik askılama ile sürekli devrede tutulması hedefleniyor.

Acil durumlara hazırlıklı olmak için risk analizleri yapıyor ve Acil Durum Eylem Planları çerçevesinde Acil Durum Ekipleri kuruyoruz. Ekiplerimizin eğitimlerini düzenli olarak güncelliyor, her yıl tüm vardiyalarda ve üretim alanlarında Acil Durum Tatbikatları gerçekleştiriyoruz ve değer zincirimizin iş sürekliliğini sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.



## Kurumsal Gelişim

### 8. Kurumsal Gelişim

- 8.1. Entegre Yönetim Sistem ve Belgelerimiz
- 8.2. Paydaşlarla İletişim

63

66

67

## Kurumsal Gelişim

EAE Aydınlatma olarak, yalnızca ürün ve hizmet kalitesinde değil, kurumsal yönetim yapımız, paydaş ilişkilerimiz, küresel pazardaki varlığımız ve entegre yönetim sistemlerimiz aracılığıyla da sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz. Yurt içi ve yurt dışındaki yapılanmalarımız, 100'den fazla ülkede etkin satış ve hizmet ağımız, yerli üretim kabiliyetimiz ve TÜBİTAK onaylı Ar-Ge merkezlerimizle destekleniyor.

Kurumsal gelişimimizi, müşteri memnuniyetinden bilgi güvenliğine, çalışan bağlılığından sürdürülebilir büyümeye kadar çok boyutlu bir yaklaşımla yönetiyor; paydaşlarımızla açık iletişim ve iş birliği içinde sürekli ileri taşımayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda 2026, 2030 ve 2050 yıllarına yönelik stratejik hedeflerimizi aşağıda bulabilirsiniz.

| İlgili Öncelikli Konular                                              | 2024-2026 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                 | 2026-2030 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2050 Hedefleri                                                                                                                                                                                                                                                  | 2024 Yılı İlerleme                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekonomik Performans, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti           | <p>Tüm sürdürülebilirlikle alakalı politikaları yayımlamak</p> <p>Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir finans taksonomisiyle tam uyum sağlamak; ekolojik limitler içinde kalarak uluslararası pazar payını ve ihracatı artırmak.</p>                                     | <p>EU ETS, CBAM, ulusal ETS ve küresel ticaret regülasyonlarına tam uyum sağlayarak karbon-nötr avantajlarını rekabet gücüne dönüştürmek; karbon dengeleme kredilerini kullanmak/ kullandırmak; ihraç ürün gamını çeşitlendirerek borsa değerini artırmak ve pazar mevcudiyetini tüm kıtalara yaymak.</p> | <p>Sürdürülebilir finans portföyüne girerek, AB Taksonomisi gibi küresel standartlarda sürdürülebilir firma olarak yer almak; küresel ticarete ve yeşil kalkınmada rekabet üstünlüğü sağlamak; uluslararası yatırımcılar için cazibe merkezi haline gelmek.</p> | <p>EAE Aydınlatma Sorumlu Tedarik Zinciri ve Biyoçeşitlilik Politikalarını yayımladık.</p> <p>Regülasyonlardaki değişiklikleri sürekli izleyerek mevcut ve gelecekteki etki alanlarımızı belirlemeye devam ettik.</p> |
| Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım | <p>EAE Aydınlatma için tüm sürdürülebilirlik politikalarını ve ilk GRI raporunu hazırlayıp yayımlamak; EU CSDDD'ye uyum sağlamak; UNGC ve WBCSD gibi uluslararası inisiyatiflerde aktif yer almak; mevzuat takibi ve uyumluluk için veri iskeletini oluşturmak.</p> | <p>EU CSRD-ESRS ve IFRS-ISSB tam uyumluluk standartlarında dış denetim sürecine adapte olmak.</p>                                                                                                                                                                                                         | <p>Sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklıkları artırmak ve yerel-bölgesel hizmet alanlarında politika belirleyici, öncü konuma ulaşmak.</p>                                                                                                               | <p>Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) taahhütümüz 2024 yılında onaylandı.</p> <p>UNGC ilkeleri, AB'nin CSRD ve ESRS raporlama standartlarını yakından takip ediyoruz.</p>                                         |



## Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım

EAE Aydınlatma olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı yalnızca ulusal değil, aynı zamanda uluslararası standartlarla da uyumlu şekilde yürütmeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) başta olmak üzere, küresel ölçekte tanınan sürdürülebilirlik prensipleri ve girişimleri doğrultusunda hareket ediyoruz.

Faaliyetlerimiz kapsamında belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkılarını raporun “**Önceliklendirme Analizi**” kısmından inceleyebilirsiniz.

Çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansımızı sürekli olarak geliştirebilmek amacıyla; Global Reporting Initiative (GRI), Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi), ISO 50001 ve ISO 14064 gibi uluslararası standart ve raporlama çerçevelerini yakından takip ediyor ve faaliyetlerimize entegre ediyoruz.

Ayrıca sektörümüzle ilgili sürdürülebilir kalkınma ağlarında, paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımında bulunarak kolektif etki yaratmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, sektör birlikleri, küresel iş ağları ve sürdürülebilirlik odaklı platformlarda aktif rol alıyor; döngüsel ekonomi, enerji verimliliği ve düşük karbonlu kalkınma gibi alanlarda iş birliğine dayalı projelerde yer alıyoruz.

Küresel gündemle uyumlu stratejiler geliştirerek, sürdürülebilir değer yaratma hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz ve geleceğin aydınlatma çözümlerini “Işık Mühendisliği” anlayışımız doğrultusunda toplumsal ve çevresel sorumluluk bilinciyle şekillendiriyoruz. Bu doğrultuda UNGC ilkeleri, AB'nin CSRD ve ESRS raporlama standartları ile CSDDD yükümlülüklerini dikkate alarak stratejilerimizi geliştiriyor, paydaş beklentileriyle uyumlu ve uluslararası çerçevelerle bütünleşik bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsiyoruz.



## Entegre Yönetim Sistem ve Belgelerimiz

Faaliyet gösterdiğimiz çevrenin korunması ve yaşam koşullarının sürekli iyileştirilmesi, yönetim yaklaşımımızın temel önceliklerindendir.

EAE Aydınlatma olarak üretim ve hizmet süreçlerimizi; ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 14064-1 Sera Gazı Yönetimi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 17025 Akreditasyon ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlara entegre şekilde, Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımıyla yürütüyoruz.

EAE markasının uluslararası alanda kazandığı itibarın, çalışanlarımızın özverisiyle şekillendiğinin bilincindeyiz ve tüm ekip arkadaşlarımızı bu başarının ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, kaliteyi sürekli iyileştirmeyi ve ürünlerimizi çağın gerekliliklerine uygun şekilde geliştirmeyi temel yönetim ilkelerimiz arasında konumlandırıyoruz.

Bilgi varlıklarımızı, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz nezdinde bir güven unsuru olarak kabul ediyor; bilgi güvenliğini sağlamak adına tüm riskleri proaktif biçimde yöneterek verilerimizin doğru, erişilebilir ve güvenilir kalmasını sağlıyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi Politikası'nın detaylarına [buradan ulaşabilirsiniz.](#)

### Kalite Belgelerimiz

| Yönetim Sistemi Belgeleri, Uygunluk Belgeleri, Uluslararası Denklikler ve Sertifikalar   | Geçerli Olan Tesisler | Geçerlilik Tarihi                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi                                                     | Fabrika-Genel Merkez  | 22.03.2026                                        |
| ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi                                       | Fabrika-Genel Merkez  | 22.03.2026                                        |
| ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi                                                     | Fabrika-Genel Merkez  | 22.03.2026                                        |
| ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi                                   | Fabrika-Genel Merkez  | 22.03.2026                                        |
| ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi                                           | Fabrika-Genel Merkez  | 24.03.2026                                        |
| ISO 28000:2022 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi                                 | Fabrika-Genel Merkez  | 26.03.2026                                        |
| ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi                                                    | Fabrika-Genel Merkez  | 22.03.2026                                        |
| ISO 17025:2017 Akreditasyon Sertifikası                                                  | Laboratuvar           | 6.06.2028                                         |
| ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Yönetim Sistemi (2021, 2022, 2023 ve 2024 yılı doğrulamaları) | Fabrika-Genel Merkez  | 22.05.2026                                        |
| Yerli Malı Belgesi                                                                       | Fabrika               | 13.08.2026                                        |
| Sıfır Atık Belgesi                                                                       | Fabrika- Genel Merkez | 26.08.2026 (Fabrika)<br>03.08.2027 (Genel Merkez) |
| TSE Belgeleri                                                                            | Ürün Bazlı            | 25.07.2026                                        |
| AB RoHS'a Uygunluk Beyanı                                                                | Fabrika               | Süresiz                                           |
| LEED GOLD Sertifikası                                                                    | Fabrika               | Süresiz                                           |
| Dekra CTF Belgesi                                                                        | Fabrika               | 3.04.2026                                         |
| UL CTF Belgesi                                                                           | Fabrika               | 30.07.2025                                        |
| IREC Yenilenebilir Enerji Sertifikası                                                    | Fabrika               | Süresiz                                           |

İlgili ISO belgelerimizi [buradan](#) inceleyebilirsiniz.

## Paydaşlarla İletişim

Sunduğumuz ürünler ve sürdürülebilirlik odaklı kurumsal yapımızla, değer zincirimizin her halkasında ve faaliyet gösterdiğimiz tüm toplumsal katmanlarda uzun vadeli pozitif etki yaratmayı hedefliyoruz. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz tüm süreçlerde şeffaflık, dürüstlük ve açıklık ilkeleri doğrultusunda aktif iletişimi esas alıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda, paydaş gruplarının faaliyetlerimize yönelik görüş ve beklentilerini düzenli iletişim kanallarıyla topluyor, dikkatle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinden ürün geliştirme ve yatırım projelerimize kadar uzanan tüm stratejik adımlarımızda paydaş geri bildirimlerini temel alıyoruz.

Kurumsal web sitemiz, sosyal medya kanallarımız, dijital bültenlerimiz ve sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla faaliyetlerimize ilişkin güncel ve kapsamlı bilgileri tüm paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşıyoruz.

| Paydaş Grubu      | Değer Zinciri Üzerindeki Etki | İletişim Kanalları                                                                                                                                                                                                                                                                       | İletişim Sıklığı | İlgili Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nasıl Yanıt Veriyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çalışanlar*       | Doğrudan Etki                 | Çevrimiçi canlı yayınlar, video mesajlar, çalışan gönüllülüğü faaliyetleri, saha ziyaretleri, web sitesi bloglar, intranet portalı, etkinlikler, İSG Kurul toplantıları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, çalışmalarla ilgili düzenli bilgilendirme e-postaları | Sürekli          | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları, Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları Sürdürülebilir Satınalma, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi | <p>Enerji verimliliği ve karbon ayak izi azaltımı konusunda çalışanlarımızı farkındalık eğitimleri ile bilgilendirerek destekleriyle sürece dahil ediyoruz. İklim değişikliği ile ilgili riskleri bütün yönetim sistemlerimize entegre ettik. Kalite yönetim sistemi doğrultusunda kalite standartlarına bağlı kalarak üretim yapıyor müşteri memnuniyeti yönetim sistemi doğrultusunda müşteri geri bildirimlerini analiz ederek sürekli gelişim hedefindeyiz.</p> <p>Çalışanlarımızın kişisel verilerini koruyoruz bilgi güvenliği eğitimleri ile farkındalıklarını artırıyoruz. Sıfır atık farkındalık eğitimleri veriyoruz, ofis ve üretim sahasında sıfır atık kutuları ile atık ayrıştırması yapıyoruz. Tedarikçilerimizi çevresel ve sosyal olarak değerlendirmek için kriterlerimizi belirledik. Tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, İnsan Hakları ve Etik Politikası ile ilgili eğitim vererek farkındalığı artırıyoruz.</p> <p>Çalışanlarımızın gelişimini destekliyor ve eğitim olanakları sağlıyoruz.</p> |
| Kamu Kuruluşları* | Doğrudan Etki                 | Toplantılar ve konferanslar, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, birebir görüşmeler, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi)                                                                                                                                        | Haftalık         | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum, Bilgi Güvenliği, Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları                                                                                                                                                                                                      | <p>Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyum sağlıyoruz. Sera gazı envanterimizi hesaplıyoruz ve enerji tüketimlerimizi takip ediyoruz.</p> <p>Risk ve fırsat analizlerimizi kamu kuruluşlarının beklentileriyle uyumlu şekilde yürütüyoruz.</p> <p>Bilgi güvenliği standartlarına uygun şekilde süreçlerimizi yönetiyoruz.</p> <p>Yönetmeliklere uygun olarak atık yönetimini sağlıyoruz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Paydaş Grubu           | Değer Zinciri Üzerindeki Etki | İletişim Kanalları                                                                                                                                     | İletişim Sıklığı | İlgili Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nasıl Yanıt Veriyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tedarikçiler*          | Doğrudan Etki                 | Birebir görüşmeler, denetimler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi                                                               | Sürekli          | Sürdürülebilir Satınalma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi, Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum, Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları | Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerimizde çevresel ve sosyal kriterleri dikkate alıyoruz.<br><br>Tedarikçilerimizin de insan haklarına bağlı kalmasını bekliyoruz.<br><br>İklim risklerini tüm değer zinciriyle birlikte değerlendiriyoruz.<br><br>Tedarikçilerimizin emisyon verilerini şeffaf şekilde paylaşımlarını teşvik ediyoruz.<br><br>Tedarik zincirinde kalite standartlarını yüksek tutarak nihai ürünlerimizin güvenilirliğini artırıyoruz.<br><br>Veri paylaşımında bilgi güvenliği standartlarına uygun hareket ediyoruz. |
| Müşteriler             | Doğrudan Etki                 | Müşteri'nin Sesi" memnuniyet uygulaması, Sürdürülebilirlik raporları, Saha ziyaretleri, İnternet sitesi, İletişim hattı, Birebir görüşmeler            | Sürekli          | Ürün/Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum                                                                                                                                                                                                                       | Müşterilerden gelen talepler doğrultusunda ürünlerimizi çeşitlendiriyor ve sektöre yön veriyoruz.<br><br>Bu geri bildirimleri enerji verimliliği, düşük emisyon ve iklim değişikliğine uyum alanlarında sürekli iyileştirme fırsatı olarak değerlendiriyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Distribütör ve Bayiler | Doğrudan Etki                 | Çevrimiçi canlı yayınlar, video mesajlar, birebir görüşmeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, iletişim hattı                 | Sürekli          | Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti, Ekonomik Performans, , Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları                                                                                                                                                                                                        | Distribütör ve bayilerimize düzenli teknik destek ve eğitim vererek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutuyoruz.<br><br>Yeni pazarlara giriş stratejilerimizi ortak hedeflerle uyumlu şekilde geliştiriyoruz, ağımızı ortak ekonomik fayda yaratacak şekilde yönetiyoruz.<br><br>Ürünlerimizi zamanında ve güvenli şekilde ulaştırmak için tedarik zincirimizi dijital ve verimli şekilde yönetiyoruz.                                                                                                                                    |
| Dernek ve STK'lar      | Dolaylı Etki                  | İş birliği toplantı ve çalışmalarına katılım, seminerler ve konferanslar, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, birebir görüşmeler | Aylık            | Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım, Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti, Ekonomik Performans                                                                                                                                                            | Uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlıyor, dernek ve STKlarla iş birliği yaparak sürdürülebilir kalkınma ağlarında rol alıyoruz.<br><br>Atık pilleri ayrı toplayarak uygun şekilde bertarafa gönderiyoruz. STKlarla iş birliği içinde sorumlu üretim ve ticaret uygulamalarına katkı sağlıyoruz.<br><br>Toplumsal projelere kaynak ayırıyor, sivil toplumun güçlenmesine katkı sunuyoruz.                                                                                                                                   |

| Paydaş Grubu            | Değer Zinciri Üzerindeki Etki | İletişim Kanalları                                                                                                                                                                                                                                              | İletişim Sıklığı | İlgili Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nasıl Yanıt Veriyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Üniversiteler           | Dolaylı Etki                  | Staj programları, internet sitesi, sürdürülebilirlik raporları                                                                                                                                                                                                  | Sürekli          | Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Üniversite öğrencilerine staj, proje ve kariyer fırsatlarını eşitlik ilkesiyle sunuyoruz.<br><br>Üniversite iş birlikleri yaparak yetenek yönetimi programları ve eğitim projeleri gerçekleştiriyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Organize Sanayi Bölgesi | Doğrudan Etki                 | Birebir görüşmeler, ziyaretler, iş birliği toplantı ve çalışmalarına katılım, etkinlikler, bilgilendirme e-postaları, internet sitesi                                                                                                                           | Sürekli          | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum<br><br>Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları<br>Ekonomik Performans                                                                                                                                                                                                                                                                     | Yeşil OSB kapsamında tam uyum sağlayarak karbon ayak izimizi hesaplıyor, enerji tüketimlerimizi takip ediyoruz.<br><br>OSB'de yürütülen iklim odaklı proje ve eğitimlere katılım sağlıyoruz.<br><br>OSB'nin Sıfır Atık Politikası kapsamında atıkları kaynağında ayrıştırıyor, geri dönüşümünü destekliyoruz.<br><br>Sağlam ekonomik yapımızla OSB'nin gelişimine katkı sağlıyor, istihdam yaratıyor ve bölgesel kalkınmayı destekliyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Grup Şirketleri         | Doğrudan Etki                 | Birebir görüşmeler, online canlı yayınlar, video mesajlar, saha ziyaretleri, web sitesi bloglar, intranet portalı, etkinlikler, seminer ve konferanslar, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, iş birliği toplantı ve çalışmalarına katılım | Sürekli          | Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum<br><br>Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları<br><br>Sürdürülebilir Satınalma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları<br><br>Ekonomik Performans, Küresel Piyasalar ve Pazar Mevcudiyeti<br><br>Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Hakları, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi | EAE Grup genelinde karbon ayak izini azaltmak için ortak çalışmalar yürütüyor, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarını birlikte gerçekleştiriyoruz.<br><br>İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum stratejilerimizi ortak hedefler doğrultusunda belirliyoruz.<br><br>Grup şirketleriyle kombine taşımacılık yaparak tedarik zincirindeki karbon ayak izimizi azaltıyoruz.<br><br>Grup şirketi olmak küresel pazarlarda rekabet gücümüzü artırıyor, ortak ekonomik büyüme sağlıyoruz.<br><br>EAE Grup genelinde insan haklarına saygı çeşitlilik fırsat eşitliği ve etik ilkelerini benimsiyoruz.<br><br>Grup şirketleri arasında yetenek yönetimi eğitim ve gelişim projeleriyle çalışanların kariyer fırsatlarını güçlendiriyoruz. |

\* Çalışanlar, tedarikçiler ve kamu kuruluşları kilit paydaş gruplarımız arasında yer alıyor.

## ***Ekler***

### **9. Ekler**

**70**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 9.1. Üyelikler ve İş Birlikleri         | 71 |
| 9.2. Performans Göstergeleri            | 72 |
| 9.2.1. Çevresel Performans Göstergeleri | 72 |
| 9.2.2.. Sosyal Performans Göstergeleri  | 75 |
| 9.5. GRI İçerik İndeksi                 | 79 |
| 9.6. Terimler Sözlüğü                   | 90 |
| 9.7. İletişim                           | 94 |



## Ekler

### Üyelikler ve İş Birlikleri

| Üye Olunan Kurum                                       | EAE Aydınlatma'nın Bu Kurumdaki Rolü                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ankara Ticaret Odası                                   | Ankara merkezli ticari faaliyetlerde temsil ediliyor, sektörel network içinde yer alıyor ve ticari haklar korunuyor.                                 |
| Atık Pil Toplama Derneği (TAP)                         | Atık pillerin çevreye duyarlı şekilde toplanmasına katkı sağlanıyor, sıfır atık ve sürdürülebilirlik yükümlülükleri yerine getiriliyor.              |
| Aydınlatma Gereçleri ve İmalatçıları Derneği (AGİD)    | Aydınlatma sektörünün ortak çıkarları savunuluyor, mevzuat ve standart geliştirme süreçlerine katkı sunuluyor, sektörel dayanışma güçlendiriliyor.   |
| Aydınlatma Türk Milli Komitesi (ATMK)                  | Aydınlatma alanında bilimsel ve teknik çalışmalara katılım sağlanıyor, uluslararası standart ve uygulamalarda Türkiye'yi temsil etmede rol alınıyor. |
| Gebze Ticaret Odası                                    | Fabrikanın bulunduğu bölgedeki ticari faaliyetlerde yer alınıyor, yerel iş dünyasıyla ilişkiler güçlendiriliyor.                                     |
| İstanbul Ticaret Odası                                 | İstanbul merkezli ticari ve ihracat faaliyetlerinde görünürlük sağlanıyor, müşteri ve iş ortaklarıyla etkileşim artırılıyor.                         |
| Kocaeli Sanayi Odası                                   | Kocaeli merkezli ticari ve ihracat faaliyetlerinde görünürlük sağlanıyor, müşteri ve iş ortaklarıyla etkileşim artırılıyor.                          |
| Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu (TDEP- SKD Türkiye) | Döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik projelerine katkı veriliyor, iyi uygulama örnekleri paylaşıyor, sektörel dönüşümde aktif rol alınıyor.         |
| Türkiye İhracatçılar Meclisi                           | İhracatçı kimliğimizle Türkiye'nin ihracat stratejilerine katkı sağlanıyor, destek programlarından yararlanılıyor.                                   |
| Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)              | Ulusal ölçekte iş dünyasında temsil ediliyor, ticaret ve sanayi politikalarına katkı sağlanıyor, devlet – özel sektör diyaloglarında yer alınıyor.   |

## Performans Göstergeleri

### Çevresel Performans Göstergeleri

#### Sera Gazı Emisyonları

✓ Tablolarda işareti bulunan performans göstergeleri bağımsız dış denetime tabi tutulanları ifade eder.

| Emisyon Kategorisi                    | 2022(tCO <sub>2</sub> e) | 2023(tCO <sub>2</sub> e) | 2024(tCO <sub>2</sub> e) |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kapsam 1 emisyonları                  | ✓1.522,52                | ✓1.614,00                | ✓1.768,00                |
| Kapsam 2 emisyonları (piyasa temelli) | ✓1.592,15                | ✓167,00                  | ✓160,00                  |
| Kapsam 1 ve 2 emisyonları             | ✓3.114,67                | ✓1.781,00                | ✓1.928,00                |
| Kapsam 3 emisyonları                  | ✓602.341,02              | ✓580.412,62              | ✓659.242,77              |
| Toplam sera gazı emisyonları          | ✓605.455,70              | ✓582.193,07              | ✓661.170,77              |

| Emisyon Kaynağı (2024)                  | Toplam (tCO <sub>2</sub> e) | %      |
|-----------------------------------------|-----------------------------|--------|
| Doğrudan sera gazı salımları (Kapsam-1) | ✓1.768,00                   | 0,27   |
| Dolaylı sera gazı salımları (Kapsam-2)  | ✓160,00                     | 0,02   |
| Dolaylı sera gazı salımları (Kapsam-3)  | ✓659.242,77                 | 99,71  |
| Toplam                                  | ✓661.170,77                 | 100,00 |

#### Kapsam 1 Emisyonları

| Faaliyet Kategorisi        | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Sabit yanma                | 1.051,62                  | 1120,11                   | 1.082,67                  |
| Hareketli yanma / on-road  | 372,56                    | 488,31                    | 470,60                    |
| Hareketli yanma / off-road | 5,51                      | 5,34                      | 5,69                      |
| Kaçak emisyonlar- gazlar   | 92,68                     | 0,25                      | 208,76                    |
| Kaynak gazları             | 0,14                      | 0,04                      | 0,08                      |
| Toplam                     | ✓1.522,5                  | ✓1614                     | ✓1.7680                   |

#### Kapsam 2 Emisyonları

| Emisyon Kategorisi                    | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Kapsam 2 emisyonları (piyasa temelli) | ✓1.592,15                 | ✓167,00                   | ✓160,00                   |

| Enerji Tüketimi                           | 2022 (%) | 2023 (%) | 2024 (%) |
|-------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Net Yenilenebilir Enerji Tüketimi         | 0,00     | 90,36    | 89,82    |
| Net Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi | 100,00   | 9,64     | 10,18    |
| Toplam                                    | 100,00   | 100,00   | 100,00   |

| Enerji Tasarrufu | 2024 (%) |
|------------------|----------|
| Elektrik (kWh)   | 20       |
| Doğalgaz (sm3)   | 17       |

| Enerji Tüketimi                   | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Kapsam 1 + 2 Emisyonları (Toplam) | 3.115                     | 1.781                     | 1.928                     |

#### Kapsam 3 Emisyonları

| Kategori               | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satın alınan ham madde | 17.482,16                 | 10944,65                  | 9.347,29                  |
| Satın alınan hizmet    | 265,83                    | 8,26                      | 256,14                    |
| Atık yönetimi          | 19,73                     | 35,31                     | 7,41                      |
| Su kullanımı           | 2,27                      | 1,24                      | 1,21                      |
| Atıksu                 | 4,71                      | 1,13                      | 1,17                      |
| Toplam                 | 17.774,7                  | 10.989,47                 | 9.613,22                  |

| Kategori                          | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satın Alınan Malzemenin Taşınması | 1.290,43                  | 591,85                    | 1.022,63                  |
| Satılan Malzemenin Taşınması      | 1.317,31                  | 264,83                    | 263,62                    |
| İş Seyahat                        | 40,28                     | 61,73                     | 36,81                     |
| Çalışanların Ulaşımı              | 151,12                    | 155,4                     | 215,67                    |
| Yukarı akış emisyonları           | 520,59                    | 314,62                    | 304,34                    |
| Toplam                            | 3.319,73                  | 1.388,43                  | 1.843,07                  |

| Kategori                                  | 2022 (tCO <sub>2</sub> e) | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | 2024 (tCO <sub>2</sub> e) |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satılan ürünlerin kullanımı               | 579.475,31                | 567.617,33                | 647.264,31                |
| Satılan ürünlerin yaşam sonu faaliyetleri | 51,53                     | 77,20                     | 40,25                     |
| Kiralanın varlıklar                       | 1.719,75                  | 338,60                    | 481,91                    |
| Toplam                                    | 581.246,59                | 568.033,13                | 647.786,47                |

#### Tedarik Edilen Ham Madde

| Kategori             | Pay (%) |
|----------------------|---------|
| Elektronik           | 41,78   |
| Metal                | 18,01   |
| Plastik              | 8,70    |
| Cam Malzeme          | 2,08    |
| Ambalaj              | 2,11    |
| Kimyasal Hammaddeler | 1,64    |
| Diğer                | 25,68   |

#### Atıklar

| Yıl  | Tehlikeli Atıklar (Ton) | Tehlikesiz Atıklar (Ton) | Geri Kazanım Toplam (Ton) |
|------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 2022 | 35,85                   | 958,60                   | 994,45                    |
| 2023 | 26,16                   | 924,74                   | 950,90                    |
| 2024 | 31,63                   | 1.041,77                 | 1.073,40                  |

| Ambalaj Atıkları                    | Değer (%) | Atık Türü          | Oran (%) |
|-------------------------------------|-----------|--------------------|----------|
| Ambalaj Atıkları Geri Kazanım Oranı | 100,00    | Tehlikesiz Atıklar | 97,05    |
| Ambalaj Atıkları Oranı              | 20,52     | Tehlikeli Atıklar  | 2,95     |

| Atık Yönetimi           | Oran (%) |
|-------------------------|----------|
| Geri Kazanılan Atıklar  | 93,43    |
| Bertarafa Giden Atıklar | 6,57     |
| Toplam                  | 100,00   |

| Türüne Göre Atık Miktarı | 2024                        |                                             |                                    |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
|                          | Üretilen Atık Miktarı (Ton) | Bertaraf Edilmesi Önlene Atık Miktarı (Ton) | Bertarafa Giden Atık Miktarı (Ton) |
| Metal                    | 751,96                      | 751,96                                      | 0,00                               |
| Plastikler               | 60,52                       | 60,52                                       | 0,00                               |
| Elektronik atık          | 5,03                        | 5,03                                        | 0,00                               |
| Atık piller              | 0,90                        | 0,00                                        | 0,90                               |
| Evsel atık               | 69,60                       | 0,00                                        | 69,60                              |
| Kağıt - karton           | 62,48                       | 62,48                                       | 0,00                               |
| Cam                      | 8,44                        | 8,44                                        | 0,00                               |
| Ahşap                    | 88,77                       | 88,77                                       | 0,00                               |
| Boya çamuru              | 8,70                        | 8,70                                        | 0,00                               |
| Diğer                    | 17,00                       | 15,39                                       | 1,61                               |
| Toplam                   | 1.073,40                    | 1.001,29                                    | 72,11                              |

| Tehlikeli Atıklar İçin Geri Kazanım Yoluyla Bertaraf Edilmesi Önlene Atık Miktarı | 2024 (Ton) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Yeniden Kullanım veya Yeniden Kullanım için Hazırlık                              | 5,58       |
| Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Atık                                                 | 25,14      |
| Geri Dönüştürülen Atık                                                            | 0,00       |
| Diğer Yöntemlerle Geri Kazanım                                                    | 0,00       |
| Toplam                                                                            | 30,72      |
| Tehlikeli Atıklar İçin Bertaraf Türüne Göre Bertaraf Edilen Atık Miktarı          | 2024 (Ton) |
| Enerji Kazanımsız Atık Yakma                                                      | 0,01       |
| Düzenli Depolama Alanına Giden Atık                                               | 0,90       |
| Elektronik Atık                                                                   | 0,00       |
| Diğer Yöntemlerle Bertaraf                                                        | 0,00       |
| Toplam                                                                            | 0,91       |

| Tehlikesiz Atıklar İçin Geri Kazanım Yoluyla Bertaraf Edilmesi Önlene Atık Miktarı | 2024 (Ton) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Yeniden Kullanım veya Yeniden Kullanım için Hazırlık                               | 751,96     |
| Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Atık                                                  | 0,00       |
| Geri Dönüştürülen Atık                                                             | 211,77     |
| Diğer Yöntemlerle Geri Kazanım                                                     | 8,44       |
| Düzenli Depolama                                                                   | 0,00       |
| Toplam                                                                             | 972,17     |

| Tehlikesiz Atıklar İçin Bertaraf Türüne Göre Bertaraf Edilen Atık Miktarı | 2024 (Ton) |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Enerji Kazanımsız Atık Yakma                                              | 0,00       |
| Düzenli Depolama Alanına Giden Atık                                       | 69,60      |
| Diğer Yöntemlerle Bertaraf                                                | 0,00       |
| Toplam                                                                    | 69,60      |

#### Su ve Atıksu

| Depolanan su              | Oran (%) |
|---------------------------|----------|
| Yağmur Suyu Deposu        | 33,11    |
| Kullanım Şebeke Su Deposu | 24,66    |
| Yangın Şebeke Su Deposu   | 21,20    |
| Proses Şebeke Su Deposu   | 21,02    |

| Su tüketimi | 2022 (m³) | 2023 (m³) | 2024 (m³) |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| Şebeke Suyu | 15.236    | 7.046     | 8.492     |
| Diğer       | 2.604     | 1.316     | 1.568     |
| Toplam      | 17.840    | 8.362     | 10.059    |

| Su Çekimi, Deşarjı ve Tüketimi*              | 2022 (m³) | 2023 (m³) | 2024 (m³) |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Su Çekimi                                    | -         | -         | -         |
| Yüzey suyu                                   | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| Yeraltı suyu                                 | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| Şebeke suyu                                  | 15.236,00 | 7.046,00  | 8.491,52  |
| Arıtılmış kentsel atık su ve diğer kaynaklar | 2.604,00  | 1.316,00  | 1.567,72  |
| Toplam su çekimi                             | 17.840,00 | 8.362,00  | 10.059,24 |
| Kişi başına su tüketim miktarı               | 49,28     | 21,89     | 26,97     |
| Su deşarjı                                   | 17.840,00 | 8.362,00  | 10.059,24 |
| Su tüketimi                                  | 17.840,00 | 8.362,00  | 10.059,24 |

\*Önceki senelerde İkitelli tesisinin su tüketimleri beyan edilmedi. 2024 yılında İkitelli su tüketimi de hesaplamalara eklendi.



| Su Ayakizi                                            | 2023 (m³) | 2024 (m³) |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Tüketilen Su, Mavi Su Ayakizi - Dilovası Fabrika      | 7.046,34  | 7.878,77  |
| Tüketilen Su, Yeşil Su Ayakizi - Dilovası Fabrika     | 1.316,13  | 1.567,72  |
| Kirletilen Su, Gri Su Ayakizi - Dilovası Fabrika      | 3.643,15  | 2.524,21  |
| Tüketilen Su, Mavi Su Ayakizi - İkitelli Merkez Ofis  | 595,6     | 612,75    |
| Tüketilen Su, Yeşil Su Ayakizi - İkitelli Merkez Ofis | 0         | 0         |
| Kirletilen Su, Gri Su Ayakizi - İkitelli Merkez Ofis  | 595,6     | 612,75    |

| Atık Su Deşarjı           | 2022 (m³) | 2023 (m³) | 2024 (m³) |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Arıtma Tesisinde Arıtılan | 17.840    | 8.362     | 10.059    |
| Diğer                     | 0         | 0         | 0         |

| Atık Su Miktarı                                        | 2024 (m³) |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Tesis içi Arıtma Sonrası Alıcı Ortam                   | 0,00      |
| Belediye Arıtma Tesisi Deşarj                          | 0,00      |
| OSB Arıtma Tesisi Deşarj                               | 9.446,49  |
| Kanalizasyon Şebekesi (Atık Su Kanalı) Doğrudan Deşarj | 612,75    |
| Deniz/Göl/Dere vb Doğal Kaynaklara Deşarj              | 0,00      |
| Diğer                                                  | 0,00      |
| Toplam                                                 | 10.059,24 |

#### Hava Kirliliği\*

| Kirleticiler                   | 2024 (kg/saat) |
|--------------------------------|----------------|
| Tozlar                         | <1,2442        |
| Uçucu Organik Bileşikler (VOC) | 0,06           |
| Yanma Gazları                  |                |
| CO                             | 0,10           |
| NO <sub>2</sub>                | <0,502         |
| NO                             | 1,37           |
| SO <sub>2</sub>                | <0,7791        |

\* Emisyon ölçümleri iki yılda bir yapılıyor. Verilen veriler 2024 yılında yapılan emisyon ölçümüne ait tüm bacaların toplamını oluşturuyor.

#### Çevre Eğitimleri

| Eğitimler                                      | 2022  | 2023  | 2024  |
|------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Çevre Eğitimleri (kişi x saat)                 | 1.227 | 191   | 932,5 |
| Toplam eğitim saati (çalışanlar) (kişi x saat) | 8.352 | 4.966 | 7.833 |
| Katılımcı sayıları (çalışanlar)                | 362   | 382   | 373   |

#### Sosyal Performans Göstergeleri Çalışanlar Çalışanlar

|          | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Cinsiyet | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Toplam   | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

\* 2023 yılı itibarıyla personelimizin tamamı 'Toplu İş Sözleşmesi' olmaksızın 'Belirsiz Süreli İş Akdi' kapsamında 'Doğrudan İstihdam' yöntemiyle 'Tam Zamanlı' olarak çalışmaya başladı.

| Kategori*    | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|              | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Üst-Yönetim  | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     |
| Mavi Yakalı  | 25    | 201   | 21    | 202   | 17    | 199   |
| Beyaz Yakalı | 31    | 104   | 37    | 121   | 36    | 120   |
| Toplam       | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

\*2023 yılı itibariyle personelimizin tamamı 'Toplu İş Sözleşmesi' olmaksızın 'Belirsiz Süreli İş Akdi' kapsamında 'Doğrudan İstihdam' yöntemiyle 'Tam Zamanlı' olarak çalışmaya başladı.

| Yaş Dağılımı<br>(Çalışanlar) | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                              | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 50 Yaş Üzeri                 | 2     | 19    | 3     | 19    | 2     | 19    |
| 30-50 Yaş Arası              | 37    | 213   | 32    | 204   | 34    | 217   |
| 30 Yaş Altı                  | 17    | 74    | 23    | 101   | 17    | 84    |
| Toplam                       | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

| Yaş Dağılımı<br>(Üst-Düzey<br>Yönetim Yapısı) | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                               | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 50 Yaş Üzeri                                  | 0     | 2     | 0     | 1     | 0     | 1     |
| 30-50 Yaş Arası                               | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     |
| 30 Yaş Altı                                   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Toplam                                        | 0     | 3     | 1     | 2     | 0     | 1     |

| Çalışma Süresi                     | 2022* |       | 2023  |       | 2024  |       |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                    | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 1 yıldan az süredir çalışanlar**   | 5     | 22    | -     | -     | 4     | 23    |
| 5 yıldan az süredir çalışanlar     | 19    | 118   | 26    | 142   | 18    | 103   |
| 5-10 yıl süreyle çalışanlar        | 27    | 101   | 20    | 114   | 23    | 112   |
| 10 yıl ve üzeri süreyle çalışanlar | 5     | 65    | 12    | 68    | 8     | 82    |
| Toplam                             | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

\*2023 yılında hesaplanmaya ve takip edilmeye başlandı. \*\*2024 yılında takip edilmeye başlandı.

| Engelli/Dezavantajlı<br>Gruplar Çalışan Sayısı | 2022* |       | 2023  |       | 2024  |       |
|------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 50 Yaş Üzeri                                   | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     |
| 30-50 Yaş Arası                                | 1     | 4     | 1     | 4     | 1     | 3     |
| 30 Yaş Altı                                    | 0     | 4     | 0     | 3     | 0     | 4     |
| Toplam                                         | 2     | 8     | 2     | 7     | 2     | 7     |

|                                                      | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ebeveyn izni                                         | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Ebeveyn izni kullanan çalışanlar                     | 3     | 7     | 2     | 4     | 2     | 5     |
| Ebeveyn izni kullandıktan sonra işe dönen çalışanlar | 3     | 7     | 2     | 4     | 2     | 5     |

|                          | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Eğitim Düzeyi            | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Eğitimsiz                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| İlköğretim               | 20    | 79    | 20    | 75    | 13    | 72    |
| Lise                     | 11    | 110   | 12    | 112   | 11    | 110   |
| Üniversite ve Lisansüstü | 25    | 125   | 30    | 137   | 29    | 138   |
| Toplam                   | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |

|                       | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İşe Alınan Çalışanlar | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 50 Yaş Üzeri          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 30-50 Yaş Arası       | 3     | 10    | 3     | 15    | 3     | 11    |
| 30 Yaş Altı           | 2     | 26    | 10    | 42    | 4     | 28    |
| Toplam                | 5     | 36    | 13    | 57    | 7     | 39    |

|                          | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İşten Ayrılan Çalışanlar | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| 50 Yaş Üzeri             | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 2     |
| 30-50 Yaş Arası          | 4     | 24    | 2     | 21    | 6     | 23    |
| 30 Yaş Altı              | 8     | 28    | 6     | 15    | 4     | 16    |
| Toplam                   | 12    | 52    | 8     | 37    | 11    | 41    |

|                                            | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|--------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İşten Ayrılanların Cinsiyete Göre Dağılımı | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Ayrılan çalışan sayısı                     | 12    | 52    | 6     | 44    | 11    | 41    |
| Gönüllü ayrılan çalışan sayısı             | 1     | 11    | 0     | 31    | 1     | 15    |
| Toplam işten ayrılan çalışan sayısı        | 64    |       | 50    |       | 52    |       |
| Ayrılan çalışan devir hızı (%)             | 21,43 | 16,99 | 10,34 | 13,58 | 20,75 | 12,81 |
| Gönüllü ayrılan çalışan devir oranı (%)    | 1,79  | 3,59  | 0,00  | 9,57  | 1,89  | 4,69  |

|                               | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Cinsiyete göre terfi dağılımı | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Terfi sayısı                  | 0     | 1     | 1     | 2     | 1     | 3     |
| Toplam terfiler               | 0     | 1     | 1     | 2     | 1     | 3     |

|                                   | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Çalışanların Alt Kırılımları      | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| STEM pozisyonlarındaki çalışanlar | 7     | 63    | 8     | 73    | 8     | 73    |

#### Çalışan Eğitimleri

|                                                                          | 2022  |       | 2023  |       | 2024  |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                          | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek | Kadın | Erkek |
| Yıllık Ortalama Eğitim Saatleri                                          |       |       |       |       |       |       |
| Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati                                     | 49,9  | 17,9  | 27,1  | 10,3  | 21    | 21    |
| Toplam Eğitim Saati (kişi x saat)                                        | 2.795 | 5.503 | 1.571 | 3349  | 1.113 | 6.720 |
| Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi (kişi x saat)                         | 56    | 306   | 58    | 324   | 53    | 320   |
| Sürdürülebilirlik Odaklı Eğitimler (kişi x saat)                         | 684   | 0     | 0     | 0     | 53    | 320   |
| Karbon Yönetimi (İklim Değişikliği) Odaklı Eğitimler (kişi x saat)       | 362   | 0     | 0     | 0     | 53    | 320   |
| İnsan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Odaklı Eğitimler (kişi x saat) | 0     | 0     | 0     | 0     | 106   | 640   |

#### İş Sağlığı ve Güvenliği

|                                        | 2022    | 2023    | 2024    |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|
| Kişi Başına Ortalama İSG Eğitimi Saati | 16      | 16      | 16      |
| Toplam Kaza Sayısı                     | 8       | 9       | 7       |
| Meslek Hastalığı Vaka Sayısı           | 0       | 0       | 0       |
| Ölümlü Kaza Sayısı                     | 0       | 0       | 0       |
| Yıllık Toplam Çalışma Süresi (Saat)    | 860.112 | 907.632 | 826.950 |
| Toplam Kayıp İş Günü Sayısı            | 61      | 118     | 84      |
| Kaza Sıklık Oranı                      | 9,3     | 9,92    | 8,47    |

#### Müşteriler

| Yurtiçi Müşteri Memnuniyet Performansı (%)                               | 2023 | 2024* (Ortalama) |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------------------|
| Ürün çeşitliliği                                                         | 92   | %82              |
| Ürün kalitesi                                                            | 96   |                  |
| Genel fiyat politikası                                                   | 83   |                  |
| Termin tarihine uygun teslimat                                           | 86   |                  |
| Sertifikasyon ve dokümantasyon yeterliliği                               | 96   |                  |
| Personelimizin tutumu                                                    | 97   |                  |
| Ürün ve yenilikler hakkında bilgi aktarımı                               | 91   |                  |
| Satış temsilcilerimize ihtiyaç duyulduğunda kolaylıkla ulaşım sağlanması | 95   |                  |
| Taleplerin zamanında karşılanması                                        | 92   |                  |
| Teknik personelimizin yaklaşımı ve tutumu                                | 95   |                  |
| Teknik servis ekibinin problem çözme becerisi                            | 94   |                  |
| Şikayetlere geri dönüş hızımız                                           | 92   |                  |
| Teknik personelimize kolaylıkla ulaşımın sağlanması                      | 94   |                  |

\*2024 yılından itibaren müşteri memnuniyet anketleri gerçek verileri temsil etmek amacıyla sahada yüz yüze gerçekleştirilmeye başlandı, bu sebeple ortalama performans değeri kullanıldı.

#### Tedarikçiler

| Tedarikçi Performansı                                              | 2022 | 2023 | 2024  |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| Toplam tedarikçi sayısı                                            | 269  | 261  | 259   |
| Yurtdışı tedarikçi sayısı                                          | 43   | 44   | 65    |
| Yerel tedarikçi sayısı                                             | 226  | 217  | 194   |
| Yerel ham madde tedariğinin satın alma bütçesindeki oranı (USD, %) | -    | 62   | 85,11 |
| Yerel tedarikçi firma oranı (Marmara Bölgesi, %)                   | -    | 96   | 96,39 |
| Yerel tedarikçi firma oranı (Diğer bölgeler, %)                    | -    | 4    | 3,6   |



## GRI İçerik İndeksi

| GRI 1: Temel Esaslar (2021)              |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Kullanım bildirimi                       | EAE Aydınlatma A.Ş. bu GRI içerik içerik endeksinde belirtilen bilgileri 01.01.2024 - 31.12.2024 dönemini kapsayacak şekilde GRI Standartları'na atıfta bulunarak raporlamıştır. |                                                                                                                                                   |                                        |
| GRI 2: Genel Bildirimler (2021)          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                        |
| GRI Standardı                            | Bildirimler                                                                                                                                                                      | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                                                                                  | Ek bilgi ve ihmal nedenleri            |
| Genel Bildirimler                        |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                        |
| GRI 2: Genel Bildirimler (2021)          | 2-1 Kurum Profili                                                                                                                                                                | Rapor Hakkında, s. 3<br>Kurumsal Profilimiz, s. 11                                                                                                |                                        |
|                                          | 2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar                                                                                                                      | Rapor Hakkında, s. 3<br>Kurumsal Profilimiz, s. 11                                                                                                |                                        |
|                                          | 2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi                                                                                                                              | Rapor Hakkında, s. 3<br>Kurumsal Profilimiz, s. 94                                                                                                |                                        |
|                                          | 2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi                                                                                                                               | Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.                                                                                                         |                                        |
|                                          | 2-5 Dış Denetim                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   | Rapor dış denetime tabi tutulmamıştır. |
|                                          | 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri                                                                                                                            | Sorumlu Satın Alma ve Değer Zinciri, s. 44<br>Ürün ve Hizmetler, s. 13                                                                            |                                        |
|                                          | 2-7 Çalışanlar                                                                                                                                                                   | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60                                                                                                         |                                        |
|                                          | 2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar                                                                                                                                               | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60                                                                                                         |                                        |
|                                          | 2-9 Yönetişim yapısı                                                                                                                                                             | Yönetim Kurulu'muzun Mesajı, s. 5<br>Kurumsal Profilimiz, s. 11<br>Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 20<br>Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21 |                                        |
|                                          | 2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci                                                                                     | Kurumsal Profilimiz, s. 11<br>Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 20<br>Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21                                      |                                        |
| 2-11 En yüksek yönetim organının başkanı | Yönetim Kurulu'muzun Mesajı, s. 5<br>Kurumsal Profilimiz, s. 11                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                        |

| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| GRI Standardı                   | Bildirimler                                                                                             | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                                                                                                                                                                                                            | Ek bilgi ve ihmal nedenleri |
| Genel Bildirimler               |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) | 2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü | Yönetim Kurulu'muzun Mesajı, s. 5<br>Sürdürülebilirlik Liderimizin Mesajı, s. 6<br>Paydaşlarımızla İletişim ve Üyeliklerimiz, s. 67<br>Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 20<br>Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Önceliklerimiz, s. 31-32<br>İnsan Hakları Politikamız, s. 59 |                             |
|                                 | 2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi                               | Yönetim Kurulu'muzun Mesajı, s. 5<br>Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21                                                                                                                                                                                                 |                             |
|                                 | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü                                  | Sürdürülebilirlik Liderimizin Mesajı, s. 6<br>Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21                                                                                                                                                                                        |                             |
|                                 | 2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler                                                            | Etik ve Uyumluluk Politikalarımız, s. 19<br>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, s. 19                                                                                                                                                                               |                             |

| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) |                                                                     |                                                                                                                      |                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI Standardı                   | Bildirimler                                                         | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                                                     | Ek bilgi ve ihmal nedenleri                                                                             |
| Genel Bildirimler               |                                                                     |                                                                                                                      |                                                                                                         |
| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) | 2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci | İş Etiği ve Davranış Kuralları, s. 19<br>Etik ve Uyumluluk Politikalarımız, s. 19                                    |                                                                                                         |
|                                 | 2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri                     | Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21<br>İnsan Hakları Politikamız, s. 59                                           |                                                                                                         |
|                                 | 2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi   | Sürdürülebilirlik Mekanizmaları, s. 21                                                                               |                                                                                                         |
|                                 | 2-19 Ücret politikaları                                             | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>İnsan Hakları Politikamız, s. 59                                        |                                                                                                         |
|                                 | 2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç                        | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60                                                                            |                                                                                                         |
|                                 | 2-21 Yıllık toplam ücret oranı                                      |                                                                                                                      | EAE Aydınlatma, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır. |
|                                 | 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama          | Yönetim Kurulu'muzun Mesajı, s. 5<br>Sürdürülebilir Gelecek Planımız, s. 31                                          |                                                                                                         |
|                                 | 2-23 Politika taahhütleri                                           | Etik ve Uyumluluk Politikalarımız, s. 19<br>Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 20<br>İnsan Hakları Politikamız, s. 59 |                                                                                                         |
|                                 | 2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması                            | Etik ve Uyumluluk, s. 19<br>Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 20<br>İnsan Hakları Politikamız, s. 59                 |                                                                                                         |

| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) |                                                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI Standardı                   | Bildirimler                                                                                                                 | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar | Ek bilgi ve ihmal nedenleri                                                                                                                                                             |
| Genel Bildirimler               |                                                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                         |
| GRI 2: Genel Bildirimler (2021) | 2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler                                                                        | Etik ve Uyumluluk, s. 19                         |                                                                                                                                                                                         |
|                                 | 2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar | Etik ve Uyumluluk, s. 19                         |                                                                                                                                                                                         |
|                                 | 2-27 Yasal mevzuata uyum                                                                                                    | Etik ve Uyumluluk s. 19                          |                                                                                                                                                                                         |
|                                 | 2-28 Kurumsal üyelikler                                                                                                     | Üyelikler ve İş Birlikleri s. 71                 |                                                                                                                                                                                         |
|                                 | 2-29 Paydaş katılımı                                                                                                        | Paydaşlarla İletişim s. 67                       |                                                                                                                                                                                         |
|                                 | 2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları                                                                            |                                                  | 2023 yılı itibariyle personelimizin tamamı 'Toplu İş Sözleşmesi' olmaksızın 'Belirsiz Süreli İş Akdi' kapsamında 'Doğrudan İstihdam' yöntemiyle 'Tam Zamanlı' olarak çalışmaya başladı. |



| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)                                    |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI Standardı                                                      | Bildirimler                                                                                      | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                                 | Ek bilgi ve ihmal nedenleri                                                                                     |
| Öncelikli Konular                                                  |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                 |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                      | 3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç                                             | Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 31<br>Önceliklendirme Analizi s. 32                             |                                                                                                                 |
|                                                                    | 3-2 Öncelikli konuların listesi                                                                  | Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 31<br>Önceliklendirme Analizi s. 32                             |                                                                                                                 |
| Ürün/Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti                        |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                 |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                      | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Ürün, Hizmet ve Teknoloji, s. 38<br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları, s. 47                      |                                                                                                                 |
| GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016                         | 416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi            | Ürün, Hizmet ve Teknoloji, s. 38<br>Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları, s. 47                      |                                                                                                                 |
|                                                                    | 416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları        |                                                                                                  | Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili bildirilen uyumsuzluk vakaları bulunmamaktadır. |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016                                    | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler |                                                                                                  | Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili bildirilen şikayet bulunmamaktadır.         |
| Ar-Ge, Ür-Ge, İnovasyon ve Ekotasarım                              |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                 |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                      | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Teknoloji, İnovasyon ve Ar-Ge Odaklı Ürün Geliştirme, s. 40<br>Misyon, Vizyon ve Hedefler, s. 12 |                                                                                                                 |
| Sürdürülebilir Satınalma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Uygulamaları |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                 |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                      | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Sorumlu Satın Alma ve Değer Zinciri, s. 44                                                       |                                                                                                                 |
| GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016              | 308-1 Çevresel kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler                                    | Ürün, Hizmet ve Teknoloji, s. 38-47                                                              |                                                                                                                 |
| GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016                                 | 204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı                                             | Ürün, Hizmet ve Teknoloji, s. 38-47                                                              |                                                                                                                 |
| GRI 414: Tedarikçiler-Sosyal Değerlendirme 2016                    | 414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler                                    | Ürün, Hizmet ve Teknoloji, s. 38-47                                                              |                                                                                                                 |

| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)                                                  |                                                                                                 |                                                                             |                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI Standardı                                                                    | Bildirimler                                                                                     | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                            | Ek bilgi ve ihmal nedenleri                                                                  |
| Öncelikli Konular                                                                |                                                                                                 |                                                                             |                                                                                              |
| Bilgi Güvenliği, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları                         |                                                                                                 |                                                                             |                                                                                              |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                                    | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                  | Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği Uygulamaları, s. 43                         |                                                                                              |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016                                                  | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikâyetler |                                                                             | Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili şikâyet bulunmamaktadır. |
| Acil Durum ve Afet Yönetimi, Dirençlilik Uygulamaları                            |                                                                                                 |                                                                             |                                                                                              |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                                    | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                  | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                 |                                                                                              |
| Emisyonların Azaltılması, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum |                                                                                                 |                                                                             |                                                                                              |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                                    | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                  | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51                                            |                                                                                              |
| GRI 302: Enerji 2016                                                             | 302-1 Kurum içi enerji tüketimi                                                                 | Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                     |                                                                                              |
|                                                                                  | 302-3 Enerji yoğunluğu                                                                          | Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                     |                                                                                              |
|                                                                                  | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                                                            | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                                                                                              |
|                                                                                  | 302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azalması                                           | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51                                            |                                                                                              |

| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)                           |                                                             |                                                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| GRI Standardı                                             | Bildirimler                                                 | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                              | Ek bilgi ve ihmal nedenleri |
| GRI 302: Emisyonlar 2016                                  | 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)       | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                   |                             |
|                                                           | 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                   |                             |
|                                                           | 305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)  | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                   |                             |
|                                                           | 305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu                           | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                   |                             |
|                                                           | 305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması            | Karbonsuzlaşma Vizyonumuz, s. 51                                                              |                             |
|                                                           | 305-7 NOx, SOx ve diğer belirgin hava emisyonları           | Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                                       |                             |
| Sıfır Atık, Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları |                                                             |                                                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                              | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
| GRI 306: Atık 2020                                        | 306-1 Atık oluşumu ve atık kaynaklı önemli etkiler          | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
|                                                           | 306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi             | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
|                                                           | 306-3 Oluşan atık miktarı                                   | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
|                                                           | 306-4 Bertarafa yönlendirilmeyen atık                       | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
|                                                           | 306-5 Bertarafa gönderilen atık                             | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |

| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)      |                                                                                          |                                                                                               |                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| GRI Standardı                        | Bildirimler                                                                              | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                              | Ek bilgi ve ihmal nedenleri |
| Ham Madde ve Doğal Kaynaklar         |                                                                                          |                                                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021        | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                           | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
| GRI 301: Malzemeler 2016             | 301-1 Ağırlık veya hacim bazında kullanılan malzemeler                                   | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 301-2 Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi                    | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 301-3 Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdesi | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
| Su Kullanım Verimliliği, Su Yönetimi |                                                                                          |                                                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021        | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                           | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su ile ilişki                                           | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi                                              | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 303-3 Kaynağından çekilen su                                                             | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 303-4 Su deşarjı                                                                         | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |
|                                      | 303-5 Toplam su tüketimi                                                                 | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54                                            |                             |



| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)                                       |                                                                                                   |                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| GRI Standardı                                                         | Bildirimler                                                                                       | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar              | Ek bilgi ve ihmal nedenleri |
| Biyocesitlilik ve Çevresel Etütler                                    |                                                                                                   |                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                         | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                    | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54            |                             |
| GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016                                          | 304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri           | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54            |                             |
|                                                                       | 304-3 Korunan ya da eski haline getirilen yaşam alanları                                          | Ham Madde, Doğal Kaynaklar ve Atık Yönetimi, s. 54            |                             |
| Rekabete Aykırı Davranışlar ve Yolsuzlukla Mücadele                   |                                                                                                   |                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                         | 3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                    | Kurumsal Yönetim, s. 16<br>Etik ve Uyumluluk, s. 19           |                             |
| GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016                             | 206-1 Rekabete aykırı davranışlar, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler           | Kurumsal Yönetim, s. 16<br>Etik ve Uyumluluk, s. 19           |                             |
| GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016                                    | 205-1 Yolsuzlukla ilgili risklerin değerlendirilmesi                                              | Kurumsal Yönetim, s. 16<br>Etik ve Uyumluluk, s. 19           |                             |
|                                                                       | 205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları ve eğitimler | Kurumsal Yönetim, s. 16<br>Etik ve Uyumluluk, s. 19           |                             |
|                                                                       | 205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler                                          | Kurumsal Yönetim, s. 16<br>Etik ve Uyumluluk, s. 19           |                             |
| Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları                             |                                                                                                   |                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                         | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                    | Önceliklendirme Analizi, s. 32<br>Paydaşlarla İletişim, s. 67 |                             |
| Ekonomik Performans, Küresel Pazarlar ve Pazar Mevcudiyeti            |                                                                                                   |                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                         | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                    | Ekonomik Performans, s. 16                                    |                             |
| GRI 201: Ekonomik Performans 2016                                     | 201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer                                               | Ekonomik Performans, s. 16                                    |                             |
|                                                                       | 201-4 Devletten alınan finansal destek                                                            | Ekonomik Performans, s. 16                                    |                             |
| GRI 202: Piyasa Varlığı 2016                                          | 202-1 Yerel asgari ücrete kıyasla cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücret oranları           | Ekonomik Performans, s. 16                                    |                             |
|                                                                       | 202-2 Üst yönetimin yerel istihdamı                                                               | Ekonomik Performans, s. 16                                    |                             |
| Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım |                                                                                                   |                                                               |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                         | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                    | Kurumsal Gelişim, s. 63                                       |                             |

87

surdurulebilirlik.eaeaydinlatma.com

 Sürdürülebilir Bir Dünyanın Yolunu Aydınlatıyoruz.

ışık mühendisliği

| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)          |                                                                                                         |                                                                                                                       |                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| GRI Standardı                            | Bildirimler                                                                                             | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                                                      | Ek bilgi ve ihmal nedenleri |
| İş Sağlığı ve Güvenliği                  |                                                                                                         |                                                                                                                       |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021            | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                          | Toplumsal Sorumluluk, s. 57<br>İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72 |                             |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018    | 403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi                                                           | Entegre Yönetim Sistemi ve Belgelerimiz, s. 66                                                                        |                             |
|                                          | 403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi                                        | Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                                                               |                             |
|                                          | 403-3 İş sağlığı hizmetleri                                                                             | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim                                 | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri                                              | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-6 İşçi sağlığının teşviki                                                                           | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar                                   | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62                                                                           |                             |
|                                          | 403-9 İşle ilgili yaralanmalar                                                                          | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                |                             |
|                                          | 403-10 İşle ilgili hastalıklar                                                                          | İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, s. 62<br>Çevresel Performans Göstergeleri, s. 72                                |                             |
| Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları |                                                                                                         |                                                                                                                       |                             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021            | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                          | İnsan Hakları, s. 59<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75                                                         |                             |

| GRI 3: Genel Bildirimler (2021)                                                |                                                                                                               |                                                                                             |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| GRI Standardı                                                                  | Bildirimler                                                                                                   | Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar                                            | Ek bilgi ve ihmal nedenleri               |
| Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Yetenek Yönetimi |                                                                                                               |                                                                                             |                                           |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                                  | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                                | İnsan Hakları, s. 59<br>Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60                           |                                           |
| GRI 401: İstihdam 2016                                                         | 401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri                                                             | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
|                                                                                | 401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanma-<br>yan ve<br>tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
|                                                                                | 401-3 Doğum/Ebeveyn izni                                                                                      | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016                                                | 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                                             | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
|                                                                                | 404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yöneti-<br>mi ve<br>yaşam boyu öğrenim programları               | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
|                                                                                | 404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerin-<br>den geçen çalışan yüzdesi                             | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016                                    | 405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                                                      | Çalışanlarımız ve Gelişim Yönetimi, s. 60<br>Sosyal Performans Göstergeleri, s. 75          |                                           |
|                                                                                | 405-2 Çalışan kategorisine göre kadın ve erkekler<br>arasındaki taban maaş ve ücret oranı                     |                                                                                             | Gizlilik sebebiyle paylaşılmamaktadır.    |
| GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016                                            | 406-1 Ayrımcılıkla ilgili vakalar                                                                             |                                                                                             | Ayrımcılıkla ilgili vaka bulunmamaktadır. |
| Kamusal İlişkiler, Sosyal Politikalar, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar       |                                                                                                               |                                                                                             |                                           |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                                                  | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                                | Paydaşlarla İletişim, s. 67<br>Üyelikler ve İş Birlikleri, s. 71<br>Kurumsal Gelişim, s. 63 |                                           |

## Terimler Sözlüğü

A&M Foundation: Sürdürülebilirlik, sosyal etki ve çevresel yatırımlar alanında çalışan bir vakıf.

AB Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD): AB'nin şirketlere sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama yükümlülüğü getiren düzenlemesidir.

AB RoHS'a Uygunluk Beyanı: Elektrikli ve elektronik ürünlerde belirli tehlikeli maddelerin kullanımını sınırlandıran AB düzenlemesine uygunluk beyanıdır.

AB Taksonomisi: AB'nin sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri sınıflandırmak için geliştirdiği çerçevedir.

Adil geçiş mekanizmaları: İklim geçiş süreçlerinde ekonomik ve sosyal açıdan kimsenin geride kalmamasını sağlayan politika ve araçlardır.

Akıllı Aydınlatma ve IoT: Enerji verimliliği sağlayan, sensörler ve internetle entegre aydınlatma sistemleridir.

Ar-Ge: Araştırma ve Geliştirme; yeni ürün, süreç ve teknolojilerin oluşturulmasına yönelik çalışmalardır.

BM (Birleşmiş Milletler): Küresel barış, güvenlik ve sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen uluslararası kuruluştur.

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi (UDHR) ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC): Şirketlerin insan haklarına, çalışma standartlarına ve çevresel sorumluluklara saygılı olmasını bekleyen küresel ilkeler bütünüdür.

Bradley Eğrisi İSG Modeli: İş sağlığı ve güvenliği kültürünün organizasyonlarda gelişim seviyesini ölçmek için kullanılan modeldir. Büyük Veri Analitiği: Büyük hacimli verilerin analiz edilerek anlamlı sonuçlar çıkarılması sürecidir.

CAPEX: Sermaye harcamaları; uzun vadeli yatırım amacıyla yapılan harcamalardır.

CE, UL, RoHS ve IP/IK: Ürünlerin güvenlik, çevresel uygunluk ve dayanıklılık standartlarını gösteren uluslararası sertifikalardır.

Code of Conduct for Suppliers: Tedarikçilerin etik, çevresel ve sosyal sorumluluk standartlarına uyumunu tanımlayan davranış kurallarıdır.

CRM: Müşteri ilişkileri yönetimi; şirketlerin müşteri verilerini etkin şekilde yönetmesini sağlar.

Çatışma Mineralleri Raporlama Şablonu ve Kobalt Raporlama Şablonu: Tedarik zincirinde etik olmayan kaynaklı minerallerin kullanımını önlemeye yönelik raporlama araçlarıdır.

Çifte Önemlilik: Hem şirket üzerindeki finansal etkileri hem de şirketin çevre ve topluma etkilerini değerlendiren analiz yaklaşımıdır.

ÇSY: Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

Değer zinciri: Ürün veya hizmetin fikir aşamasından müşteriye ulaşana kadar geçtiği tüm süreçlerdir.

Dekra CTF Belgesi: Ürün testleri ve sertifikasyon süreçlerinde güvenlik onayı veren uluslararası belge türüdür.

Döngüsel Ekonomi: Kaynakların tekrar kullanımı ve atıkların azaltılmasına dayanan ekonomik modeldir.

Dünya Ekonomik Forumu (WEF): Küresel ekonomik, çevresel ve sosyal konuların tartışıldığı uluslararası platformdur.

Ecodesign ve AB Mevzuatı: Ürünlerin çevreye duyarlı tasarlanmasını öngören AB direktifleri bütünüdür.

EcoVadis/Basic Modülü: Şirketlerin ÇSY performanslarını değerlendiren uluslararası puanlama ve derecelendirme sistemleridir.

Ekolojik ayak izi: İnsan faaliyetlerinin doğa üzerindeki kaynak tüketimi ve çevresel etkilerinin ölçüsüdür.

Eko Tasarım: Ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmaya yönelik tasarım yaklaşımıdır.

ENEC ve UL: Elektrik ürünlerinin güvenliğini gösteren Avrupa (ENEC) ve Amerika (UL) merkezli sertifikalardır.

EPD: Çevresel Ürün Beyanı; ürünlerin çevresel etkilerini bilimsel olarak belgeleyen sertifikadır.

ÇSY riski: Şirketlerin ÇSY konularında karşılaşılabileceği potansiyel olumsuzluklardır.

EN 13032 / CIE standartları: Aydınlatma ürünlerinin ışık akısı, renk sıcaklığı ve renk geriverim indeksi (CRI) gibi fotometrik performanslarını ölçmeye yönelik uluslararası standartlardır.

EN 60529 (IP): Elektrikli cihazların toz ve suya karşı dayanıklılık seviyesini sınıflandıran koruma standardıdır.



|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EN 62262 (IK): Elektrikli ekipmanların darbelere karşı mekanik dayanıklılık derecesini belirleyen standarttır.                                                                        | yaparak akıllı ve otomatik çözümler sunmasını sağlayan teknolojidir.                                                                  | standarttır.                                                                                                         |
| EN 60068-2-75: Elektrik ve elektronik ekipmanlar üzerinde yapılan çekiç darbeleri testleriyle darbe dayanıklılığını ölçen standarttır.                                                | IREC: Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası; tüketilen elektriğin yenilenebilir kaynaklardan geldiğini belgeler.              | Kapsam 1: Şirketin doğrudan kontrol ettiği kaynaklardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır.                        |
| ETS: Emisyon Ticareti Sistemi; karbon salımlarının ticarete konu edildiği piyasa sistemidir.                                                                                          | IREC Yenilenebilir Enerji Sertifikası: Enerji tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan sağlandığını gösteren uluslararası sertifikadır. | Kapsam 2: Şirketin satın aldığı elektrik, buhar gibi enerji kaynaklarının dolaylı emisyonlarını ifade eder.          |
| EU 27: Avrupa Birliği'ne üye 27 ülkeyi ifade eder.                                                                                                                                    | İşgücü devir hızı: Bir şirkette belirli bir süre içinde çalışanların işten ayrılma oranıdır.                                          | Kapsam 3: Tedarik zinciri ve ürün kullanımından kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsar.                  |
| EU REACH ve EU RoHS, Dodd-Frank Act: Kimyasal ve tehlikeli maddelerin kontrolüne yönelik AB ve ABD düzenlemeleridir.                                                                  | ISO 10002:2018: Müşteri şikayetlerinin etkin yönetimini sağlayan uluslararası yönetim sistemi standardıdır.                           | Karbon nötr: Bir kuruluşun saldıgı karbon miktarını, dengeleme mekanizmalarıyla sıfıra indirmesidir.                 |
| GES: Güneş Enerjisi Santrali; güneş ışığından elektrik üreten enerji üretim sistemidir.                                                                                               | ISO 14001:2015: Çevre yönetimi uygulamaları için uluslararası standarttır.                                                            | Karbon ticareti: Karbon salımı kotalarının satın alınıp satıldığı piyasa sistemidir.                                 |
| Green Order: Çevreci ve sürdürülebilir ürün/hizmet temelli sipariş politikalarını ifade eder.                                                                                         | ISO 14064-1:2018: Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması için kullanılan yönetim standardıdır.                         | Karbonsuzlaşma: Karbon emisyonlarının azaltılması ve net sıfıra ulaşılması sürecidir.                                |
| GRI: Global Reporting Initiative; sürdürülebilirlik raporlaması için uluslararası kabul görmüş standart setidir.                                                                      | ISO 17025:2017: Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliğini belgeleyen akreditasyon standardıdır.                           | Kredibilite: Güvenilirlik ve doğruluk açısından kurumların algılanan itibarıdır.                                     |
| Hibrit çalışma: Fiziksel ofis ve uzaktan çalışma yöntemlerinin birlikte uygulandığı esnek çalışma modelidir.                                                                          | ISO 27001:2013: Bilgi güvenliği yönetim sistemine yönelik uluslararası standarttır.                                                   | Kurumsal Sera Gazı Envanteri: Şirketin tüm faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı salımlarının detaylı envanteridir. |
| IESNA LM-79: LED ürünlerde elektriksel ve fotometrik performansın (ışık akısı, etkinlik, renk özellikleri vb.) laboratuvar ortamında ölçülmesini tanımlayan uluslararası standarttır. | ISO 45001:2018: İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standardıdır.                                                                 | LCA: Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi; bir ürünün tüm yaşam döngüsündeki çevresel etkilerinin analizidir.               |
| IoT (Internet of Things- Nesnelerin İnterneti): Fiziksel cihazların internet üzerinden birbirleriyle ve merkezi sistemlerle veri alışverişi                                           | ISO 50001:2018: Enerji yönetim sistemi uygulamaları için uluslararası standarttır.                                                    | LEED GOLD Sertifikası: Binalar için yüksek düzeyde enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik belgesidir.      |
|                                                                                                                                                                                       | ISO 9001:2015: Kalite yönetim sistemi için en yaygın kullanılan uluslararası                                                          | LED: Düşük enerji tüketimiyle yüksek aydınlatma sağlayan ışık yayan diyetolardır.                                    |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED’ler, 3B baskı ile üretilmiş kişiselleştirilmiş armatürler, UV-C ve tarımsal LED: Yeni nesil aydınlatma teknolojilerini kapsayan yenilikçi ürünlerdir.                                                             | REACH Regulation (EC) 1907/2006: Kimyasal maddelerin kayıt, değerlendirme, izin ve kısıtlamasını düzenleyen; insan sağlığı ve çevreyi korumayı amaçlayan AB kimyasal yönetmeliğidir.                                 | Tehlikesiz atık: Geri kazanımı veya bertarafı çevreye zarar vermeyen atık türüdür.                                                                     |
| Lightning-as-a-Service” (Hizmet Olarak Aydınlatma): Aydınlatmanın ürün yerine hizmet olarak sunulduğu iş modeli.<br>LMS EAE Learning: EAE’ye özel olarak geliştirilmiş kurumsal öğrenme ve eğitim yönetim sistemidir. | Robotik süreç otomasyonu (RPA): Tekrarlayan görevlerin yazılımlar aracılığıyla otomatikleştirilmesidir.<br>RoHS direktifleri: Elektronik ürünlerde tehlikeli maddelerin sınırlandırılmasına ilişkin AB direktifidir. | Toz boyalar (080111): Geri kazanılarak üretime kazandırılabilen atık koduna sahip toz boya atıklarıdır.                                                |
| Makine-Ekipman Verimliliğinin (OEE): Üretim ekipmanlarının toplam verimliliğini ölçen göstergedir.                                                                                                                    | RU-2 projesi: Atık solventlerin geri kazanımıyla ilgili sürdürülebilirlik projesidir.<br>SEDEX ve BSCI Sosyal Uygunluk Sertifikası: Tedarik zincirinde sosyal uygunluk koşullarına uyumu belgeleyen sertifikalardır. | TS EN ISO/IEC 17025: Laboratuvarların test ve kalibrasyon yeterliliğini belgeleyen akreditasyon standardıdır.                                          |
| MESEM: Mesleki Eğitim Merkezi Programı; öğrencilere işbaşı eğitim imkânı sunan sistemdir.                                                                                                                             | Sıfır atık: Atıkların geri dönüştürülerek kaynağında azaltılması ve bertarafın en aza indirilmesi yaklaşımıdır.                                                                                                      | Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (TSRS): Türkiye’deki şirketlerin sürdürülebilirlik bilgilerini raporlamasına yönelik ulusal standarttır. |
| Net Sıfır: Üretilen sera gazı emisyonlarının tamamının dengelenerek sıfırlanması hedefidir.                                                                                                                           | Sıfır Atık Belgesi: Atık yönetimi uygulamalarında sıfır atık hedefini başaran kurumlara verilen resmi belgedir.                                                                                                      | TSRS 2: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartı’nın iklimle ilgili bölümüdür.                                                                    |
| OPEX: Operasyonel harcamalar; günlük işleyişi sürdüren gider kalemleridir.                                                                                                                                            | STEM: Fen, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik alanlarını kapsayan eğitim modelidir.                                                                                                                                 | TÜBİTAK: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu: bilim ve teknolojiye yönelik araştırmaları destekleyen kurumdur.                             |
| OSB: Organize Sanayi Bölgesi; sanayi tesislerinin planlı şekilde yer aldığı altyapılı alanlardır.                                                                                                                     | Şirket içi intranet sistemi (QDMS): Kalite ve doküman yönetiminin dijital ortamda yapıldığı kurum içi sistemdir.                                                                                                     | TÜRKAK: Türk Akreditasyon Kurumu: sertifikaların ulusal ve uluslararası geçerliliğini sağlayan otoritedir.                                             |
| Önceliklendirme analizi: Sürdürülebilirlik konularının önem derecesine göre sıralandığı analizdir.                                                                                                                    | TCFD, TNFD ve TPT: Doğa ve iklimle ilgili finansal açıklamaları yönlendiren küresel inisiyatiflerdir.                                                                                                                | Ür-Ge: Ürün Geliştirme: mevcut ürünlerin iyileştirilmesine yönelik sistematik çalışmalardır.                                                           |
| Paris Anlaşması: Küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlama hedefiyle oluşturulmuş uluslararası iklim anlaşmasıdır.                                                                                                | Tehlikeli atık: Canlı sağlığına veya çevreye zarar verme potansiyeli taşıyan atık türleridir.                                                                                                                        | ULCTF Belgesi: Ürün test ve uygunluk süreçlerinde kullanılan Amerikan kaynaklı test laboratuvar belgesidir.                                            |
| Paydaş kapitalizmi: Şirketlerin yalnızca hissedar değil tüm paydaşlarına değer yaratmayı amaçlayan iş yaklaşımıdır.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      | SaaS platformları: Bulut tabanlı yazılım çözümlerinin genel adıdır; sürdürülebilirlik, kalite ve veri takibi gibi alanlarda kullanılır.                |

WEEE Directive 2012/19/EU: Elektrikli ve elektronik atıkların (WEEE) toplanması, geri dönüşümü ve çevreye zarar vermeden bertarafını zorunlu kılan AB direktifidir.

WBCSD CTI: Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin Döngüsel Geçiş Göstergeleri çerçevesidir.

Yerli Malı Belgesi: Ürünün Türkiye'de üretildiğini ve yerli girdilerle oluşturulduğunu belgeleyen resmi sertifikadır.

Yeşil dönüşüm: Ekonomik sistemlerin çevresel sürdürülebilirlik ilkeleriyle yeniden yapılandırılması sürecidir.

2001/95/EC Genel Ürün Güvenliği Direktifi (GPSD): AB pazarına sunulan tüm tüketici ürünlerinin temel güvenlik gerekliliklerini karşılamasını zorunlu kılan genel ürün güvenliği mevzuatıdır.



ışık mühendisliği





İkitelli OSB Eski Turgut Özal Cad.  
EAE No.20 İç Kapı No. Giriş Kat  
Başakşehir / İstanbul / TÜRKİYE  
Tel : +90 212 413 21 00 (pbx)  
Faks : +90 212 549 37 90  
[www.eaeaydinlatma.com](http://www.eaeaydinlatma.com)

Rapor Danışmanı  
ClimeCo Türkiye | [www.climeco.com.tr](http://www.climeco.com.tr) | [info@climeco.com.tr](mailto:info@climeco.com.tr)



**ışık mühendisliği**